目錄

壹、摘要 1
貳、概況說明 2
一、校務治理與經營 2
二、教師 2
三、學生 2
四、財務 3
參、自我評鑑 4
項目一：校務治理與經營 5
一、現況描述 5
1-1 學校任務、組織架構、資源規劃與校務發展 5
1-1-1 學校有清楚合理的願景、定位或發展，並能反映高教變遷趨勢 ... 5
1-1-2 學校有健全的組織層級與架構、資源規劃與配置，以落實校務發展及學校任務 7
1-1-3 學校有健全的校務經營與互動機制 8
1-1-4 校長有明確之治校理念、領導策略以達成校務發展目標 9
1-2 校務經營、決策與組織調整及運作 10
1-2-1 學校能依據任務、組織架構、資源規劃發展出合宜的校務發展計畫，以確保校務經營的效能 10
1-2-2 學校能依據校務發展計畫及特色規劃建立合理的行政決策方式 . 11
1-2-3 學校能依據決策程序和結果，有效執行校務資源配置及組織資源的調整 12
1-3 學校確保校務治理與經營品質之機制及成效 14
1-3-1 學校能依據校務發展建立內部品質保證機制，並落實執行 14
1-3-2 學校能運用校務研究資料據以精進校務治理之品質並展現成效 . 16
1-3-3 學校落實前次校務評鑑之追蹤、檢討及改善情形，與目前推動系所品保機制、作法及成效 17
1-3-4 學校能展現符應校務發展計畫之校務治理與經營成效 19
1-3-5 學校因應突發或危機狀態的機制運作及成效 21
1-4 校務資訊公開與互動關係人參與 22
1-4-1 學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布相關之校務

資訊 23
1-4-2 學校校務資訊之更新與維護作法 25
1-4-3 學校具備互動關係人參與校務治理或反映意見的機制與落實情形 25
二、本校校務治理與經營之特色 26
三、問題與困難 30
四、改善策略 30
五、項目一總結 31
項目二：教師教學與學術專業 32
一、現況描述 32
2-1 教師表現、評估與獎勵 32
2-1-1 學校具備教學、學術與專業表現及教師生涯發展之支持系統並加以落實 32
2-1-2 學校能落實教師評估與升等及輔導與改善機制 36
2-1-3 學校具備多元獎勵機制及其落實情形 36
2-1-4 學校確保教師學術誠信的機制與作法 38
2-1-5 學校能展現符應校務發展計畫之教師教學、學術及服務成效 39
2-2 教職員遴聘、質量與行政支持及其運作 41
2-2-1 學校有合宜之遴聘教職員機制及其運作情形 41
2-2-2 學校教職員數量、職級、專業及其與院系所發展連結之合宜性 42
2-2-3 學校具備合宜之教師行政支持系統及其落實情形 43
2-2-4 學校具備合宜之職員行政與專業成長支持系統、評核機制及其落實情形 44
2-3 課程與教學規劃機制、審核及運作 46
2-3-1 學校具備合宜之課程結構及學分配置的比例，並能與學校人才培育目標相關聯 46
2-3-2 學校通識教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形 47
2-3-3 學校雙主修、輔系、學位（分）學程具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形 49
2-3-4 學校其他跨領域教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其執行情形 50

2-4 課程與教學品質評估 52
2-4-1 學校分析課程及教學品質之作法 52
2-4-2 學校檢討課程及教學品質之作法 53
2-4-3 學校改善課程及教學品質之作法 53
二、本校教師教學與學術專業之特色 54
三、問題與困難 58
四、改善策略 59
五、項目二總結 59
項目三：學生學習與成效 60
一、現況描述 60
3-1 大學部教育與成效 60
3-1-1 學校的招生策略、入學管道及學生特質與學校發展目標結合之合宜性 60
3-1-2 學校能建立課業學習之支持及輔導機制， 並能落實推動與評估 64
3-1-3 學校能建立課外活動、生活、生涯及職涯等其他學習與輔導支持，並能落實推動與評估 65
3-1-4 學校能展現大學部學生學習成效 67
3-2 研究生教育與成效 73
3-2-1 學校的招生策略、入學管道及研究生特質與學校發展目標結合之合宜性 73
3-2-2 學校能建立研究生課業學習之支持與輔導機制，並能落實推動與評估 74
3-2-3 學校具備支持及評估研究生學習誠信之機制及其落實情形 74
3-2-4 學校能展現研究生學習成效 75
3-3 通識教育與跨領域教育學習評估機制及成效 77
3-3-1 學校通識教育課程之學生學習評估機制合宜 77
3-3-2 學校雙主修、輔系、學位（分）學程之學生學習評估機制合宜並具成效 78
3-3-3 學校其他跨領域教育之學生學習評估機制合宜並具成效 79
3-4 跨校（境）教育、評估機制與成效 80
3-4-1 學校的國內或境外校際合作及發展機制之合宜性 80

3-4-2 學校有國內或境外校際學生學習支持與評估機制並具成效 82
二、本校學生學習與成效之特色 84
三、問題與困難 89
四、改善策略 89
五、項目三總結 91
項目四：社會責任與永續發展 92
一、現況描述 92
4-1 提供教育機會均等之作法與成效 92
4-1-1 學校能提供經濟及文化不利學生入學之機會與學習及生活支持，並具成效 92
4-1-2 學校能提供學生多元入學之管道與學習支持，並具成效 93
4-1-3 學校提供學生財務支持之作法與成效 94
4-2 展現社會責任之作法與成效 96
4-2-1 學校對社會責任作法與校務發展計畫之關聯性 96
4-2-2 學校推動社會責任的特色與影響力 101
4-2-3 學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）的 相關策略與作法 ... 104
4-2-4 學校具備年度校務成果報告，並能定期公告 107
4-3 財務永續作法與成效 108
4-3-1 財務開源之作法與成效 108
4-3-2 學校具備財務節流之作法與成效 110
4-3-3 學校確保財務穩定以落實校務發展計畫之作法與成效 112
二、本校社會責任與永續發展之特色 115
三、問題與困難 117
五、項目四總結 119
肆、總結 120

圖目錄

圖 0-1 校務自我評鑑推動工作組織.....4
圖 1-1 組織架構.....7
圖 1-2 優勢、劣勢、機會、威脅 SWOT 分析.....10
圖 1-3 校務研究電子報.....17
圖 1-4 館藏經費統計.....28
圖 1-5 入館人次統計.....28
圖 2-1 學術研究獎勵申請補助統計.....34
圖 2-2 各類教學創新、特色及課程精進補助案成長.....39
圖 2-3 通過各類 I 類學術期刊研究獎勵分析.....39
圖 2-4 教學實踐研究計畫申請及通過件數.....40
圖 2-5 開課數和 SDGS 課程數.....50
圖 2-6 申請組數與完成獲得學分學生人數統計.....57
圖 3-1 主要入學管道學業表現差異分析.....63
圖 3-2 學習預警輔導機制圖.....65
圖 3-3 國科會大專生研究計畫通過件數成長趨勢.....68
圖 3-4 學生申請 EMI 課程獎勵金人數.....69
圖 3-5 共通職能學生意見調查分析結果.....77
圖 3-6 各學制新生註冊率.....84
圖 3-7 各領域課程所對應之重點核心能力分布.....87
圖 4-1 經文不利新生學生數分配.....92
圖 4-2 經文不利生申請課業輔導人次.....93
圖 4-3 本校學生與公費獎勵金預算分配.....94
圖 4-4 本校社會實踐行動場域地圖.....98
圖 4-5 本校 USR 整體推動暨整合架構圖.....102

圖 4-6 參與社會實踐課程修課人數..... 104
圖 4-7 活化校產年平均收入各項配比..... 110

表目錄

表 0-1 生/師職比 2
表 0-2 生師比及編制外專任教師占比 2
表 0-3 新生註冊、休退學及延畢比率 3
表 0-4 財務分析比率 3
表 1-1 資訊經費分配表 13
表 1-2 修繕及檢修維護保養經費 14
表 2-1 業界專家協同教學與教學助理支持教學 33
表 2-2 本校教師評鑑辦理情形一覽 36
表 2-3 各單位通過教育部補助件數及金額明細 40
表 2-4 各類課程學習時數 45
表 2-5 通識教育課程架構 47
表 2-6 本校 109-112 學年度跨學院課程數及修課人數 51
表 2-7 112 學年度第 1 學期實施教學意見調查結果分析 52
表 2-8 各項彈性薪資獎勵人數及總金額統計表 55
表 3-1 學士班招生多元適性入學管道比例表 61
表 3-2 境外生人數統計表 62
表 3-3 主要入學管道曾休學、已退學學生數分析 63
表 3-4 0 PLUS 先修線上課程統計分析 64
表 3-5 本校入學新生前後測 68
表 3-6 大學部學生休退學主要原因分析 70
表 3-7 大學部畢業生流向調查情形統計 71
表 3-8 研究生畢業生流向調查情形統計 75
表 3-9 研究生休退學率及原因分析 75
表 3-10 在職專班研究生休退學率及原因分析 76

表 3-11 雙主修及修習輔系人數 78
表 3-12 原系所與雙主修或輔系系所統計 79
表 3-13 跨學院課程教學意見滿意度統計 79
表 3-14 通識講座統計 80
表 3-15 南投縣區域發展划船、壘球、射箭、游泳及空手道運動四級銜接表 81
表 3-16 本校及國科會補助學生出國交流人數 82
表 3-17 境外生申請及參與課程輔導統計 83
表 3-18 通識領域課程開課統計 86
表 3-19 修讀跨域學程課程共通職能前後測分析 87
表 4-1 獲教育部補助選送優秀學生赴海外研修或專業實習經費 95
表 4-2 相關單位獎補助僑生經費統計 96
表 4-3 本校獲教育部補助推動 USR 計畫經費金額 97
表 4-4 本校協力鄉鎮公所爭取地方創生計畫獲補助一覽 102
表 4-5 獲補助工程計畫及經費 108
表 4-6 利息收入決算金額、股市投資報酬率及接受各界捐贈 109
表 4-7 特定人事費支出占最近年度決算自籌收入比率 111
表 4-8 全校總用電量統計 111
表 4-9 水資源回收統計 112
表 4-10 營運情形表 112
表 4-11 資產負債情形表 113
表 4-12 實質餘絀計算表 114
表 4-13 年底可用資金占近年決算平均每月現金經常支出倍數 115

壹、摘要

依據高教評鑑中心第三週期大學校院校務評鑑實施計畫，於**113 年 1 月正式啟動校務自我評鑑作業**。校務自我評鑑報告書共分為四大評鑑項目，包括「校務治理與經營」、「教師教學與學術專業」、「學生學習與成效」、「社會責任與永續發展」。主要依據 108-112 學年度校務發展計畫書，對應前述四大評鑑項目細項效標內容，據以撰寫本次自我評鑑報告書。

在「校務治理與經營」方面，本校為南投縣內最早設立的國立大學，自創校以來即肩負平衡區域發展與促進僑教交流之使命，並以**「發展在地特色、擴展國際視野」**為發展雙核心，營造「深耕水沙連、迎往東南亞」特色。歷年透過校務諮詢會議、共識營凝聚共識，並定期滾動修正與檢視校務發展規劃。另響應**2050 淨零家園政策，增設太陽能光電，獲利挹注校務基金**，所創造餘電價值，可使本校在新興的碳權交易中贏得先機。更積極活化廣闊校地，搭配國際觀光、樂活養生等地方需求，先後成立**「水沙連學院」與「護理暨健康福祉學院」，並擴大原住民招生，彰顯社會關懷**。

「教師教學與學術專業」方面，本校推動積極多元升等，健全教師職涯發展，穩定師資結構。**訂定差異化教師獎勵辦法，包括教學獎、講座教授、導師獎、社會責任與實踐獎等**，鼓勵教師積極參與活動，提升教學品質和學校整體實力。透過校務研究機制及 PDCA 循環式品質管理精神，持續提升教師教學品質及學術研究專業。

在櫻花盛開校園中題有「僑教重鎮 暨大」大石

「學生學習與成效」方面，辦理各式創新與特色課程，符應國家重點領域及六大核心產業，進行課程檢核改善，**開設跨領域自主學習、產學共構、多元領域微學程配合未來趨勢，落實全人教育**。透過「臺灣國立大學系統」11 所大學院校跨校選課，提供學生跨校跨域學習；相關學習成效，初步展現在學生取得輔系或雙主修人次，及學生就業力。

「社會責任與永續發展」方面，**積極配合教育部願景計畫，提供經濟文化不利學生全方位學習扶助**；並推動地方特色產業與人才培育、**在地護理與長照人才培育，及強化偏鄉教育課業學習**，均獲得在地民眾認同。

暨大透過本次校務評鑑機會，將更清楚認知定位與特色優勢，成為**精緻且具永續特色的國際名校**。並且，透過紮實的在地實踐，發展成為能與少子化與高齡化共存的韌性水沙連大學城。

貳、概況說明

一、校務治理與經營

本校近年學生人數逐年上升，教師及職員人數在員額管控下以及適度業務委外下均略有減少，「生職比」微幅上升，「師職比」則持平。「生職比」上升是因**技工、工友及駐衛警陸續退休及其員額受精簡**所致（109 至 112 學年度由 29 人減至 19 人，減少比例 34.48%）。為補足人力缺口，本校積極**推動逐年增加業務委外**，包括駐衛警、駕駛、校園景觀維護人力等，委外經費由 110 年 1,471 萬成長至 113 年 2,201 萬，成長比例為 49.63%，**替代節省人力為 9.08 人**。

表 0-1 生/師職比（基準日：每年 10 月 15 日）

學年度	109	110	111	112
生職比 註1	27.85	30.9	30.98	35.06
師職比 註2	1.26	1.34	1.28	1.40

註 1：生職比=【當學年度正式學籍在學學生數/當學年度職員數總計】；
註 2：師職比=【一般教師(含客座及講座)、專業技術人員及教師、專案教學人員/職員數總計】

二、教師

本校 112 學年度專任（案）教師 262 人（含教授、副教授、助理教授、專案副教授、專案助理教授、專案講師、專案助理教級專業技術人員、專案講師級專業技術人員、專案研究人員等），**編制外專任教師占專任教師數比率，符合教育部針對編制外專任教學人員之聘任比率限制且逐年下降**；顯示本校在維持教學品質下，仍能配合政策掌控專案教師合理進用比率。

三、學生

根據 109 至 112 學年度的數據分析，可瞭解到全校正式學籍的**在學學生總人數在 112 學年度上學期達到最高峰 6,556 人**。新生註冊率從 109 學年度的 90.24%逐步上升至 112 學年度的 94.68%，延畢生比率從 109 學年度的 1.38%下降至 111 學年度的 1.13%，**學士班以下的就學穩定率從 109 學年度的 92.44% 增至 111 學年度的 95.77%**，顯示學校招生策略及學業支持政策具有明顯成效。不過在這期間，休學人數比率及退學人數比率多有波動，本校已透過導師與同儕加強對休學學生的聯繫、關懷及輔導，提升學習動機與復學率。

表 0-2 生師比及編制外專任教師占比
（基準日：每年10月15日）

學年度	109	110	111	112
日間學制生師比註1	16.68	17.85	18.92	19.45
全校生師比註2	18.02	19.37	20.40	21.00
編制外專任教師數占專任教師數比率註3	8.79%	6.67%	6.44%	5.36%

註 1：日間學制生師比=【(加權日間學制)學生數/(日間學制專兼任)師資數】，應低於 23;
註 2：全校生師比=【(加權日夜間學制)學生數/(日夜間學制專兼任)師資數】，應低於 27;
註 3：編制外專任教師數占專任教師數比率%=【編制外專任教師數(不包括其他教師)/專任教師數(不含其他教師)】*100。

表 0-3 新生註冊、休退學及延畢比率

項目	109學年度		110學年度		111學年度		112學年度	
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
正式學籍之在學學生總人數	6,016	5,875	6,242	6,089	6,381	6,211	6,556	6,368
新生註冊率% 註1	90.24%		94.66%		92.61%		94.68%	
休學人數比率% 註2	8.19%		7.24%		7.71%		7.34%	NA
退學人數比率% 註3	1.89%		2.26%		2.55%		1.81%	NA
總量延畢生比率% 註4	1.61%		0.98%		0.91%		1.43%	1.07%
學士班以下前一學年度就學穩定率%	92.44%		94.47%		95.77%		94.23%	

註 1：全校新生註冊率=112 學年度新生註冊人數/112 學年度招生人數*100%;
註 2：休學人數比率：【(上學期休學人數/上學期在學總人數)+(下學期休學人數/下學期在學總人數)】/2*100%;
註 3：退學人數比率：【(上學期退學人數/上學期在學總人數)+(下學期退學人數/下學期在學總人數)】/2*100%;
註 4：總量延畢生比率：【(上學期總量延畢生數/上學期在學總人數)+(下學期總量延畢生數/下學期在學總人數)】/2*100%

四、財務

本校 109 年度至 112 年度學雜費收入變動率自 -2.55% 增加至 3.81%，顯示自 110 年度學生數呈成長趨勢，致學雜費收入增加；學雜費占總收入比例在 19.76%至 20.82%之間，顯示學校並非屬於高度仰賴學雜費收入作為主要自籌收入財源之學校。另現金安全存量（月數）自 7.9 月增加至 9.9 月，且**速動比率自 119.83%增加至 126.59%，顯示現金周轉與短期債務償還能力逐年提升，學校財務狀況穩健**。

暨大 WURI 全球創新大學排名躍昇
創新教育理念獲國際肯定

表 0-4 財務分析比率

項目	109年度	110年度	111年度	112年度
學雜費收入變動率% 註1	-2.55%	0.64%	2.74%	3.81%
學雜費占總收入比例% 註2	20.82%	19.76%	19.87%	19.98%
現金安全存量（月數） 註3	7.90	8.59	8.94	9.90
速動比率% 註4	119.83%	122.96%	123.23%	126.59%

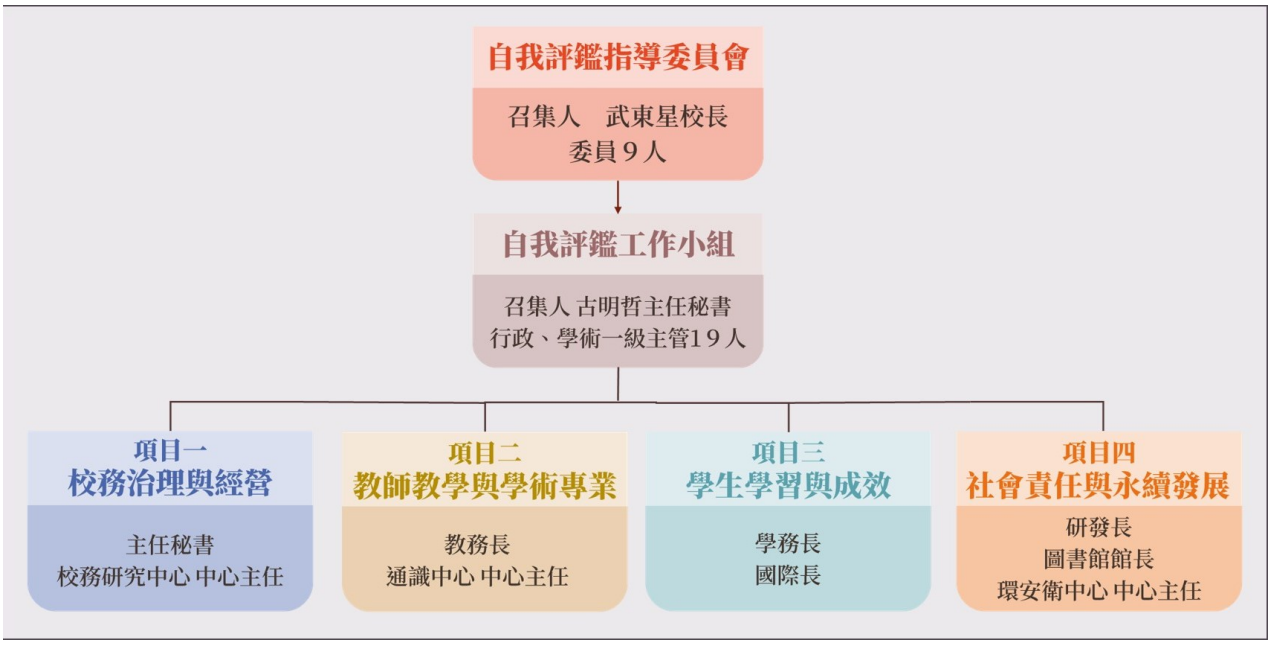
註1：學雜費收入變動率=【(本年度學雜費收入-上年度學雜費收入)/上年度學雜費收入】*100; 註2：學雜費占總收入比例=【學雜費收入/總收入】*100; 註3：現金安全存量(月數)= 【(現金+流動金融資產)/(業務成本與費用-折舊、折耗及攤銷)】; 註4：速動比率=【(流動資產－本學年存貨－預付款項)/流動負債】*100

參、自我評鑑

依據「大學法」第 5 條第 1 項，以及「大學評鑑辦法」修訂「國立暨南國際大學自我評鑑實施辦法」(附錄 0-1)，據以辦理本校自我評鑑，**成立「自我評鑑指導委員會」與「自我評鑑工作小組」**，負責辦理自我評鑑規劃、執行與追蹤改進等事宜。相關自我評鑑組織架構如圖 0-1，在自我評鑑工作小組分工部分，「校務治理與經營」秘書室與校務研究中心負責，「教師教學與學術專業」由教務處、通識教育中心負責，「學生學習與成效」由學務處、國際處、「社會責任與永續發展」由研究發展處、圖書館、環安衛中心負責，並由秘書室任總彙整單位。後續由秘書室擬具自評實施計畫，研擬工作期程、四大項目細項效標分工撰寫自評報告，相關時程如附錄 0-2，分工表如附錄 0-3，並透過多次會議審查修改自評報告。

為獲得外部指導，本校於 113 年 5 月 13 日召開**第一次自評指導委員會**，再於 6 月 17 日邀請 10 位外部委員來校進行**校務自我評鑑之實地訪評**工作，陸續完成各項訪視評鑑項目，包含簡報、與相關人員代表晤談(行政人員、教師、學生、外部互動關係人)、參訪本校特色教學設施，最後請委員提出整體訪評意見，如附錄 0-4，本校提出回應且據以修改自評報告書，並進行後續相關自我改善作業。嗣後再於 7 月 29 日召開**第二次自評指導委員會**，針對自評報告的內容、學校面臨的問題與困難、改善策略等提出具體的建議。

圖 0-1 校務自我評鑑推動工作組織



項目一：校務治理與經營

本校自 84 年 7 月 1 日創校至今，積極運用人力、經費、空間及設備資源，制定清晰願景和發展策略，逐步推進校務發展。自我定位為「**兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學**」，致力成為「精緻且具永續特色的國際名校」。本校校務治理與經營納入氣候變遷、社會韌性與健康促進等未來國家發展重點，於 111 年成立**水沙連學院**，建構具系統化的地方知識學學習生態系統，培養地域振興人才，以及成立**永續發展委員會**，擬定淨零碳排策略，廣設綠能發電，打造綠色大學。**112 年成立護理暨健康福祉學院**打造「健康台灣」，培育在地優秀護理與長照人才。本校亦主動投入南投縣政府的**特殊收容安置處所**的建置，協助強化「災防韌性」。透過健全的組織與資源規劃、校長明確的治校理念與領導策略、積極推動產學合作與外部宣傳等方式，不斷提升校務經營與治理的品質，實現大學教育與社會責任的雙重目標。

未來國家發展重點將納入：氣候變遷、社會韌性與健康促進，賴總統期待讓臺灣策略成為世界解方，暨大也企盼能成為解方的一部分。

一、現況描述

1-1 學校任務、組織架構、資源規劃與校務發展

本校從人力、經費、空間及圖儀設備等面向妥善運用資源，擬定策略，推動校務發展。

1-1-1 學校有清楚合理的願景、定位或發展，並能反映高教變遷趨勢

(一)學校發展歷程

國立暨南國際大學於 84 年 7 月 1 日成立，成立不久即接任**海外聯招會**主辦學校，致力於輔導華裔僑生回國升學。首任袁頌西校長根據中華文化精神，設立「誠樸弘毅、務本致用」的校訓，秉持「人文為體，科技為用」，以體現中華文化「允執厥中，止於至善」的真諦。在歷任校長努力下，學校逐步成為具

人文、科技、藝術和**生態環境**的優美校園，並**積極深化國際交流及地方合作**。

自創校以來，學校從最早的五個系所發展至今，現有（113 學年度教育部核定）六個學院：人文、管理、科技、教育、水沙連、護理暨健康福祉，共計 25 個學士班、27 個碩士班、15 個博士班、七個境內碩士在職專班、二個境外碩士在職專班、三個原住民族專班及一個產業碩士專班，如附錄 1-1，**在遠見雜誌 2024 年全國中小型大學評比中排名前四，在多項全球大學排名中展現出色成績**，包括 THE 英國泰晤士影響力排行、WURI 全球創新大學排名、GreenMetric 綠色大學排行以及 EduRANK 的世界大學排行。這些排名顯示，暨大在社會與經濟影響力、學生參與與創新力、科技研究的學術力等方面，取得了廣泛的國際認可。為展示校務發展軌跡，見證學校榮耀與特色，本校於圖書館 B1 建置校史光廊，典藏校內重要文物，使全校師生與外賓回味不同世代暨大人生活。本校簡要歷年大事紀資料，如附錄 1-2。

暨大躋身國際名校行列!創新力、影響力全球躍進

(二)校務發展願景與定位

面對少子化、高教國際化及財政緊絀等挑戰，學校依據 SWOT 分析確立自我定位，發展特色系所及永續校園，積極爭取資源並加強產官合作。本校所在的**南投縣不僅為超高齡社會，人口老化比率約 20%，也是極偏學校最多的縣市**。為善盡大學社會責任，落實聯合國 SDGs 永續發展目標，本校透過紮實的在地實踐，發展成為**能應對少子化與高齡化的韌性水沙連大學城**。

其次，本校負有僑教任務，**提升返國僑生及各類型境外學生之學術知能，藉由培養境外更多高素質的人才**，吸引僑界認同，並增強華僑對國內的支持。前一期校務發展規劃（108-112 學年）在教育部與科技部重點計畫經費補助下，逐漸開拓出「深耕水沙連，迎往東南亞」的辦學特色。

本校歷年透過舉辦願景共識營、召開諮詢會議等步驟，徵詢外部專家學者、與行政、學術主管、以及校內同仁集思廣益，針對「定位」與「願景」凝聚共

識，並於 112 年調整未來五年（113-117 年）**以「兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學」為學校定位，擬定願景為「成為精緻且具永續特色的國際名校」**。最後經校務發展規劃委員會及校務會議審議，確立本校校務發展計畫書，據以推動。

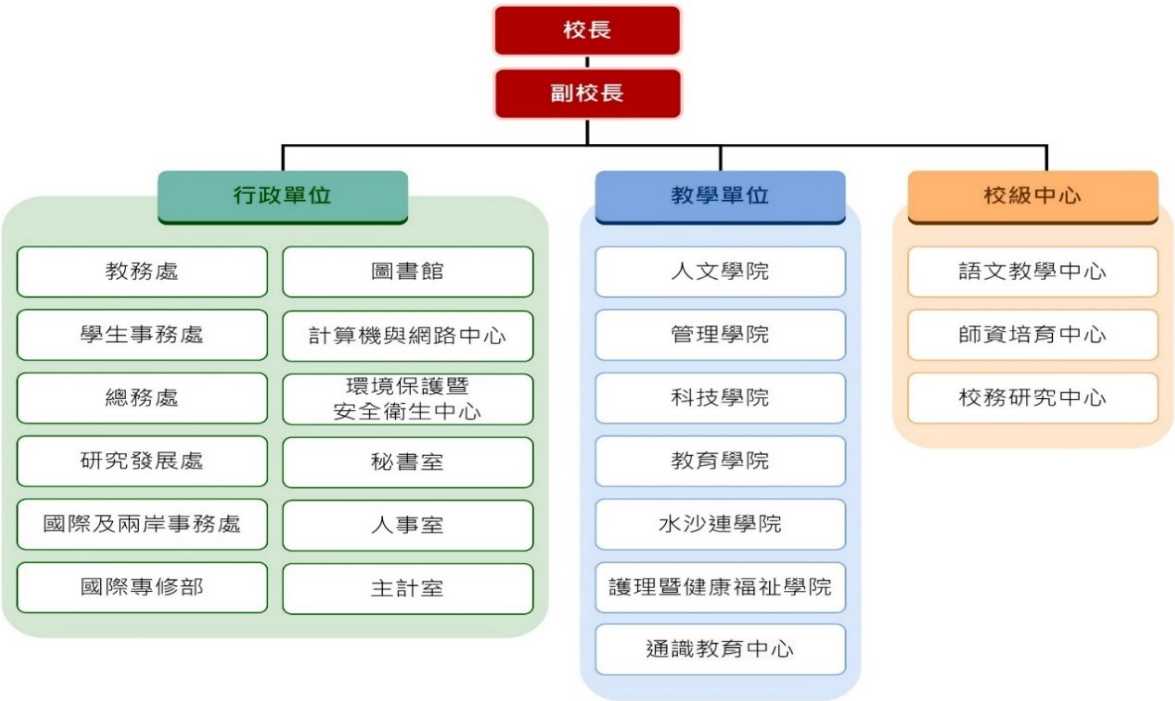
暨大召開校務諮詢會議 重量級委員把脈獻策

1-1-2 學校有健全的組織層級與架構、資源規劃與配置，以落實校務發展及學校任務

(一)學校組織層級與架構

依「大學法」相關規定，擬訂組織規程（如附錄 1-3），並依規定報教育部核定實施，明定置校長 1 人、副校長 1 至 3 人、行政單位、教學單位、校級中心、各級主管、各種會議、教職員及學生自治等相關規範。現行組織架構如圖 1-1 及附錄 1-4。

圖 1-1 組織架構



(二)學校資源規劃與配置

本校依校務發展規劃投入相關資源，包括：人力、經費、空間、圖儀設備等，為使各項資源發揮最大效益，皆訂定相關法規，並依據「國立暨南國際大學組織規程」設置包括包括教師評審委員會、教師申訴評議委員會、學生申訴評議委員會、職員評審委員會、校務發展規劃委員會、校務基金管理委員會、性別平等教育委員會等委員會據以分配、執行、管考，最後依層級送交依據本校組織規程所設立之校務會議、行政會議、教務會議、學生事務會議、總務會議、研究發展會議、國際及兩岸事務會議、各學院院務會議、通識教育中心業務會議、各學系、研究所務會議等相關會議確立內容（如附錄 1-5）。

1-1-3 學校有健全的校務經營與互動機制

(一)校務運作與內部互動規劃配置

本校依組織規程設置完善的行政單位，建構有效的組織會議及決策審議機制。校長綜理全校行政事務，主持例行會議如校務會議、行政會議、招生策進會、高教深耕管考會議、特殊教育委員會、學生輔導委員會、學生實習委員會、性別平等委員會等，**透過集體討論作成決議並追蹤管考，確保校務推動順遂**。

(二)校長與教職員生的雙向溝通

為強化內部互動交流，學校定期舉辦多元活動，如**「與校長有約」、導師會議、新進教師座談會、教師專業成長研習**等，提供校長與師生員工面對面對談的管道，及時瞭解各方需求，促進彼此的理解與共識。

(三)產學合作與產業鏈結

本校積極推動產學合作，構建良好的校企互動模式。透過密切合作關係，學校與企業共用資源、交流知識與創新理念，達到資源互惠、雙贏發展。具體作為包括：**提供整合性產學平臺、創業育成計畫、產業論壇及交流活動**等，呈現出獨特的產學鏈結優勢，有助於學術研究與產業應用的緊密結合。

(四)對外資訊互動與行銷宣傳

為提升學校能見度與知名度，本校**定期就教師創新研發成果召開記者會**，邀集在地及國內媒體記者交流，藉此加強與外界的資訊溝通互動，行銷學校最新發展成就，累積正面能量與口碑。

1-1-4 校長有明確之治校理念、領導策略以達成校務發展目標

(一)校長治校理念

校長治校理念為「以生為本」、「以師為尊」、「以多元文化國際移動為師生開拓國際競爭力」、「以綠能與環保為永續發展盡心力」、「以社會關懷與在地實踐善盡大學社會責任」，達成「固本化」、「在地化」、「產業化」及「國際化」四大目標，使本校能逐步成為精緻而有特色的國際名校，並在眾多非都會型的公立大學行列中衝出少子化重圍。**110 年至 112 年學生數成長 10%**，校務治理成效卓著。

校長鼓勵學生勇於嘗試創業，強調在大學參與創業是難得的機會，期待創新精神可以在校園各處萌芽

(二)校長領導策略

「大學是為了培養學生、創造和傳遞知識而存在，學生是大學的根本」。校長提出以生為本的中心思想，提出五大落實方向，**讓學生與校園環境緊密連結、跨領域學習、專業證照/國家考試/職場實習、0 Plus 學期，以及優化住宿品質**。學校主要活動為教學，教師創意及創新能力極為重要，才能帶動課程及教學創新。因此，進一步提出**多元獎勵、彈性薪資、任務型專案教師/研究員、鼓勵教學創新，以及激勵教學熱忱**等五大方法落實以師為尊之治校理念。在永續發展面向，**連續三期的太陽能板鋪設工程**，已遍及各建築物屋頂與場館，其所匯積綠能，日後可供應校園電力運作所需，亦能出售獲取盈餘挹注校務基金。為滿足學生住宿，以及在護理暨健康福祉學院成立後，搭配樂活養生等地方需求，**接續開展學生宿舍興建以及樂學健康福祉園區 BOT 案，積極活化 148 公頃廣闊校地**，加速學術接軌產業，有效推動教學實踐研究工作，將暨大打造為具有時代感、親近感、幸福感的現代大學。

1-2 校務經營、決策與組織調整及運作

1-2-1 學校能依據任務、組織架構、資源規劃發展出合宜的校務發展計畫，以確保校務經營的效能

(一)校務發展計畫之形成機制

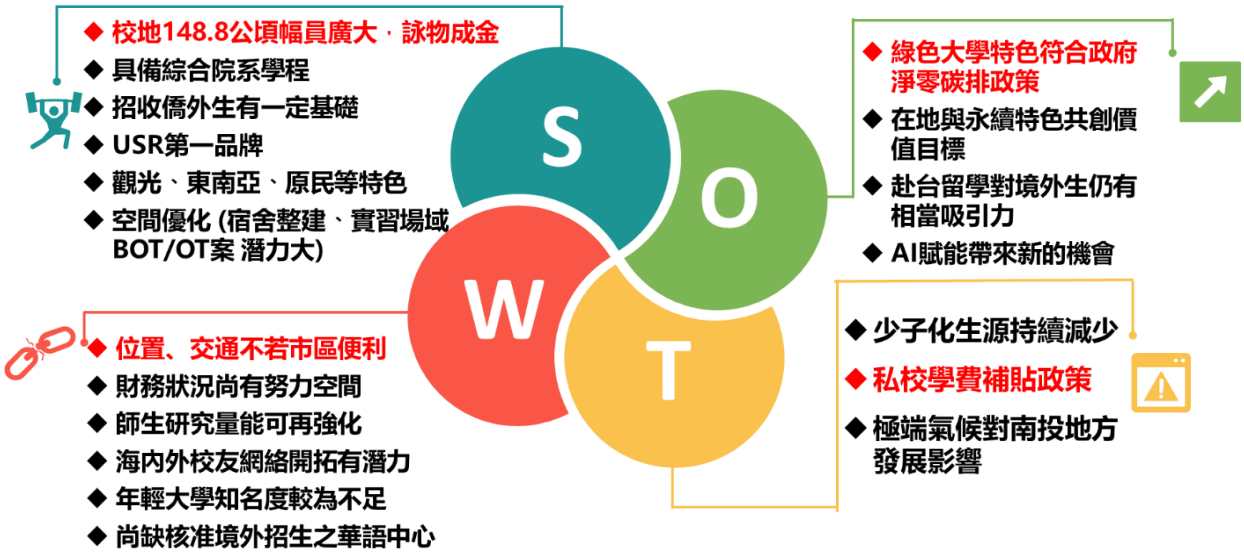
為健全校務發展，針對本校優勢、劣勢、轉機與危機各項因素進行盤點(即SWOT 分析)，並邀集校務諮詢委員提供專業意見，召開全校共識營凝聚共識，**聚焦中長程校務發展目標，形塑未來發展願景並擬定策略**，作為校務推動依據，並**定期檢討校務發展計畫書進行自我改善作業**。

(二)SWOT 分析擬定校務發展計畫之策略目標與重點

自 90 年至 107 年間，平均每生高教經費呈現穩定成長趨勢，並因應高教環境變遷，包含國內各大學面臨少子女化的嚴峻考驗、政府積極推廣高等教育輸出擴大招收境外學生政策。本校擬定 108-112 學年校務發展重點為：**1.增能教師社群，創新課程設計、2.翻轉教育主體，強化職涯輔導、3.連結地方創生，跨界社會實踐、4.鏈結南向國家，培育跨國經驗、5.擴充弱勢助學，提升高教公共性、6.促進地方繁榮，建構共學共好**；同時加入永續資源規劃運用元素，融入各學院短中長期發展策略。

依據 112 年本校優勢、劣勢、機會、與威脅 SWOT 分析，微調 113-117 年學校定位與願景，以「**兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學**」為定位，並朝「**成為精緻且具永續特色的國際名校**」之願景前進，續以「**國際化思維**」、「**在地化實踐**」、「**提升研究量能**」及「**永續發展特色**」做為未來五年校務發展策略。

圖 1-2 優勢、劣勢、機會、威脅 SWOT 分析



1-2-2 學校能依據校務發展計畫及特色規劃建立合理的行政決策方式

(一)校務發展規劃與擬定之機制與運作情形

秉持國際思維與在地實踐理念 獲國家永續獎及天下 USR 大學公民公立一般中型大學組冠軍

於 110 年訂定「國立暨南國際大學校務諮詢顧問聘任辦法」，邀集校外學者專家集思廣益，**建立校務諮詢制度**（如附錄 1-6）。

為研訂 113-117 學年校務發展計畫，於 112 年 7 月召開三場校務諮詢聚焦會議，先由校內匯集研擬校務發展議題，並於 112 年 8 月初邀集校務諮詢委員提供建言，旋即於 8 月底召開全校主管共識營，針對校務發展凝聚共識，經全校行政主管、教師、同仁等集思廣益，進行 SWOT 分析，以「兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學」為學校定位、擬定願景「成為精緻且具永續特色的國際名校」做為校務發展目標，號召行政、學術單位撰擬校務發展規劃書，**於 112 年通過行政會議、校務發展規劃委員會以及校務會議**底定據以施行。訂定「國立暨南國際大學校務發展執行成效考核作業要點」，由校長擔任校務發展執行成效考核會議主席，定期依各單位所訂 KPI 檢視執行績效，並依據 PDCA 之精神與方法滾動式建立合理的行政決策方式。

(二)行政組織革新情形

為發揮組織革新之效，於 112 年 2 月 1 日**辦理二級行政單位組織整併、改隸及更名等作業**，計有秘書室、學生事務處、總務處、研究發展處、圖書館、計算機與網路中心所屬二級單位組織異動，併同修正職員員額編制表，經減列職員專任組長員額三人（學生事務處生活輔導組、圖書館行政組、計算機與網路中心諮詢組組長），改置秘書一人（國際及兩岸事務處）、組員二人（秘書室、研究發展處），以及原秘書室簡任秘書改列專門委員，將二級單位由原 42 個，縮編為 38 個，共計減少四個二級單位。

考量各主要行政單位職員員額及高職等職務配置之衡平性，統籌調整後各單位員額均達三人以上。另將秘書職缺配置於本校國際及兩岸事務處後，現況各主要行政單位均置有秘書或組長（薦任第 8 職等至第 9 職等）以上職缺，以達行政組織均衡發展之綜效。為配合校務需求，辦理組織規程及員額編制表修訂事宜，**將教務處註冊組與課務組合併為「註冊課務組」，將「教學發展中心」名稱變更為「教學發展暨學習輔導中心」**，並自 113 年 8 月 1 日生效。

1-2-3 學校能依據決策程序和結果，有效執行校務資源配置及組織資源的調整

(一)人力資源優化與發展

教師聘任以具博士學位之助理教授以上為原則，並於 111 年訂定「國立暨南國際大學教師競爭型員額配置原則」(如附錄 1-7)，以外加員額方式，極力增聘玉山學者等優良師資。另於 111 年精進多元升等制度（學術領域、技術研發領域、教學實踐研究領域、文藝創作展演領域、體育競賽領域)，促進教師專長分流，同時成立各種教師專業社群，致力於精進教師的專業素養。**另就專案教師部分，明定縮短其申請資格審查年限，並得比照專任辦理多元升等。**

為達人力資源運用最大化與彈性用人之效，並借重專案研究人員之資歷與經驗，領導行政團隊提升組織績效與正向發展，本校訂有進用專案研究人員實施要點，自 112 年 8 月 1 日起進用專案研究人員，除從事本職研究工作外，政策性推動是類人員兼任二級行政單位主管職務及辦理重要專案性業務。截至 113 年 2 月 1 日，已進用專案助理研究員三人（遴補中一人)，分別兼任秘書室公關暨校友服務中心主任、研究發展處創業育成中心主任、學生事務處課外活動組組長等職務，已足見任務導向型之彈性用人成效。

為提升行政服務效能、鼓勵同仁勇於創新與提升競爭力，訂定「國立暨南國際大學服務與創新評核要點」，經行政會議通過，於 111 年 1 月 1 日實施至 112 年 3 月，業歷經三次平時考核作業。為強化評核之實效性、激勵性與衡平性，並兼採各單位實際推動經驗，爰於 112 年 3 月 21 日修訂本要點，**增訂「給假獎勵」標準及程序、修訂行政獎勵及行政懲處程序**，以臻完善行政人員平時考核機制。案經行政會議通過，並自 112 年 4 月 18 日起實施。

暨南大學調薪、榮譽公假回饋職員 打造辦學永續指標學府

(二)財力資源妥適規劃與有效運用

召開「國立暨南國際大學校務基金管理委員會」，妥善規劃與運用財務資源及落實計畫執行。攸關學校未來校務發展，除中長程發展計畫及財務規劃外，各年度依業務需求審酌年度預估收支情形編列年度預算，依教育部不發生實質

財務短絀之規定，擬定年度預算分配，併同向外爭取的補助計畫、委辦計畫及產學合作等外部資源推動校務，定期提報預算執行狀況，俾利依學校整體發展規劃配置校務基金資源（如附錄 1-8）。

本校計網中心年度經費主要在維運校內資訊系統服務、網路基礎維運、電信服務等相關運作，涵蓋各項重要的資訊技術設備和系統，以支援學校的運作和教學需求。電腦及宿舍網路使用費，主要使用在宿舍的資訊設備汰換及維運及校園網路及系統相關服務。111 年度圖儀經費運用為汰換校園網路伺服器與網路交換器、無線網路基地台、網路電信交換機、汰換教學電腦、電腦設備微軟授權費，112 年度辦理本校「校務資訊系統」委外建置服務採購案，採購金額為 1,600 萬元，可提升教職員生操作校務系統之便利性、強化系統資安防護水準及簡化系統維運作業，相關經費分配如表 1-1。

表 1-1 資訊經費分配表(仟元)

各項經費 / 年度	109	110	111	112
年度計網中心經費	13,579	11,679	7,760	4,714
電腦及宿舍網路使用費	2,289	1,732	2,105	7,407
圖儀經費補助款		2,000	4,999	5,000
資安專章補助款				1,050
總金額	15,868	15,411	14,865	18,171

(三)物力支持系統，優化教學空間與場域

於 110 年修訂「國立暨南國際大學空間分配及使用管理辦法」(如附錄 1-9)，組成「空間分配及使用管理審議會議」，以每學期開會一次為原則，辦理空間分配、使用管理及收回、評核各單位使用與管理空間績效等。

自 110 年 5 月 13 日起設置空間優化會議，進行校內空間優化與校產活化事宜。另搭配每年由校務基金及大型獎補助計畫，汰換教學設備，同時優化各種教學空間。110 年至 112 年計辦理 11 項（公告金額百萬以上）整修及改善既有教學空間和環境工程，總計支出經費 4,383 萬元，項目包括 110 年度改善無障礙校園環境工程、111 年度改善無障礙校園環境工程、111 年度管理學院 268 教室裝修工程、111 年度語文中心提升外語教學環境空間改造統包工程、111 年度綜合教學大樓方形劇場整修統包工程、112 年度護理系教室設置工程、112 年度護理系長照高齡照護教室及性別友善廁所設置工程、112 年度管理學院 260、268 及 371 教室空調設備汰換工程、112 年度改善無障礙校園環境工程、112 年度讀創生活實驗基地室內裝修工程、112 年圓形與方型劇場裝修工程。

依各單位提出修繕需求持續辦理校園修繕及改善環境，包含道路、鋪面、建築物問題修繕等;並持續辦理各項機械設備檢修及維護保養以維持正常運轉,各項機械設備包含電梯、消防安全設備、緊急發電機、高壓電力設備、中央空調冰水主機等,四年來總支出逾4,800 萬元，各年度支出經費如表 1-2。

表 1-2 修繕及檢修維護保養經費(仟元)

項目＼年度	109	110	111	112
修繕	5,680	8,362	6,532	5,979
檢修維護保養	7,835	4,233	4,566	4719
總計	13,515	12,595	11,098	10,698

1-3 學校確保校務治理與經營品質之機制及成效

1-3-1 學校能依據校務發展建立內部品質保證機制，並落實執行

(一)校務治理之行政措施管考機制與作法

1.重視溝通協調及整合之治理模式與機制

現有治理模式係以行政單位、委員會召集會議之方式制定決策後執行，並**設有各項檢核機制落實管考及改善措施**，透過定期會議，確保各項治理機制間之充分協調、務求決策周全、程序完備。

2.定期召集各項跨單位會議

相關會議包括校務、行政、教務、學生事務、總務、研究發展、國際及兩岸事務、各學院院務、通識教育中心業務、各學系、研究所務、各處、館、室、中心會議及行政主管會談。

3.納入學生代表共同治理

學生參與校務運作、表達意見、促進治理有效性，已為本校治理運作重要一環，自 101 年起教務會議、校務會議、學生事務會議、總務會議、國際及兩岸事務會議、校務發展規劃委員會、性別平等教育委員會、校園安全維護會報、課程委員會、各院系所課程委員會及圖書館諮詢委員會**均設置學生代表**；學生並定期透過「與校長有約」面對面會議及校長信箱等管道強化雙向溝通、促進理解，**凝聚校內良好互信之治理氛圍**。

4.校務發展執行成效考核

訂定「國立暨南國際大學校務發展執行成效考核作業要點」(如附錄 1-10)，由校長親自擔任主席，考核「校務發展計畫」、「全校型計畫」、「系所評鑑之改善與成效」及其他重要或多年期計畫執行成效，**以確保計畫執行品質，作為校務整體發展滾動修正之依據**。

(二)教學品質及學習成效檢核機制與作法

1.校務研究中心**定期分析校務發展與經營、教師與教學、學生與學習**及其他重要議題。

暨大深耕計畫成果展 動靜態與虛擬實境結合呈現

2.透過「國立暨南國際大學自我評鑑實施辦法」及「國立暨南國際大學高等教育深耕計畫管考實施要點」,**瞭解教學績效指標執行率及各系所教學現場問題及需求**，以此做為執行策略精進之依據，協助縱向聯繫改善問題。

3.結合高教深耕計畫**推動 UCAN 共同及專業職能施測**，分析結果提供系所進行專業課程的修正與調整，並作為系所課程規劃執行成效評估。

4.依據「國立暨南國際大學自我評鑑實施辦法」,對院、系、所、中心及學位學程之課程設計、教師教學、學生學習、行政管理及辦理成效等項目進行系所評鑑。

(三)計畫執行、考核與改善之機制與作法

1.國科會計畫

國科會計畫之執行係依據「國家科學及技術委員會補助專題研究計畫作業要點」、「國家科學及技術委員會補助專題研究計畫經費處理原則」、「國家科學及技術委員會補助產學合作研究計畫作業要點」及「國立暨南國際大學執行國家科學及技術委員會及教育部計畫彈性支用額度原則」(如附錄 1-11）等來執行,**考核與改善之機制與作法係依據本校內部控制制度控管,並做滾動式修正**。

2.教育部補助計畫

針對校內各項教育部補助計畫之申請、研擬及核定，依「教育部補（捐）助及委辦經費核撥結報作業要點規定」辦理，另**涉及計畫經費之變更，計畫執行單位循校內行政程序辦理，並將計畫經費變更簽奉一層核准**。

3.產學合作計畫

在產學合作計畫管理方面訂有「國立暨南國際大學產學合作實施辦法」、「國立暨南國際大學產學合作收入收支管理要點」及「國立暨南國際大學建教合作計畫結餘款分配、運用及管理辦法」,並於**內部控制制度中訂定「國立暨南國際大學產學合作計畫作業流程」**,以協助計畫主持人於計畫執行與結案符合相關法規及作業程序（如附錄 1-12)。

1-3-2 學校能運用校務研究資料據以精進校務治理之品質並展現成效

(一)校務研究機制

1.建置校務研究資料系統

本校校務研究中心透過匯整、分析校務相關資訊（包括已收集和未收集但有所需數據）進行校務研究，使資料在符合正確性、一致性前提下進行活化利用。**校務研究資料以本校校務系統為主要資料庫，在此基礎上建置包含教務、學務、研究發展等去識別化原始資料之「校務研究中心業務系統」**，以利進行「校務發展與經營」、「教師與教學」及「學生與學習」等相關議題之分析，並據以精進校務治理之品質並展現成效。

2.完善校務研究運作機制及流程

本校校務研究議題主要由校務研究中心及各業務單位研擬，資料來源以業管單位提供或校務研究中心自行蒐集，**經計網中心去識別化後，確認資料的定義、檢誤與串接，進行資料初步分析**。與業管單位討論該初步結果後，再進行分析結果的修正，並**依照 PDCA 循環式品質管理精神，提出具體改善策略與建議**，作為精進學校校務發展之依據。議題研究成果除於校務經營管理相關會議（如：行政會議、招生策進會）公開報告外，亦**基於校務資訊公開透明，主動展現學校治理績效之理念**，在校務研究中心網站上，以視覺化軟體呈現分析結果（如附錄 1-13），提升可讀性。

(二)校務研究成果回饋

校務研究成果回饋主要依 PDCA 循環式品質管理精神進行，以下先說明分析議題，再說明電子報發行成果，最後說明 PDCA 案例。

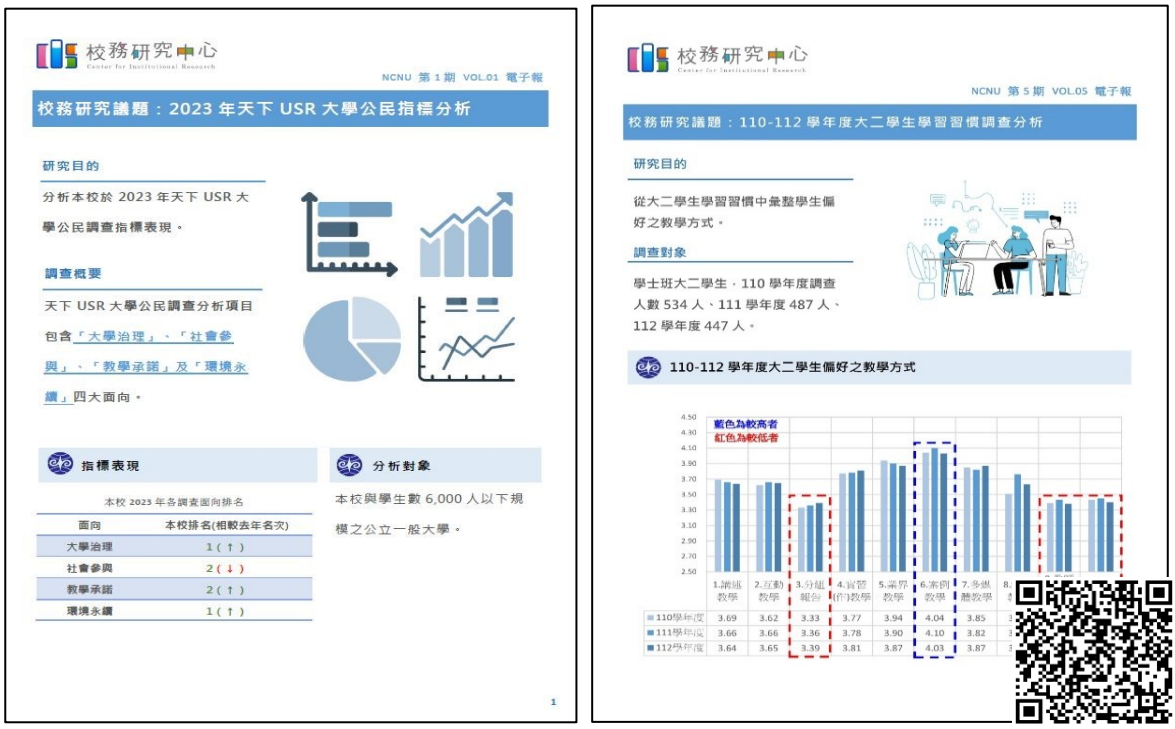
1.進行各項校務研究議題分析

本校校務研究分析議題可歸類為四大面向，在 109-112 年度間共完成 85 項分析（如附錄 1-14），包含**校務發展與經營、教師與教學、學生與學習以及招生專業發展**。

2.發行校務研究電子報

自 112 年 7 月份起，採雙月刊方式發行校務研究中心電子報（圖 1-3），主動公開重要的校務研究結果分析，使本校辦學成果能讓全校教職員及社會大眾深入瞭解，至 113 年 5 月底共發行六期，電子報成果如附錄 1-15。

圖 1-3 校務研究電子報



3.PDCA 循環式品質管理

依 PDCA 循環式品質管理精神，針對本校所面臨的議題進行校務研究分析，依分析結果提出具體的改善策略與建議並付諸行動，調整本校的辦學策略，後續亦持續追蹤執行情形並不斷地進行調整，具體案例如附錄 1-16 所示。

1-3-3 學校落實前次校務評鑑之追蹤、檢討及改善情形，與目前推動系所品保機制、作法及成效

(一)前次校務評鑑之追蹤、檢討與改善

本校 107 年度第二週期大學校務評鑑依財團法人高等教育評鑑中心基金會 108 年 6 月 28 日來函，**四項評鑑項目全部「通過認可」**。另依該基金會 7 月 10 日函文實地訪評報告書，整理四大評鑑項目各建議事項及其所對應之「待改善事項」，責成相關單位應於改善期間自行努力或督促相關所屬積極進行改善，必要時由校長召開「建議事項與自我改善情形」之相關會議確認改善情形，並將改善結果彙整於 109 年 9 月 25 日函報團法人高等教育評鑑中心基金會。本校持續精進及推動具體作為如下：

項目一校務治理與經營面向，共有五點建議事項，包含強化校務發展及治理特色、提升產學合作推動績效、改進研究所招生策略、完善弱勢學生學習支持、吸引非華裔外籍生就讀等。**本校據以進行策略滾動式調整研擬、法規制度**

增修、招生及輔導措施調整，進一步推動學校整體發展。

項目二校務資源與支持系統，共有三點建議事項，涵蓋專案教師法規適用、提高新進教師研究經費申請率、擴增東南亞語言師資等。**本校透過加強宣導、修訂補助辦法、擴大東南亞語言與師資培訓等策略，增進教研資源。**

項目三辦學成效，共有四點建議事項，針對教師學術研究量能提升、東南亞議題研究範疇拓展、學生休復學輔導、學生學分學程完成率等。**本校持續增加獎勵措施、延攬優秀人才並爭取研究計畫、提供關懷與輔導、建立跨域學習諮詢平台及開設跨域課程等，積極促進辦學績效。**

項目四自我改善與永續發展，共有三點建議事項，包括教師員額配置控管、校友連結強化、內部稽核小組成員獨立性提升。**本校以調整教師員額配置及聘任、建置校友服務專責機制、引入非行政職教師參與稽核工作等作為，賡續改進並推動本校校務之永續。**

財團法人高等教育評鑑中心基金會於 109 年 12 月 10 日函復本校，**有關「通過」項目之自我改善資料檢核結果，均為「是」**。本校後續仍不斷精進，透過訂（修）定相關法規及各項獎勵措施，據以晉用新進教師、獎勵研究發表著作、提升學生復學率、提動學生跨域學習等，前次校務評鑑之後續追蹤、檢討及改善情形請參閱附錄 1-17。

(二)目前系所品保機制、作法及成效

1.成立「自我評鑑工作小組」

依據「國立暨南國際大學校務發展執行成效考核要點」及「國立暨南國際大學自我評鑑實施辦法」，成立自我評鑑工作小組，負責辦理系所品保自我評鑑規劃、執行與追蹤改進等事宜。

2.110 年度進行校內自我評鑑作業

本校 110 年 10 月先進行校內自我評鑑作業，每個系所遴聘三位校外學者專家擔任自評委員，自評委員透過書面資料審查、實地訪評及人員訪談等方式，檢視自我評鑑資料的確實性，並做成實地訪評報告，給予系所相關訪評意見及建議改善事項。

3.品質保證認可

委託高教評鑑中心辦理辦理各系、所、學位學程之品質保證認可（即第三週期系所評鑑），藉以協助系所建立自我改善機制，積極確保教學品質。**111 年度共 26 個系所通過認可，另有兩個系所參加 2022 年 IEET 認證並獲通過。**

4.執行成效考核

為追蹤考核系所品保之改善及成效，配合「校務發展執行成效考核會議」排定之管考期程，每年考核一次，並擬訂系所品保後續自我改善及成效考核作業日程表，供各系所及校務研究中心據以辦理各項自我改善作業考核。

5.辦理自我評鑑

為協助各系所進行自我改善作業，自我評鑑工作小組會議定期於每學期辦理一次，就各系所所提需協助處理事項等議題進行討論。

1-3-4 學校能展現符應校務發展計畫之校務治理與經營成效

本校自創校以來即肩負平衡區域發展與促進僑教交流之使命，以「活力、關懷、均衡、卓越」為治校理念，並以「發展在地特色、擴展國際視野」為雙核心，擬定「兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學」為主軸之校務發展計畫。

(一)拓展國際網絡

1.成立「國際化推動策進會」加強本校國際化策略

於 110 年成立「國際化推動策進會」以加強本校國際化策略規劃並落實具體作為，主要任務為擴大招收優秀境外生、拓展各院系雙聯學制、提高全英語授課比例、打造符合 2030 雙語政策之校園環境，並且積極促進校園國際化。

2.大陸及港澳地區

由於政治環境因素，以及 109 至 110 年間新冠疫情影響，導致邊境政策緊縮及國境封閉，致使兩岸互動衰退，大陸地區學校學生無法來臺。未來待兩岸觀光與交流逐步開放，積極強化陸生及港澳生之招收。

3.國際地區

109 至 110 年間新冠疫情影響，致全球各國封閉國境，國際互訪與會議交流因而暫停，本校**透過線上交流等方式延續與國際高教機構的互動，並於疫情後與各國際姊妹校恢復熱絡往來**。

4.僑外生招收

暨大僑生依循古禮 提前春節祭祖聯歡感受台灣熱情

僑教任務是本校設校目標之一，因此本校致力於鼓勵海外華僑子弟來校求學，**每年僑生來校就讀人數均十分穩定**，自 109 年至 111 學年度在校人數皆將近 500 人，112 學年度在校僑生人數為 488 人，分別來自馬來西亞、澳門、香港、印尼等約 10 個國家。

為提升國際化，除積極推辦國際招生，校內各項規劃亦強調面向國際、前瞻未來，更持續投入境外生的輔導和照顧，109 學年度本校外國學生人數為 68 人，112 學年度外國學生人數為 98 人，以東南亞國家居多，依次為緬甸、越南、和馬來西亞。

113 年 2 月隨著國際生人數的持續增加，因應其修讀華語文課程需求，爰**於語文教學中心下設置華語文教學組**。

(二)結合在地需求

在接續的大學社會責任（University Social Responsibility, USR）事務工作推動過程中，著重於區域創新發展，以精緻操作的文化底蘊，融入在地產業、社會關懷及偏鄉教育等志業，在大學與地方雙方經驗加乘效應下，帶動整體水沙連地區朝向共好共榮願景邁進，進而透過深耕在地，穩步投入國際參與，與世界各大學對接，擴大國際合作視野。

2024 年 5 月護理學系首批 47 名學生受冠，將投入醫療場域臨床實習

配合校務發展計畫，111 年水沙連學院正式揭牌成立，並設置地方創生與跨域治理碩士學位學程，提供具備地方認同與行動力的返鄉青年（學生）進行知識學習與就業發展力。同年設立中部最大「戶外探索教育中心」，為中部地區戶外探索教育及共融課程教學場域，發展出具有在地特色的運動課程。另為協助原住民青年發展地方經濟及創業，簽署「中區原青創業生態圈」，增進區域資源交流機會，吸引青年返鄉與地方創

生人才。並由教師帶領學生們透過在地行動、社會關懷、地方創生等實際行動，執行並體驗各項永續精神，如紫光茭白筍田、無老長照、暗空公園等行動方案。

本校並**與埔里基督教醫院簽訂偏鄉健康照護與長期照顧人才提升計畫，透過產學合作於 112 年 8 月 1 日成立護理學系及護理暨健康福祉學院**，由埔里基督教醫院提供相關經費挹注，提升辦學績效。並獲教育部核定將於 114 學年度新設**智慧暨農業學士學位學程**。

1-3-5 學校因應突發或危機狀態的機制運作及成效

(一)學校危機管理機制與運作情形

1.危機管理機制

為維護本校教職員工生及校區安全，迅速研討處理校園安全維護事務暨重大突發事件，特訂定「國立暨南國際大學校園安全維護會報實施要點」(如附錄 1-18)，另為建立校園安全危機處理體系並處理突發緊急事故，下設緊急事件處理小組。

2.運作情形

(1)定期檢視各項安全設施與校區道路維護管理、安全設施的增設與改善。

(2)提供 24 小時全年無休警衛勤務服務，與保全系統提供 24 小時安全維護。

(3)訂有「國立暨南國際大學學生急難救助辦法」，協助學生共度難關、安心求學（如附錄 1-19）。

(4)建立發言人制度，發言人由主任秘書擔任，經秘書室公關暨校友服務中心匯集各單位應處情形撰擬新聞稿或聲明稿，循序核定後由發言人統一發言。

(5)建構通報系統與緊急網路，學校官網首頁有 24 小時緊急聯絡電話全天候受理緊急事件，向學生安全與生活輔導中心通報。

(6)辦理教育訓練、宣導及演練並審慎編列年度預算。

(二)學校危機管理之成效

1.危機預防方面

(1)列管故障(或事故)狀況追蹤改善，配合地方政府消防檢查缺失進行改善。

(2)配合教育部推動校園安全（含學務創新）人員培訓任務，至 112 年底具有合格證書人員已增加為五員。

(3)本校強化交通安全教育宣導，同時配合校內道路工程改善計畫，交通安

全意外事件有效下降。由 109 年與 110 年每年均為 149 件，減少至 111 年的 107 件，大幅度減少 42 件。另 112 年於危險路段加裝防撞桿，較 111 年再減少六件，交通意外事故總件數控制為 101 件。

(4)在資訊安全部分，訂定本校「資訊安全政策」及資訊安全管理計畫，113 年推動全校資安制度，成立跨單位資通安全推動委員會。

2.危機處理方面

自 109 年教育部公布新冠疫情因應原則後，本校即啟動應變小組，訂有「因應嚴重特殊傳染性疫情安心就學彈性學習修業規則」，線上教學保障學生權益。

2023 年 8 月卡努颱風重創南投，暨大無償提供宿舍安置災民，埔里鎮店家贈送全新床墊。

3.事後復原與加強因應危機方面

發生校園災害時，以年度經費並爭取補助儘速進行事後復原；在加強因應危機方面，112 年獲教育部「補助大專校院建物防墜設備及工程改善」經費支持，並由募款經費持續支應校舍改善及作為災害復原準備金。

(三)永續校園設施與環境

永續校園能源管理致力數位化轉型，並爭取中央部會補助資源充實設備，已逐步**完成智慧能源管理系統及火險措施**。109 年至 112 年間辦理四項智慧能源管理工程，支出約 2,101 萬元。為避免災害損失，依行政院「國有公用財產管理手冊及國產法施行細則」，向保險機構投保校園建築物及內部設備火災保險。例如 110 年 1 月 31 日管理學院辦公室因電動輪椅自燃致火災後，依規定啟動財物責任釐清與勘查，續報審計部核銷除帳財產減損作業完畢。為應對 113 年 4 月 3 日花蓮強震引起之火災，立即召集環境保護暨安全衛生委員會，省思及商議實驗室危害性化學品管控及精進措施。此外，**逐年編列預算並積極爭取教育部、經濟部水利署等機關計畫補助，尤其經濟部水利署計畫均為全額補助，加速智慧校園轉型進程**。

1-4 校務資訊公開與互動關係人參與

本校為了解各類互動關係人對本校的認識，並有效傳達學校辦學理念，提供多元溝通管道並即時回應以達良好之互動溝通，透過互動關係人意見回饋，作為校務規劃與發展之參考。

1-4-1 學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布相關之校務資訊

本校運用數位治理工具透過多元管道向互動關係人公布重要相關校務訊息，由秘書室做為專責管理單位，並由各單位提供各項資訊與即時管理維護。

（一）「校務資訊公開專區」網頁[1]

揭露校務資訊，包括基本數據、趨勢、辦學特色、績效表現及評鑑結果等。

（二）國立暨南國際大學「Facebook 臉書粉絲專頁」[2]

將全校的重要訊息向互動關係人公布，透過短文、圖片、短影音、媒體新聞露出的轉載等方式，即時、快速的傳遞正確資訊。自 102 年創立「國立暨南國際大學 National Chi Nan University」粉絲專頁帳號，迄 113 年 7 月底追蹤數有 8,931 人，互動量超過 21 萬次。

(三)國立暨南國際大學「YouTube」[3]

透過「暨大新聞 NCNU NEWS」、各院系所製作的相關影片，以及轉載媒體露出的影音新聞等方式，即時快速傳遞正確資訊，從 102 年開設「NCNU 國立暨南國際大學」YouTube 官方頻道，迄 113 年 7 月底訂閱數有 855 人，觀看數 142,548 次。

---

[1] 校務資訊公開專區：https://www.ncnu.edu.tw/p/412-1000-1373.php?Lang=zh-tw
[2] Facebook 臉書粉絲專頁：https://www.facebook.com/ncnu.tw
[3] 暨大 Youtube 頻道：https://www.youtube.com/@NCNUTW

(四)國立暨南國際大學「Instagram」[4]

為加速公布訊息，以簡潔的照片、文字或語音，適時向互動關係人公布，110 年 3 月設立「ncnu_taiwan」粉絲專頁，迄 113 年 7 月底計有 251 名粉絲，355 人追蹤，互動數超過一萬一千餘次。

另外，透過學生團隊的操作，以暨大吉祥物穿山甲為意象，設立穿山球「ncnu_pangoball」粉絲專頁，與新世代年輕人進行溝通，113 年 2 月開通該專頁，迄 113 年 6 月底共有 1,109 名粉絲，790 人追蹤，互動數超過三萬一千次。

(五)國立暨南國際大學中英文 Line@[5]

本校 Line@名為「暨大生活圈」官方帳號於 112 年 12 月 29 日成立，現已成為暨大校園內不可或缺的一部分，共計 3,347 名學生裝載該程式。它為新生、在校生、外籍生及遊客等各類使用者提供了一站式的全方位數位校園資訊服務。使用者可以輕鬆地查詢有關暨大的一切信息，包括校園地圖、最新消息、宿舍服務、門診資訊等，並透過精準 GPS 定位大大提高了校園生活的便利性。甚至是透過直接跟行政部門對談，精準掌控校內學生輿情與回饋意見的變化。

(六)國立暨南國際大學校友 Line@[6]

暨大校友會 Line@最特殊的地方就是採用創新的區塊鏈技術，不僅保障後臺個人資訊安全，暨大校友還可以輕鬆生成進出校園和圖書館的 QR code，省去攜帶實體校友卡的不便。此外，校友們還能通過這個平臺購買紀念品、進行捐贈，進一步加強了校友間的聯繫。

(七)永續報告書與利害關係人報告

每年出版「永續報告書」並公告於網站，揭露本校各項永續相關政策之執行情形，並傳達予利害關係人。

---

[4] 暨大 Instagram：https://www.instagram.com/ncnu_taiwan/

[5] 暨大生活圈 Line@: https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=445dvnmk

[6] 暨大校友 Line@: https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=176xdbje

1-4-2 學校校務資訊之更新與維護作法

(一)校務資訊公開平臺

1.建置校務資訊公開專區

本校為強化與互動關係人之溝通，指派有專責單位統整本校公共關係、媒體聯繫、形象塑造及資料建檔等相關工作，包括於學校主網頁設置資訊公開專區，揭露校務經營相關資訊、校務及財務資訊公開專區、高教深耕專區、內部控制制度專區及校務資料分析公開專區等，以利資訊公開透明化。

2.校務研究資訊公開機制

本校校務研究的資訊公開程序，不論是例行性或專題性分析報告，凡經校務研究分析後內容，均透過本校各重大會議進行校內資訊公開揭露。於校外公開管道，則立基於前述校內公開的內容，定期於本校網站公告周知。

(二)校務資訊之更新頻率與作業流程

1.「校務資訊公開專區」：按年度更新。

2.社群媒體：臉書 Facebook 粉絲專頁、YouTube 及 Instagram 等以每週二至四次更新，根據最新校務發展，透過訊息、媒體新聞、影片或圖卡等方式公布與學生或教職員切身相關資訊。

3.各大眾傳播媒體發布新聞：每週至少二至三則，109 年迄 113 年 4 月底，發布之新聞數超過 410 則。

(三)校務資訊之維護做法

本校秘書室為校務資訊管理單位，由秘書室與各單位聯繫，提供或收集校務資訊，經相關主管核閱後，由秘書室專人依上開更新頻率進行維護。

1-4-3 學校具備互動關係人參與校務治理或反映意見的機制與落實情形

(一)互動關係人參與校務治理或反映意見的機制

1.教師：每學期辦理至少一次校務會議，必要時加開會議，教師人數佔該會議二分之一以上。學期間每兩週辦理行政會議，一學期至少兩次導師會議。

2.學生：每學年辦理「與校長有約」[7]，由一級主管列席，皆將最新一期「與校長有約」資料放於網頁上。另有學生會及學生議會，為學生的權益發聲，參與學校各種會議。

3.職員：依據「勞動基準法」規定，每年至少召開四次勞資會議，勞方透過該

[7] 與校長有約：https://b009.ncnu.edu.tw/var/file/13/1013/img/858249263.pdf

管道反映意見，加強勞雇關係。

4.家長：每學年舉辦新生家長座談會，以專函邀請家長到校，每次約有600位家長參與。

5.校友：成立「國立暨南國際大學校友總會」及各系系友會，不定期舉辦活動，加強與母校連結。

6.企業及社區：校長及各級主管主動積極與產業鏈結，爭取資源。近年來與企業簽署產學合作，如矽品、隆昌集團、合晶科技等。另本校對各界提出的建議都相當重視，並在學校首頁設置「校務建言信箱」。

暨大 EMBA 境外總裁班傑出校友新書《平凡到非凡：全世界都是我的舞台》，暢銷書排行榜第一名

7.非政府組織（NGO）：本校於97年簽署「塔樂禮宣言」，為我國最早簽署該宣言綠色大學之一，獲教育部選為綠色大學示範學校。參與「臺灣綠色大學聯盟」落實高等教育責任，並於112年由本校校長接任該聯盟理事長。

(二)互動關係人反饋之運用與落實情形

1.本校所辦各項會議之決議，皆於下次會議召開時，由各單位提出最新執行進度，以確保互動關係人意見獲妥善處理。

2.本校除於學校首頁設置「校務建言信箱」[8]，另於臉書、Youtube、Line @生活圈開設帳號，增設本校一、二級主管，**超過30名於後台隨時回應與監控輿情，發布校務資訊，持續與互動關係人互動**。

二、本校校務治理與經營之特色

(一)學校經營有成，110至112年學生數成長10%

暨大建校即將邁入30年，擁有自由開放與多元創新的校園文化基因，在面對高教環境變遷挑戰之際，必將得益於「以生為本」、「以師為尊」、「永續發展」與「落實大學社會責任」的發展方針。本校勇於追求創新，敢於打破侷限，在「全球化」與「本土化」之間保持動態平衡，真正實踐「國際思維，在地實踐」。在校長明確治校理念及領導策略下，逐步成為精緻而有特色的國際名校，並在眾多非都會型的公立大學行列中衝出少子化重圍。**110年至112年學生數**

[8] 校務建言信箱：https://www.ncnu.edu.tw/p/404-1000-1084.php?Lang=zh-tw

成長 10%，校務治理成效卓著。

(二)校產活化，永續校園

本校為校園永續發展，並響應 2050 淨零家園政策，積極與南投縣政府合作，進行三期太陽能板鋪設工程，遍及各建築物屋頂與場館，所匯積綠能可供應校園電力運作所需，亦能出售獲取盈餘挹注校務基金，**20 年後的餘電價值預期可年發電 1,000 萬度，相當於本校整年度用電量，進而達到淨零碳排，可使本校在新興的碳權交易市場中贏得先機**（如附錄 1-20）。

暨大引進太陽能發電設備，解決建築頂樓漏水與悶熱，創造永續校園的附加價值

此外，也積極活化 148 公頃廣闊校地，**搭配國際觀光、樂活養生等地方需求，成立「護理暨健康福祉學院」**，積極招商醫護事業共同開發校地，並擴大原住民招生。

本校於 111 年獲環境部認證為環境教育設施場所，在校園內不同場域搭配具特色的環境教育課程，以生動、活潑的形式落實環境教育精神，並培育環境教育人才（如附錄 1-21）。同年亦獲國家永續發展獎肯定，112 年 7 月出版經 SGS 外部驗證的「2022 年校園永續報告書」，並**獲得臺灣永續能源基金會辦理校園永續報告書金獎殊榮**。

(三)結合在地特色，落實大學社會責任

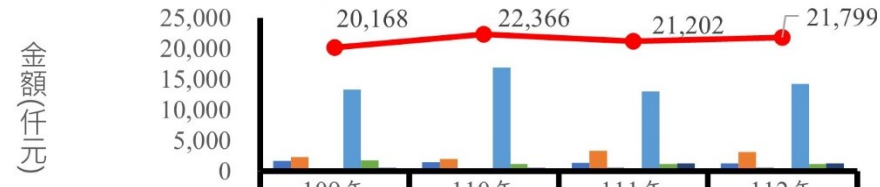
為結合在地特色、實踐大學社會責任，本校於 **111 年成立「中區原青創業生態圈」、112 年開設「護理系原住民族專班」、113 年成立「長照學程原住民專班」、114 年新設智慧暨農業學士學位學程**，協助發展地方經濟及推廣相關產業，由教師帶領學生透過在地行動、社會關懷、地方創生等實際行動，執行並體驗各項永續精神。本校也擔任南投縣政府安衛家族的核心成員，協助縣府共同開發職安衛教育資源（協助南投縣高中職及國、中、小學職業安全衛生管理措施推廣及宣導），為南投縣職場安全與健康標準，互助共學作出顯著貢獻，更展現

了大學對社會責任的承諾，確保教育與地方政府攜手合作，共創雙贏。

(四)師生享有充足的圖書資源

截至 113 年 4 月底統計，本校圖書館已有實體中西文圖書 51 萬 4,031 冊，**且為因應數位化時代趨勢，致力於電子資源館藏的建置**，計有電子書 21 萬 9,379 種、電子資料庫 305 種、電子期刊種數 9 萬 9,776 種。本校 109-112 年度館藏採購經費持平，介於 20,167,943 至 22,366,233 之間，如圖 1-4。根據 2023 年大專校院分析報告本校 109 年、110 年平均每生圖書經費為 3,535、3,490 元，**均高於全國公立一般大學中位數**（109 年為 3,452、110 年為 3,414 元）。

圖 1-4 館藏經費統計

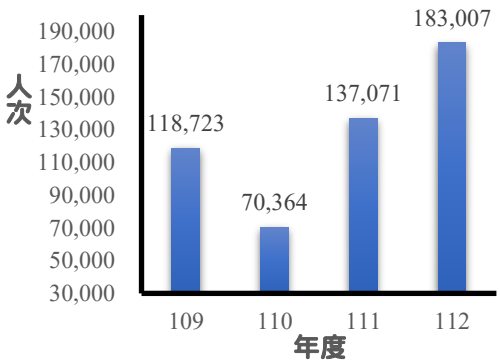


	109年	110年	111年	112年
期刊	1,664,748	1,481,895	1,360,105	1,335,119
圖書(含補助款)	2,369,685	1,972,969	3,339,158	3,188,481
視聽資料(含補助款)	234,288	182,557	693,963	632,576
國外報紙	239,500	0	195,000	0
電子資料庫(含補助款)	13,287,326	16,899,618	13,072,215	14,220,115
電子期刊	1,761,811	1,226,000	1,238,000	1,155,800
電子書	610,585	603,194	1,303,638	1,266,563
總計	20,167,943	22,366,233	21,202,079	21,798,654

(五)圖書館空間多元化利用

為使館藏資源發揮最大價值，圖書館每學期皆會開設一系列利用指導課程，帶領讀者熟悉圖書館各項資源的查詢及系所客製化服務課程，強化對館藏資源的運用（如附錄 1-22）。服務亦會持續精進，除既有的書展、影展等服務，自 110 學年度開始，於學期間（含國定假日），開放 24 小時的自修室，規劃門口指標動線、安全提醒、加裝監視器、照明改善、門禁系統等，務求提供讀者安全滿意的學習空間。此外，也將閱報室轉型成為學習共享區，提供學生討論及共學的空間，達到舊空間新活化。這些服務的精進，使 110 至 112 年度入館人次有顯著提升，從 70,364 人次成長至 183,007 人次（如圖 1-5）。隨網路通訊發展日趨成熟，圖書館轉型勢在必行，為吸引讀者進館，本校圖書館強化空

圖 1-5 入館人次統計



間多元服務，於 110 年提供單一櫃檯服務讀者；111 年建置藝廊，邀請校內外創作者辦展、推出與本校學生合作設計之特色商品；112 年擴建藝廊，展現學院系所辦學成效及學生學習成果；地下一樓於 112 年成立校史光廊，介紹本校發展狀況及歷年績效，備受肯定。113 年將與勞動部勞動力發展署中彰投分署合作，於圖書館一樓側邊設置 Youth Salon 旗艦館，有效協助本校學生就業力提升。

(六)加強個人資料保護與落實資訊安全防護與管理措施

1.個人資料保護方面

於 109-112 年期間無發生任何個資外洩事件，亦無超過法定准駁期限的個人資料當事人權利行使作業。本校致力於加強確認個人資料保護管理制度的維運，確保所有個資作業均符合現行法規；辦理個資教育訓練講座，提升教職員生的個資保護意識；擴增個資保護制度納入更多行政及教學單位，持續進行個資輔導，全面提升本校個資保護素養與作業能力。

2.資通安全方面

遵循「資通安全管理法」及「資通安全責任等級分級辦法」，在 109 至 112 年持續依「資通安全責任等級 C 級之公務機關應辦事項」實施資安相關業務。

3.辦理資安教育訓練

每年**均辦理多樣化的資安教育訓練，提升同仁的資安意識與素養**。推派相關人員參加資安專業訓練，**取得資安專業證照及證書，精進資安業務推動者知能**。定期實施資安內部稽核，確保各單位資安管理符合相關規範。進行業務持續運作演練，確保災難發生時能落實應變計畫，以及實施弱點掃描、滲透測試及資安健診，盡早發現並修補潛在的資安漏洞。

4.提升資安防護

持續更新及維護防毒軟體、防火牆、電子郵件過濾模組，有效阻擋網路惡意攻擊。109 年至 112 年間，持續進行資安相關設備及軟體採購與維護，有效提升本校資安防護能力。

(1)109 年計網中心機房建置極早期偵煙系統，預警火災的發生，降低可能帶來的風險。

(2)110 年更新儲存設備，確保資料儲存的安全性並提升存取效率。

(3)111 導入 RPAGE 學術 Web 應用整合系統，以有效管理本校網站並提升整體網頁安全性。另採購 Nessus Professional 弱點掃描工具，增強網頁漏洞自主防範能力。擴增資訊機房機櫃及改善 UPS、空調等相關設施，提升本校伺服器服務的安全性。

(4)導入資通安全弱點通報系統（VANS），藉由系統自動比對軟體資產之弱點，以利執行資產盤點作業，掌握關鍵潛在弱點情況。又部署 F5 新一代網站應用程式防火牆（AWAF），進一步分析網路流量內容，提升惡意攻擊防範之精確度及速度。

三、問題與困難

(一)地理位置與招生挑戰

高教面臨少子化挑戰，本校地處臺灣地理中心，雖因高鐵通車和六號國道建設而有大幅改善；但**相較於其他西部都會地區仍處於相對劣勢**。再者，112-2 學期減免私立大專校院學雜費 3.5 萬元政策，導致本校與傳統私立大學甚或中小型公立大學競爭加劇。

(二)應凸顯僑教與國際化特色

僑教為本校的重點特色，應正視僑外生差異化需求，展現出與其他大學不同的特色，且應發展更全面之國際化策略，加強招收外籍學生。

(三)港澳生招生受限國際政治因素

配合政府大力推動大學國際化及新南向政策下，東南亞僑生人數仍有可能增加，惟港澳地區受大環境國際政治因素的影響，來臺升學熱潮恐將漸緩。

四、改善策略

(一)破格拔擢優秀師資與改善交通

為強化各學系特色以提升招生競爭力，將採五項策略進行改善：1. 優先聘用拔擢優秀師資，教授符應社會發展新興趨勢的課程；2.與國光、南投客運加強合作，**推出全面交通補貼政策**，改善交通不利；3.**校產活化積極拓展八大自籌收入**，挹注資源提升教學品質；4.提供學生就讀獎勵與誘因，補助國際移動費用；5.持續精進校務發展與辦學成效，針對未來發展趨勢設立系所學程。

(二)因應境外生需求打造僑教重鎮

依據境外生個別需求，從多面向提供差異化服務，包括境外生優先保障住宿，另**以國際學伴、接待家庭等計畫，協助境外生適應臺灣文化及生活**，進行跨文化交流。提供獎助學金計畫減輕境外生就讀負擔，針對學習落後之境外生提供一對一課業輔導，定期舉辦國際週、境外生社團活動等文化學習與體驗活動，促進校內文化交流，打造多元友善之國際化校園。

(三)增加非亞太港澳生之吸引力與提升華語文能力

建立完善全英語授課課程，以增加對歐美紐澳等非亞太港澳等外國學生之吸引力，可以彌補受兩岸關係影響之招生情形，並更可有效提高來校就讀之外國學生人數。另針對中文不佳的外國學生，積極申請通過 113 年度「華語文教育機構境外招生資格審查」，以增加華語生的來源，提升學校的國際影響力。

五、項目一總結

本校雖面臨少子女化的衝擊、教育經費不足、與都會區難以競爭等困境，仍堅持**「前瞻性與國際觀的培養」**、**「科技化與人文觀的平衡」**、**「強化僑教功能」**的理念，與時俱進加入**「關懷社會」**與**「永續韌性」**以精進校務發展與治理，在教學與研究之間、各專業領域之間「均衡發展」，最終落實政府留任優秀人才之政策方向，逐步朝「成為精緻且具永續特色的國際名校」的願景努力。

第七屆亞太社會創新高峰會在暨大 強調環境永續行動刻不容緩 Bye Bye 塑膠袋創辦人 Melati 認為每人都可成為改變的關鍵力量

項目二：教師教學與學術專業

本校設有**新進教師輔導機制**，旨在協助新進教師順利適應並提升教學品質。此外，持續推動**教師專業社群**，鼓勵同儕學習和經驗分享，以促進教師專業成長。另為提升教師的教學知能，辦理各類**研習活動和數位課程製作補助**，以應對數位化與智慧化的教學發展趨勢。同時，辦理包括補助資料檢索經費、參與圖書館際合作，和**支持教學實踐研究計畫**等強化學術研究支持。亦**積極推動教師評鑑與升等機制**，確保教師教學與學術生涯的發展。總之，本校通過**多元獎勵機制**和完善支持系統，激勵教師提升教學品質和研究能力，並促進其專業成長與發展。

一、現況描述

2-1 教師表現、評估與獎勵

2-1-1 學校具備教學、學術與專業表現及教師生涯發展之支持系統並加以落實

(一)落實教師教學支持系統

1.鼓勵校內教師參與教學知能研習，參與教師人數逐年提升

訂有「國立暨南國際大學提升教師教學知能實施要點」(如附錄 2-1)及「國立暨南國際大學教師教學知能活動時數認證作業細則」(如附錄 2-2)，每學期邀請校內外具豐富教學或專業經驗的教師開設多場教學知能活動，**主題多元，涵蓋課堂師生關係經營、遠距教學課程設計、學生輔導、研究計畫之撰寫及 AI 於教學現場之運用等新知。並透過規範教師每學年度參與活動時數應達四小時**，以提升教師教學技巧及專業能力。109-111 學年度教師參與活動分別為 297、306、524 人次，顯示教師參與度逐年提升。並透過活動問卷蒐集參與教師之反饋與滿意度，111 學年度各場次教學知能活動在對教學與學生學習面向之幫助的平均滿意度（滿分 5 分）分別為 4.49 分與 4.48 分，至 112 學年度更成長為 4.64 與 4.66 分，**顯示教師知能活動對教與學均有所助益，其中又以教學精進、教學諮詢、班級經營、輔導學生等面向教師最有所收穫**。

2.投入資源支持教師教學，提升課程品質與學習成效

本校訂有「國立暨南國際大學實務性課程遴聘業界專家協同教學實施要點」（如附錄 2-3)，給予相關經費補助實務性課程或需產學參與課程邀請業界專家協同參與教學。並訂有「國立暨南國際大學教學助理實施辦法」及「國立暨南國際大學教學助理作業要點」等法規（如附錄 2-4、附錄 2-5)，提供相關經費

補助教師聘用教學助理協助教學，109 學年度至 112 學年度業界專家與 TA 協助教學情形如表 2-1。

自 109 年至 112 年間每小時基本工資逐年從 160 元調整為 183 元，在相同經費規模下，影響實際可聘用教學助理人次。且自 111 學年度起，本校制訂「助學金比例分配原則」，**依各類助學金發放目的及性質，考量各院學生數、研究生數、專任教師數、教學負擔等因子，計算各院經費分配額度，使獎助學金經費分配更合理且充實運用**。在外部環境與校內法規修訂之雙重影響下，本校教學助理補助人次與協助課程數呈現微幅下降趨勢。爰此，為提供教師更多之教學支援與考量現有分配教學助理負擔，**本校自 113 學年度起新增「專案教學助理」方案，以外加員額方式，適度增加教學助理人數**。

表 2-1 業界專家協同教學與教學助理支持教學

項目	件數	109學年度	110學年度	111學年度	112學年度
業界專家協同教學	全校教學人次	66	47	36	32
	全校課程數	44	41	37	32
教學助理TA	全校補助人次	1348	1459	1315	1331
	全校課程數	894	863	780	808

(二)落實學術與專業表現支持系統

1.補助教師資料檢索經費

訂有「國立暨南國際大學補助教師資料庫檢索費作業要點」(如附錄 2-6)，每年補助教師檢索本校未購置之電子資料庫下載論文部分費用，強化教師於學術研究、教學、執行產學合作計畫之研究支持。

2.參與圖書館際合作，共享更多跨校學術資源

藉由參與圖書館相關組織或聯盟，為師生提供教學研究資源，如國際性期刊文獻傳遞服務、全國文獻傳遞服務、合作館之互換借書證，與中部 25 所大專校院合作資源共享的中部聯盟等。

國資圖與暨大聯手 推動智慧閱讀與教文合作

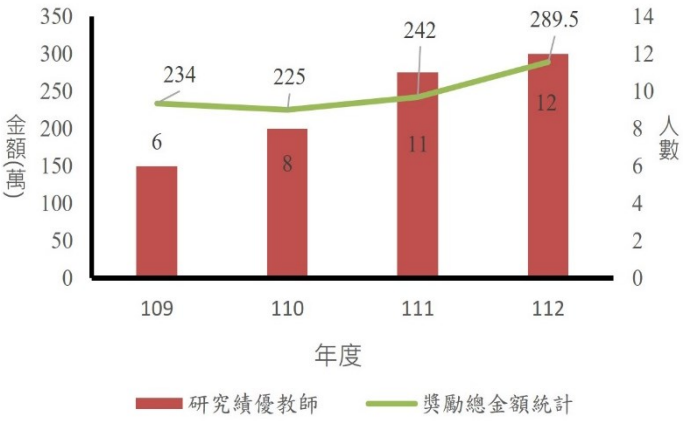
3.訂定支持教師學術研究獎勵要點，獎勵人數逐年增加

(1)為鼓勵教師從事國內外研究，訂有「國立暨南國際大學教師出國講學及國內外研究、進修要點」(如附錄 2-7)。109 學年度迄今共計八位教師赴國

外或中央研究院從事相關研究。

(2)為鼓勵專任、專案、兼任、合聘教師以本校名義從事學術研究及論文發表，訂有「國立暨南國際大學教師學術研究獎勵辦法」(如附錄 2-8)。獎勵範圍包括「教師研究成果獎勵」及「教師傑出研究與研究績優獎」。(如圖 2-1)

圖 2-1 學術研究獎勵申請補助統計



(3)訂有「國立暨南國際大學教學實踐研究計畫獎補助要點」(如附錄 2-9)持續宣傳及推出各式輔導獎勵補助方案，提高教師申請教學實踐研究計畫之動機。本校專任（專案）教師或研究人員申請當年度教育部教學實踐研究計畫而未獲核准補助者，每案可申請最高 5 萬元補助，以鼓勵教師增加計畫申請與通過率。

(4)此外，本校教務處亦持續組織教學實踐研究社群，協助投入社會實踐工作的教師團隊發展教學實踐研究計畫，發展各類課程教學教材、評量工具。教學實踐研究計畫自 108 年度至今，申請件數逐年上升，通過件數也逐漸成長。

(5)為鼓勵教師繼續積極從事學術研究、提升學術及研究水準，訂有「國立暨南國際大學補助教師執行專題研究計畫試行辦法」(如附錄 2-10)，以及「國立暨南國際大學執行國家科學及技術委員會補助大專校院研究獎勵作業要點」（如附錄 2-11）及「國立暨南國際大學執行國家科學及技術委員會補助大專校院研究獎勵考核作業規定」(如附錄 2-12)，明定國科會補助大專校院研究獎勵支給、申請程序、定期評估等規定。

(三)落實教師生涯發展支持系統

1.具有新進教師輔導機制，對新進無教學經驗教師積極輔導

為協助教師順利進行教學、研究、服務及輔導等工作，本校訂有「國立暨南國際大學教師傳習制度實施要點」(如附錄 2-13)，由系所（中心）指派資深優良教師擔任傳習教師，提供學習教師（新進教師）在教學、研究、輔導學生、推廣服務等方面的諮詢與指導，協助新進教師瞭解學校各項資源。本校 109 至 112 學年度新進教師人數分別為 10 位、6 位、12 位、9 位。**輔導比例 109 至 111 學年度為 100%，112 學年度統計至 112-1 學期輔導比例，除 6%具教學經驗免**

參加輔導外，餘 94%皆完成輔導。

2.推動教師專業社群，四年來共成立 238 個專業社群

本校鼓勵教師組成專業導向的自發性教學社群，訂定「國立暨南國際大學教師專業社群設置及補助要點」（如附錄 2-14）以推動同儕學習、教學與學術專業經驗分享，落實教師同儕互動與成長。109-112 年度共成立 238 個教師專業社群，專任教師參與人數分別為 158 人、163 人、149 人及 123 人，**參與度平均達 56%**。雖然教師社群申請件數及教師人數呈現減少趨勢，但社群規模（專任教師參與人數／教師社群申請件數）保持在 2.5～2.6 之間，呈現穩定狀態。為了更加提升教師專業社群經營品質，110 年度於設置及補助要點中**增訂社群補助審查標準，依據審查標準給予不同補助額度，尤其是根據該社群上期執行成效與成果表現作為新學期審查評估依據，透過制度的修正以提升社群的品質而不全以社群數量的成長為目標**。而為了更加積極地推動教師專業社群中的同儕學習和教學經驗分享，實現教師間的互動與成長目標，未來將透過以下機制，持續深化教師專業社群內涵：

暨大與澳洲頂大合作
提升教師全英語授課能力

(1)制定教師專業社群發展計畫：明確各社群的目標和活動內容，提升社群的專業性和實效性。

(2)定期舉辦工作坊：根據教師需求和學校目標，舉辦專題工作坊，如教學策略、班級管理、新科技應用等，讓教師深入學習並討論具體問題。

暨大和東海聯合研究果蠅同性求偶行為登上國際期刊

(3)推動觀課與反思機制：推動社群內教師進行同儕觀課，觀察他人教學方法和策略，學習優點並提出建議，促進共同成長。

2-1-2 學校能落實教師評估與升等及輔導與改善機制

(一)建立完善教師多元升等機制，確保教學與學術生涯發展

本校推動多元升等，於「國立暨南國際大學教師聘任及升等評審辦法」第15條（如附錄2-15）明定升等類型區分為**「學術領域」、「技術研發領域」、「教學實踐研究領域」、「文藝創作展演領域」及「體育競賽領域」**。109學年度起共計三位教師以技術研發領域升等通過，佔升等通過比率9.7%（3/31*100%）。**112學年度，亦通過本校首位教學升等副教授之教師，落實多元升等機制，以促進教師專長分流，健全教師職涯發展，降低專任教師流動率，穩定師資結構**。

(二)落實教師評鑑與回饋機制，提升教師教學品質

「國立暨南國際大學教師評鑑辦法」（如附錄2-16）規範教師每四年接受教師評鑑，由院級單位主政成立教師評鑑審查委員會，**評鑑項目包含教學、研究、輔導及服務**。未通過評鑑者應於次一年進行再評鑑，而再評鑑未通過者，視為該次評鑑未通過並列為追蹤輔導之教師名單，需接受相關輔導措施，輔導方式依「國立暨南國際大學教師傳習制度實施要點」辦理。輔導以二年為期，按學年檢視學習教師弱項改善情形，每學年最後一週填具「教師評鑑輔導報告書」，連同「教師評鑑學習報告書」報人事室備查。109至112學年度教師受評情形如表2-2。

表2-2 本校教師評鑑辦理情形一覽

項目＼學年度	109	110	111	112
應評鑑人數	41	31	44	28
評鑑通過人數	23	19	28	16
永久免評	16	8	12	8
當期免評	1	1	1	3
評鑑未通過	1	2	2	1
延後評鑑	0	1	1	0

2-1-3 學校具備多元獎勵機制及其落實情形

(一)設置教學獎勵機制，激勵教師提升教學品質

本校110學年度修訂「國立暨南國際大學教學獎評選辦法」（如附錄2-17），除**提高獎勵額度最高兩年可獲24萬元彈性薪資**外，並透過辦理大型頒獎典禮與錄製得獎感言影片，提升獲獎榮譽感並促進典範學習。

(二)制定學術獎勵機制，延攬及留住特殊優秀人才

2024 國際 EduRANK 排名，暨大為亞洲排名前 600 大，臺灣國立大學中排名第 17 名

1.採用彈性薪資以延攬與留住特殊優秀人才

訂有「國立暨南國際大學延攬及留住特殊優秀人才彈性薪資實施要點」（如附錄 2-18）由各學院院長及通識教育中心主任，向校長推薦適當人選，並籌組審查委員會進行審查，**自 109 年度至 112 年度高教深耕計畫彈性薪資獎勵人數及金額，獲獎人數逐年提升**，另 111 年獎勵獲教育部補助玉山青年學者-行政支援費學者一名彈性薪資。

112 年修正「國立暨南國際大學講座教授、特聘教授及優聘教師設置辦法」（如附錄 2-19），增列講座教授、菁英特聘教授及優聘教授彈性薪資獎勵，透過不同類型之彈性薪資獎勵以延攬與留住特殊優秀人才。**112 學年度共審核通過菁英特聘教授三位、講座教授一位、企業講座教授一位、特聘教授 12 位**。

2.修訂產學合作法規提升教師產學合作意願，2024 年產學合作與專利指標臺灣中型大學第一名

訂有「國立暨南國際大學教師執行建教合作計畫貢獻獎評選要點」（如附錄 2-20），可依參與計畫的團隊成員承接計畫行政管理費貢獻度給予表揚，激勵教師及其團隊投入產學研發計畫。同時也修訂「國立暨南國際大學產學合作收入收支管理要點」（同附錄 1-12），調整管理費編列比例及分配原則，**明訂管理費收入分配學校 70%、院 5%、系所中心 10%及計畫主持人 15%，另外，結餘款進入校務基金後，主持人可以申請 70%的經費繼續使用**，持續滾存於校內，支持持續研究，以提高教師承接產學合作案之意願。

(三)擴大服務獎勵以提升教師服務意願

1.設置優良導師獎及傑出導師獎

本校訂有「國立暨南國際大學導師獎設置要點」（如附錄 2-21），遴選優良與傑出導師，其中**傑出導師可獲一年 12 萬元彈性薪資鼓勵**。並於全校導師會議分享導師經驗、錄製得獎感言影片，提升獲獎榮譽感並促進典範學習。

2.建構一系一職輔導師制度

為落實導師輔導學生就業，整合職涯輔導資源，協助學生了解職場訊息、建立正確求職就業觀念並提升職場就業力，自 109 學年度起，**建構一系一職輔導師制度，協助學生瞭解相關產業現況與就業趨勢**。

3.訂定大學社會責任與熱心社會實踐服務績優教師獎勵辦法

訂有「國立暨南國際大學參與大學社會責任與實踐績優教師獎勵與遴選要點」(如附錄 2-22)，選拔在社會實踐與承擔社會責任有功之教師。獎勵分為「特優獎」及「優良獎」，**特優獎最高核給獎勵金總金額 12 萬元**。

(四)鼓勵教師積極參與校務活動，俾利校務行政推展

為鼓勵教師積極參與校務活動，增加對本校向心力，於「國立暨南國際大學教師教學、輔導及服務成績考核辦法」(如附錄 2-23)訂定升等加分機制，如**擔任二級以上主管職務、協助其他行政職務或兼任本校各級委員會之成員，每學年得酌予加分**。另教師因兼任編制內行政職務或稽核人員，得**申請展延八年限期升等年限**，依「國立暨南國際大學教師授課時數核計要點」規定減授鐘點。

2-1-4 學校確保教師學術誠信的機制與作法

（一）明訂學術倫理相關法規

為落實學術倫理機制與處理程序，提升教師學術誠信意識，本校訂有「國立暨南國際大學學位論文違反學術倫理案件處理細則」(如附錄 2-24)、「國立暨南國際大學學術研究倫理教育課程實施要點」(如附錄 2-25)、「國立暨南國際大學教師違反送審教師資格規定及學術倫理處理辦法」(如附錄 2-26)，明訂相關處理程序、處分條款、監管機制等規定。如有違反學術倫理之疑慮，送請院級「學位論文違反學術倫理審查委員會」及校級「教師違反學術倫理專案小組」專案審查。

（二）透過新師輔導與教師知能活動提升教師學術倫理涵養

為確保教師於進行學術活動時具備良好的學術倫理涵養，本校於 112 學年度辦理學術倫理議題相關教師知能活動，就抄襲之相關概念，及運用論文比對軟體提升寫作能力與正確引用等進行說明。除辦理講座活動，本校教師資源手冊中亦有學術倫理相關篇章，期藉此建立教師學術誠信，增進學術倫理知能。

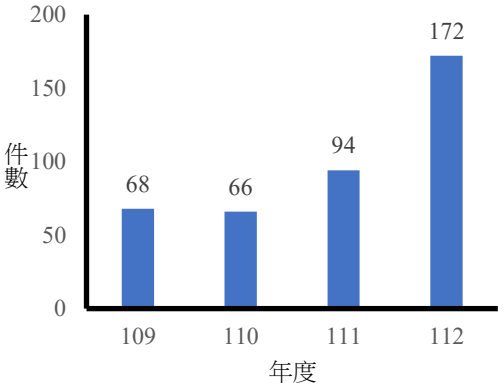
此外，針對新進教師學術倫理意識之培養，於 111、112 學年新進教師座談會邀請研發處為新師講述學術倫理相關注意事項；並於 112 學年度第 2 學期起辦理新進教師線上增能研習，以影片形式為新師說明學術倫理內涵與相關規定。

2-1-5 學校能展現符應校務發展計畫之教師教學、學術及服務成效

(一)鼓勵教師開設創新教學課程，建立課程學習成效評估機制

配合 112-116 年度高等教育深耕計畫及 113-117 學年度校務發展規劃書推動重點，優化課程教學多種方案，例如**創新教學方法、學生自主學習、業師協同教學、執行校外補助計畫實施開設之創新課程、特色課程及課程精進補助**（如圖 2-2）。修訂有「國立暨南國際大學獎勵教師教學精進與創新作業要點」(如附錄 2-27)與「國立暨南國際大學跨領域共時授課實施要點」(如附錄 2-28）以補助各類教學課程；除既有的教學滿意度施測外，同時透過建立「創新課程學生學習成效施測」，了解學生對課程的期待與教學的成效，確實將教學成果評估回饋給授課教師，落實教學品質管理。**並配合一學期為 16+2 週多元彈性自主課程，發展具本校特色的多元主題創新課程。**

圖 2-2 各類教學創新、特色及課程精進補助案成長



(二)發展多元領域特色研究，加值本校學術研究成果

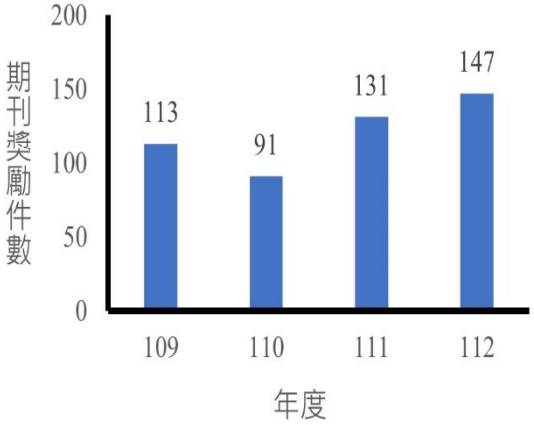
1.積極參與國科會計畫

本校 109 年至 112 年獲國科會補助計畫平均核定件數為 100 件，平均補助金額為 1 億 897 萬 9,852 元，**全校平均通過率 60.4%績效良好**。

2.修訂「國立暨南國際大學教師學術研究獎勵辦法」，三年來從 91 件大幅提升至 147 件

為鼓勵本校專任教師從事學術研究及論文發表，110 年度修定「國立暨南國際大學教師學術研究獎勵辦法」，獎勵對象擴及至專案、兼任、合聘教師，提升本校研究產能，由圖 2-3 中可知**自本校 110 年度修法後，教師申請及通過各種 I 類學術期刊（包含 SCI、SSCI、EI、TSSCI、A＆HCI、THCI（core））研究獎勵案顯著提升**。

圖 2-3 通過各類 I 類學術期刊研究獎勵分析



本校教師在爭取各項教學研究計畫上的努力獲得了顯著成效，109 至 112

年度共計獲得 517 件計畫，總經費達 7 億 7,882 萬 3,324 元。針對教育部總經費 112 年下降的分析原因包括 111 年申請入學學習歷程資料處理系統效能及資安強化補助計劃（6,000 萬）、學生宿舍改善計畫（4,900 萬）及壘球管理中心電力改善及球場設備（1,500 萬）專案結束後，經費自然回歸均值。各單位通過補助件數及金額明細如表 2-3。

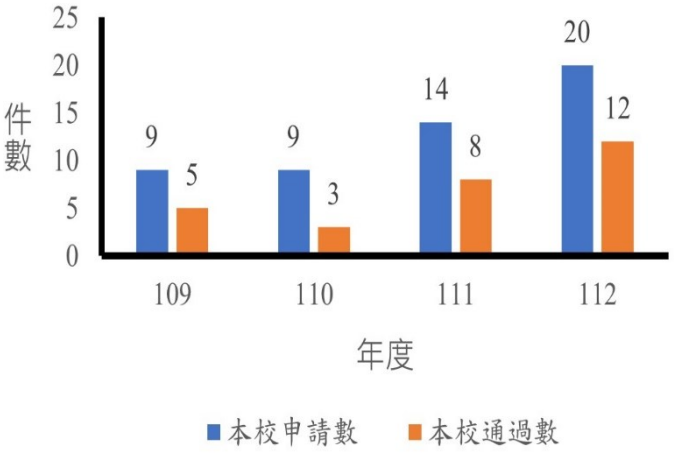
表 2-3 各單位通過教育部補助件數及金額明細

年度 / 單位	109年		110年		111年		112年		合計	
	件數	金額（仟元）	件數	金額（仟元）	件數	金額（仟元）	件數	金額（仟元）	件數	金額（仟元）
人文學院	12	6, 632	6	9, 746	5	4, 154	8	2, 530	31	23, 062
管理學院	8	14, 089	6	15, 336	4	10, 810	8	13, 502	26	53, 737
科技學院	10	16, 482	3	3, 967	9	7, 303	7	3, 284	29	31, 036
教育學院	9	10, 335	10	4, 545	18	5, 750	9	4, 289	46	24, 919
水沙連學院	–	–	–	–	–	–	2	3, 253	2	3, 253
校級教學研究中心	28	55, 337	46	33, 388	34	99, 644	36	27, 073	144	215, 442
行政單位	64	104, 602	58	92, 427	58	149, 000	59	81, 344	239	427, 373
合計	**131**	**207, 478**	**129**	**159, 409**	**128**	**276, 661**	**129**	**135, 275**	**517**	**778, 823**

(三)投入教學實踐研究計畫，申請數與通過數均逐年成長

訂有「國立暨南國際大學教學實踐研究計畫獎補助要點」（如附錄 2-9）持續宣傳及推出各式輔導獎勵補助方案，提高教師申請教學實踐研究計畫之動機。自 108 年度至今，本校教學實踐研究計畫申請件數逐年上升，通過件數也逐漸成長（圖 2-4）。**計畫通過率(通過件數除以專任教師人數)已從 109 年的 1.83% 逐年成長為 112 年的 4.58%，在公立一般大學中排名第七。**

圖 2-4 教學實踐研究計畫申請及通過件數



(四)推進產學合作計畫，四年來爭取經費補助逾 11 億元

依據「國立暨南國際大學產學合作實施辦法」，利用現有之師資及設備推展產學合作，促進知識之累積及擴散，發揮教育、訓練、研發、服務之功能，109 至 112 年度本校與各界產學合作計畫件數共計 272 件，總經費補助逾 11 億元。

2-2 教職員遴聘、質量與行政支持及其運作

2-2-1 學校有合宜之遴聘教職員機制及其運作情形

(一)健全教師遴聘作業，廣納優秀教師

1.新聘教師遴聘規定完整

本校新聘教師相關章則包括新訂「國立暨南國際大學教師競爭型員額配置原則」(附錄1-7)、修訂「國立暨南國際大學教師評審委員會設置辦法」(附錄 2-29)、「國立暨南國際大學教師聘任及升等評審辦法」(附錄 2-15)、「國立暨南國際大學進用專案教師實施要點」(附錄2-30)等相關規定，遴聘規定完整。

國立大學的價值在幫助別人，成就自己，自己幸福，也帶給別人幸福。武校長帶領教職員生，共同打造暨大成為「幸福大學」

2.每學期新聘教師人數穩定

109 學年度共新聘 11 名專任(案)教師；110 學年度共新聘八名專任(案)教師；111 學年度共新聘 12 名專任(案)教師；112 學年度共新聘九名專任(案)教師。本校為延攬具特殊專業實務、造詣或成就之人員進入學校服務，已聘任專案專業技術人員四人。

(二)聘任專職行政人力，提供優質行政服務

1.進用公務人員

遴補公務人員係依「公務人員陞遷法」及其施行細則、「國立暨南國際大學職員遴用及陞遷考核要點」(如附錄 2-31)等規定，辦理內部陞遷、調任或外補作業。其中，內部陞遷係依本校公務人員陞任評分標準表(如附錄 2-32，113 年 4 月 1 日生效)逐項採計積分，並送本校職員評審委員會審議；另外補程序均採二階段面試，即用人單位辦理第一階段初試、職員評審委員會進行第二階段複審甄選。**依上述遴補公務人員途徑均具周延性，並能有效甄別符合用人需求之合適人員**。

2.進用約用人員

依「國立暨南國際大學約用人員工作規則」(如附錄 2-33)約用人員職缺亦採二階段面試作業，可增進對於應徵者之多元評核；另薦任第七職等以下公務人員職缺，**可控管並改以約用人員進用，俾強化職缺調配之彈性**。

3.進用專案行政人員

為提升本校校務基金進用行政人員之用人彈性，本校逐年訂（修）定行政人力改善專案計畫(如附錄 2-34)，**提供相對優渥之薪資待遇、約用人員轉任管道、教育訓練等措施**，以強化人員遴用之誘因與素質。

4.進用計畫專任人員

為完善並建構支持本校教師執行計畫之良好環境，本校訂有完整之計畫專任人員聘僱作業流程（如附錄 2-35)、薪資基準表及契約書（如附錄 2-36)，提供教師執行計畫聘僱計畫專任人力時有所依循，以順利推動計畫進行。**109 年度至 112 年度計畫專任人員聘僱人數由 171 人增加至 197 人**。

2-2-2 學校教職員數量、職級、專業及其與院系所發展連結之合宜性

(一)合理配置專任教師員額

本校自 109 學年度起師資質量考核以院為檢核單位，強調**以院為單位統籌整合運用教師員額為主**，輔以依專科以上學校總量發展規模與資源條件標準配置各系所學位學程教師員額。目前人文學院應有員額為 72 名、科技學院 57 名、教育學院 44 名、管理學院 55 名、水沙連學院 2 名、護理暨健康福祉學院 7 名，各院現有教師人數均達上述標準。另外延攬優秀師資至本校服務，本校訂定「國立暨南國際大學教師競爭型員額配置原則」(如附錄 1-7)，**以外加員額方式鼓勵教學單位爭取優秀師資**。

(二)提升教研質量，慎審教師延長服務

依「公立專科以上學校校長教授副教授延長服務辦法」規定，教授、副教授無請求延長服務之權利，係由學校基於教學需要，且經由校級學校教師評審委員會認定教授、副教授需符合第 3 條第 1 項各款條件之一並徵得其同意於年滿 65 歲後繼續服務至任期屆滿，但不得逾 70 歲。為崇敬在教學、研究或行政工作上有卓越貢獻之教授，於其退休後致聘榮譽教授榮銜，本校訂有榮譽教授設置辦法（如附錄 2-37)，**截至目前共敦聘八位榮譽教授，分別為徐泓、李家同、張進福、蕭文、孫台平、蘇玉龍、李盈慧、孫同文榮譽教授**。

(三)妥善配置人力資源，打造適才適所體制

本校 112 學年度教學單位涵蓋六個學院及通識教育中心，其中人文學院、管理學院、科技學院、教育學院師資質量**以院為單位檢核，彈性統籌運用教學人力，並有助於培養教師跨域整合能力**。各教學單位依其發展聘任適任師資，教師專長皆公告於各單位網站，統計截至 113 年 2 月 1 日止，本校教學單位教師（含專案教師）以人文學院 74 名教師為最多、科技學院 70 名次之；教師總人數計 264 人，其中教授 126 人、副教授 91 人、助理教授 39 人、講師 8 人。

2-2-3 學校具備合宜之教師行政支持系統及其落實情形

(一)友善研究進修機制

為配合國家科技發展，培育研究人才，依據「國科會補助科學與技術人員國外短期研究作業要點」、「中央研究院獎勵國內學人短期來院訪問研究作業要點」鼓勵教師進修進行短期研究。

(二)完善產學合作相關法規及獎勵機制

1. 於 110 年度修訂「國立暨南國際大學產學合作實施辦法」(如附錄 1-12)，明訂計畫墊借規定，計畫主持人可於執行過程中依實際需求提出申請，以利委辦單位尚未撥付款項前，支應執行計畫所需費用。
2. 於 112 年度修訂「國立暨南國際大學產學合作收入收支管理要點」(如附錄 1-12)管理費編列比例及分配原則，明訂計畫主持人可分配 15%之管理費收入。
3. 於 112 年修訂「國立暨南國際大學建教合作計畫結餘款分配、運用及管理辦法」(如附錄 2-38)明訂計畫主持人離職或退休之結餘款處理方式及放寬結餘款運用範圍。

(三)智慧財產權之維護、有效管理及運用

為鼓勵教師落實智慧財產權之維護、有效管理及運用所屬單位及人員之研究發展成果，並鼓勵創新及提升研究水準，訂有「國立暨南國際大學研究發展成果及技術移轉管理辦法」(如附錄 2-39)，除審核及協助發明人申請專利外，**亦明訂專利權取得及維護之相關費用分攤原則，由學校及院系所分攤七成費用，減輕發明人經費負擔**。

(四)提供穩定安全的 E 化資訊教學設備

本校有七間電腦教室，專為教師提供學術教學所需的資訊設備。網路部分，本校採用 Juniper Networks 先進的 AI 無線網路解決方案，透過 Mist AI 驅動的 Juniper 接入點（Access Points）產品系列，得以為全體師生與職員提供一個無縫的無線網路體驗，實現將 AI 人工智慧融入校園的願景。

(五)建置與維運 BBB 會議系統與 Moodle 平臺，提供線上教學生態

本校使用 BBB（Big Blue Button）建置線上會議系統，本系統協助學生於疫情期間進行線上學習，提供師生間即時互動和視訊溝通，全校教職員生亦可透過 BBB 舉行網路會議。另本校建置線上教學平臺 Moodle 用於管理課程，教師可以透過 Moodle 建立課程內容、分派作業、舉辦測驗，並與學生進行互動。學生可以通過 Moodle 訪問課程資料、參與討論、提交作業、查看成績等。

2-2-4 學校具備合宜之職員行政與專業成長支持系統、評核機制及其落實情形

(一)強化專業成長訓練，推動行政簡化

1.強化專業成長訓練

本校除依行政院人事行政總處公務人力發展學院年度訓練計畫，就同仁業務需要及職務特性，薦送公務人員參加各類研習課程外，各單位亦依業務屬性不定期辦理或派送同仁參加校內外相關職能訓練；另針對新進同仁，另訂有「基礎行政能力訓練」指定課程（如附錄 2-40），規定於進用後一個月內需完成訓練並取得學習時數。

112 年 9 月海葵颱風攪局，中部縣市停班停課，暨大原排定新生入學輔導活動臨時改採線上舉行，充分展現數位校務治理與隨機應變的卓越能力。

2.推動行政簡化

積極推動公文簽核電子化，有效減少紙本公文簽核量，另積極推動表單電子化等措施，均有助於促進行政簡化。

(二)實施輪調機制，啟動組織動能

本校公務人員、約用人員往例均有內部遷調機制，提供同仁申請調換單位之管道與機會，另為強化公務人員職務歷練，得以工作指派方式至其他單位服

務。此外，112 年訂定「國立暨南國際大學職員廉政風險職務定期遷調要點」（如附錄 2-41），結合廉政風險業務與職務之定期盤點、不定期檢查，作為職務遷調之重要機制，俾達職務歷練、避免久任之弊。

(三)績優職員工評審新機制：本校增設多階段遴薦，提升評審公正性

1.強化行政人員平時考核制度

為獎勵工作表現績優同仁，訂定「國立暨南國際大學服務與創新評核要點」（如附錄 2-42），評核結果搭配獎勵績優、輔導訓練機制，包括發給實質獎勵金、榮譽公假、提送績優員工評審等，讓評核效果更具實益，**111 年至 112 年度累計核給榮譽公假 385 天（99 人次）**。

2.精進績優職員工選拔與評審機制

為精進本校績優職員工之遴薦、評審等作業，並有效結合每年教育部模範公務人員推薦，爰於 110 年修訂「國立暨南國際大學績優職員工選拔獎勵要點」（如附錄 2-43），自 111 年 1 月 1 日起實施，成立專責評審委員會、設定多階段遴薦機制、明訂評分與通過標準，有效大幅擴增受推薦人選及單位別，且增進評審結果之公正性與周延性。**每年選出五名績優職員工公開頒獎表揚，由校長頒給獲獎人獎狀及新臺幣 5,000 元獎勵金，並將獲獎人員之優良事蹟公告於本校網頁周知，以激勵績優職員工**。

(四)鼓勵進修自我提升，增進深度與廣度

表 2-4 各類課程學習時數

課程類別＼年度	109	110	111	112
政策能力	1,484	1,044	797	1,390
機關業務知能	1,306	1,324	1,308	1,551
領導力發展	330	365	316	203
自我成長及其他	282	110	198	239
合計（單位：小時）	3,402	2,843	2,619	3,383
選課人數（人）	58	53	55	53
每人平均學習時數（小時）	59	54	48	64

1. 本校編制內專任行政職員、技術人員、稀少性科技人員，得依「國立暨南國際大學職員進修要點」申請在職進修。**另在不影響業務推動下，核以同仁公假，鼓勵參與校內外機關團體開辦之研習課程**，透過跨單位或校際交流，提升同仁業務知能的深度與廣度。

2.本校職員 109 至 112 年度各類課程學習時數，因人員調職、離職及退休之因素，時數略有變化，但**每人平均學習時數，均高於各機關學校公務人員每人每年 20 小時學習時數標準**，如表 2-4。

2-3 課程與教學規劃機制、審核及運作

2-3-1 學校具備合宜之課程結構及學分配置的比例，並能與學校人才培育目標相關聯

(一)課程結構規劃及審核機制

本校依「大學法施行細則」第 135 條第 24 款，制定「國立暨南國際大學學則」第 20 條，學士班各系、學位學程學生其畢業應修學分數為 128 學分，含括全校共同必修課程 15 學分、通識教育領域課程 16 學分，以及為符合本校培育整合性人才目標，並因應不同學系課程發展與專業規劃，由各學系規劃之自由學分數，平均落於 12 學分區間。碩士班研究生畢業應修學分數，不得少於 24 學分；博士班研究生畢業應修學分數，不得少於 18 學分。上開所列學士班、碩士班與博士班畢業應修學分數應由各系（所、學位學程）於該系所學生修業規則中訂定之，以維護學生權益。

各單位之課程規劃基於 PDCA 精神，扣緊本校八大基本素養與核心能力，聚焦系所專業發展方向，據以規劃出課程地圖，並經系級、院級、校級課程委員會及教務會議審議通過後實施。本校各單位滾動式修正課程結構，除配合系所品質保證訪評以檢視課程架構之外，並配合本校校級教學相關計畫於 102、106、113 學年度辦理課程外審作業。

(二)通識課程結構完整且具特色

本校通識課程架構(如表 2-5)包含共同必修課程 16 學分與領域課程 15 學分，領域課程分為人文、社會、自然、特色通識等四個領域，根據「國立暨南國際大學全校共同及通識教育課程修課辦法」(如附錄 2-44)，**學生得跨領域認抵通識課程至多四學分**。各領域規劃豐富了通識課程內涵，尤其**為強化學生資訊科技素養，除一學分的共同必修學分，並須至少修習各領域二門的資訊科技課程**。透過持續優化課程架構，培養學生具備全球視野和跨領域思維的能力。

依據教育部「iGER 提升大學通識教育計畫」於 112 年 5、6 月期間實施之「大專校院通識教育實施現況問卷」調查結果，**學生認同度最高的為「通識課程能讓我學到與系上專業學科不同的知識」**(得分 4.20，最高分為 5)，次高為「提供多樣化的通識課程」(得分 4.09)，顯見**本校通識課程架構完整並有助於獲得不同的學科知識**。

表 2-5 通識教育課程架構

<table>
<tr><th>共同必修課程（16學分）</th><th colspan="2">領域課程（15學分）</th></tr>
<tr><td rowspan="3">跨域專業學術英文（一）：文本解析與書寫（2）
跨域專業學術英文（二）：思辨與表達（2）
跨域專業學術英文(三)：跨文化溝通與表達(2)
「中文思辨與表達一：閱讀書寫」（2）
「中文思辨與表達二：多元應用」（2）
社會服務學習（1）
資訊科技（1）(113學年度起適用)
大一體育（2）/特色運動（2）（至少2項）
通識講座（0）（至少6場）</td><td rowspan="2">人文</td><td>文學與藝術
歷史哲學與文化
AI文創協作(113學年度起適用)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">社會</td><td>法政與教育
社經與管理
資料科學分析(113學年度起適用)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">共同選修</td><td rowspan="2">自然</td><td rowspan="2">工程與科技
生命與科學
程式設計(113學年度起適用)</td></tr>
<tr><td>語文課程
第二外語、進階語文、東南亞語文
其他選修</td><td>特色通識</td><td>國際連結（東南亞）
淨零永續（綠概念）
社會創新（在地實踐）</td></tr>
</table>

註1: 含日文、韓文、德文、法文及西班牙文等。
註2: 含泰語、越南語、緬甸語、印尼語及馬來語 (可抵特色通識國際連結次領域)。
註3: 社會服務學習、大一體育、特色運動課程成績列入選課學期之總成績計算。
註4: 各主領域課程(人文、社會、自然及特色通識)可單一領域跨域認抵，至多4學分(需經通識教育中心認定之)。

2-3-2 學校通識教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形

(一)完善通識課程與教學規劃設計

透過本校通識教育中心課程委員會，定期檢視及修正與課程有關之法規，規劃審議課程發展方向、課程架構及開設準則，審議開設課程內容及其與學生核心能力之對應，並管控每學期開課數及均衡各領域課程數。另有教學資源審查會議訂於每學期開學後第二週，審查當學期課程（含通識課程、社會服務學習課程、體育課程）的教學助理、協同教學與校外教學補助。藉由教學資源的有效分配，提供教師教學上的支持，確保教學質量。

(二)課程大綱嚴審以確保通識教育核心能力，推動課程多元化

1.課程大綱審查機制

通識教育中心每學期約第五週進行開課調查，彙整通識教育中心及各教學單位教師擬開授課程，提送中心課程委員會進行課程審查，檢視各新開授課程大綱內容，確認課程內容符合通識課程核心能力、提供修正意見，以及歸類新開課程領域與類別，並審核開設特殊性質課程（含隔週上課課程、特色運動課程等）合理性與必要性。

2.教學意見調查結果審查機制

依據通識教育中心 112 學年度課程委員會決議，近三年期末教學意見調查分數**累計兩學期低於 3.5 分者，該名教師次學期不得於通識教育中心開設課程**，如欲申請重新授課，需提經通識教育中心系級、院級課程委員會通過。

3.各系所教師開設通識課程審查機制

各系專任、專案及兼任教師欲開設通識教育中心領域課程，每位教師每學期以一門課為限，且不得高於主聘單位每學期授課學分數。

(三)學校通識教育之運作情形

本校通識教育中心以**通識教育委員會、課程委員會和教師評審委員會為基礎**，致力於推動通識教育的健全發展，以提升學生的整體素養和競爭力。透過這三個委員會的協同作用，確保通識教育的品質和效果，以滿足學生的學習需求，促進其全面成長和發展。

藝文校園再升級！111 年「當文學遇上美術」首展開幕

1.通識教育委員會

依據「國立暨南國際大學通識教育委員會設置辦法」(如附錄 2-45)，通識教育委員會由校長、教務長、各學院院長、通識教育中心主任、語文教學研究中心主任、中文系主任、資工系主任、學生代表及校友代表各一名，以及校外諮詢委員二人組成之。每學年至少召開一次會議，並由校長擔任主任委員兼召集人，教務長擔任副主任委員，其**職責包括通識教育的發展方向與政策研擬、全校共同及通識領域課程教育目標及核心能力的訂定、通識教育理念的推廣、課程架構的修訂以及通識教育重大計畫的審議**。

2.課程委員會

依據「國立暨南國際大學通識教育中心課程委員會設置要點」(如附錄 2-46)，通識教育中心設置有系級課程委員會負責初審課程的發展方向、課程架構及開設準則，審核新開設及異動課程內容，並評估課程實施成效。每學期至少召開一次會議，出席委員過半數始得決議。院級課程委員會則負責審議全校共同課程及通識領域課程的規劃與開設事宜，定期評估中心課程實施成效。每學期至少召開一次會議，必要時由通識教育中心主任召開臨時會議。

3.教師評審委員會

依據「國立暨南國際大學通識教育中心教師評審委員會設置辦法」(如附錄2-47)，通識教育中心設置有系級、院級教評會，審議教師聘任、升等等事宜。「國立暨南國際大學通識教育中心教師升等著作外審作業要點」(如附錄2-48)規範相關著作外審辦理程序，系級教評會就教師聘任基本資格條件進行資格審，院級教評會進行複審或外審作業，校級教評會則就系、院教評會之審查結果進行形式審查作出決議，以嚴謹的聘任、升等審查機制作維持良好的教師素質。

2-3-3 學校雙主修、輔系、學位（分）學程具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形

(一)推動系所雙主修課程與教學規劃機制、審核及運作

本校訂有「國立暨南國際大學學生修讀雙主修辦法」(如附錄2-49)，學士班部分：學生自一年級第二學期起至最高修業年級第一學期止（不含延長修業期限)，得申請修讀其他學系（學士學位學程）為雙主修，修讀雙主修以一學系（學士學位學程）為限。研究生部分：學生自入學第二學期起至第四學期止，經指導教授同意，得申請加修本校其他同級同學制之學系（所、學位學程）為雙主修，並以一學系（所、學位學程）為限。

(二)推動輔系課程與教學規劃機制、審核及運作

本校訂定「國立暨南國際大學學生修讀輔系辦法」(如附錄2-50)，學士班部分：各學系（學位學程）學士班學生得修讀本校其他學系（學位學程）或他校學士班之輔系；學士班學生自一年級第二學期起至最高修業年級第一學期止（不含延長修業期限)，得申請修讀其他學系（學士學位學程）為輔系。研究生部分：各系所（學位學程）碩、博士班學生得修讀本校其他系所（學位學程）同級或下一級之輔系；碩、博士班學生自一年級第二學期起，得申請修讀其他系所（學位學程）為輔系。修讀輔系學生，除應修滿主修學系（所、學位學程）規定畢業科目及學分外，並應修畢輔系學系（所、學位學程）規定之輔系科目及學分，且二者科目學分不得重複列計。透過前開機制，讓學生可以多元學習，嘗試不同學習跑道，以達適性揚才之效。

(三)提供學生彈性修讀學制

為使學生適性發展，修訂本校學則（如附錄2-51）第42條明訂「修讀雙主修學士班學生，如已符合加修學系畢業條件並取得主修學系輔系資格者，得申

請以加修學系畢業。」(**即滿足條件學生可 A 系進、B 系出)，提供學生多元適性轉換學習軌道**。

為鼓勵學生勇於探索學習，增進多元知能，訂有「國立暨南國際大學學生跨域探索課程實施辦法」，**每名學生可有兩門課認列為跨域探索課程**，如原始成績及格(60 分以上)之課程，學期成績考評將依自主學習課程之成績採計方式改為「通過」，**通過之跨域探索課程僅列入畢業總學分計算，不列入學期及畢業成績；如原始成績不及格，成績單不顯示該課程記錄**。

跨校選課很可以！暨大與 10 所國立大學簽訂合作協議，學生得互相跨校選修課程，互相承認學分

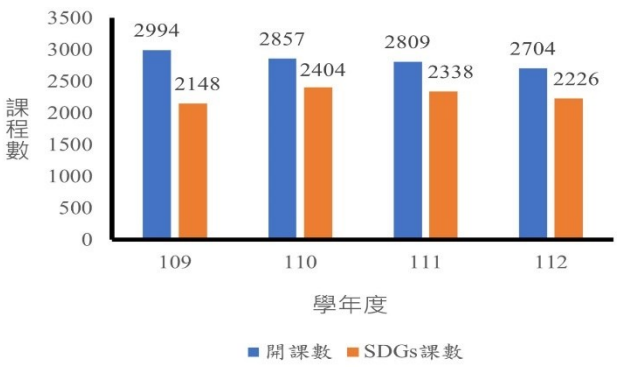
2-3-4 學校其他跨領域教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其執行情形

(一)精進學校跨領域課程及教學規劃機制

1.透過「國立暨南國際大學獎勵教師教學精進與創新作業要點」及「國立暨南國際大學跨領域共時授課實施要點」，補助各學系及通識課程開設具多面向跨領域特色課程，111 年開設 27 門課程、112 年開設 71 門課程。

2.鼓勵課程與永續發展議題結合，將生態保育、再生能源、綠色經濟、社會關懷、公平正義、多元文化、性別平等、永續城鄉等永續發展目標融入課程內容，開設永續發展相關課程。本校 109、110、111 和 112 學年度全校開課課程內容與聯合國永續發展目標 SDGs 議題有相關對應的課程數分別計有 2,148 班、2,404 班、2,338 班和 2,226 班，佔全校開課數

圖 2-5 開課數和 SDGs 課程數



72%、84%、83%和 82%（如圖 2-5）。

(二)完善跨學院選修抵免通識學分機制

1. 與各系所合作開設跨學院課程，鼓勵學生修習抵免通識課程，四年來開課 66 門、修課總人數 1,873 人

本校於 109-112 學年度期間，每學期均開設跨學院選修課程，詳細開課數及修課人數統計如表 2-6，開課數及修課人數逐年增加，佔通識課程總修課人數比例亦逐年增加，**學生修習跨學院課程得抵免通識課程**。

表 2-6 本校 109-112 學年度跨學院課程數及修課人數

學年度 \ 開課學院		人文學院	管理學院	科技學院	教育學院	水沙連學院	護理學院	總計
109	開課數	9	1	-	-	-	-	10
	修課人數	170	23	-	-	-	-	193
	佔通識課程總修課人數 1.4%							
110	開課數	8	3	-	-	-	-	11
	修課人數	144	119	-	-	-	-	263
	佔通識課程總修課人數 1.9%							
111	開課數	10	3	-	1	1	-	15
	修課人數	169	226	-	27	8	-	430
	佔通識課程總修課人數 3.4%							
112	開課數	7	3	-	1	3	16	30
	修課人數	123	297	-	7	27	533	987
	佔通識課程總修課人數 7.5%							

2.體育課程抵免機制

(1)依據「國立暨南國際大學大一體育課程實施要點」(如附錄 2-52)、「國立暨南國際大學特色運動課程作業要點」(如附錄 2-53)、「國立暨南國際大學適應體育班實施要點」(如附錄 2-54)、「國立暨南國際大學運動代表隊組訓比賽辦法」(如附錄 2-55）與「國立暨南國際大學運動教練專業知識學分學程暨微學程規畫書」，**體育課程設有完善選修抵免機制，俾利跨領域課程推動**。

(2)學生選修特色運動課程若選修三項（含）以上特色運動課程，第三項起視為選修課程，其學分得由各系認定是否列入畢業學分。運動教練專業知識課程學分數，可認抵通識教育學分相關領域或系所認定學分，是否可抵各系自由選修由各系決定之。

2-4 課程與教學品質評估

2-4-1 學校分析課程及教學品質之作法

依據「國立暨南國際大學課程委員會設置要點」(如附錄 2-56)，系級課程委員會需規劃及審議系（所、學位學程）必、選修課程內容及整體課程之發展方向、審議開設課程與學生核心能力之對應、審核開設課程之課程大綱、審議開設課程與教師專長之配合、審核開設課程之課程大綱及開設課程與教師專長之配合。再配合校及院級課程委員會定期審議全校課程之發展方向及開設準則，定期評估全校課程實施成效。

配合系所評鑑及校級教學相關計畫，於 106 學年度辦理「系、所、學位學程課程結構及核心課程教與學設計外審」，原訂 111 學年度辦理「系、所、學位學程課程大綱外審」，因疫情及教務系統重新建置影響於 113 學年度規劃辦理。

訂有「國立暨南國際大學教學評量要點」(如附錄 2-57)，定期召開「教學評量推動及研究小組」會議，持續精進教學評量問卷，定期檢討實施成效。每學期中及期末進行教學評量。109 學年度至 112 學年度第 1 學期實施教學意見調查結果分析如表 2-7：**近三年每學期接受學生評量之課程比例平均為 94.78%，學生填答率為 88.23%，而教學評量結果全校平均值高達 4.5，顯見學生對於各課程教師之整體教學滿意度均給予高度肯定**。

表 2-7 112 學年度第 1 學期實施教學意見調查結果分析

學期	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1	平均
總開課數（門）	1,550	1,531	1,520	1,429	1,482	1,420	1,440	1,482
填答課程數（門）	1,458	1,451	1,460	1,364	1,402	1,324	1,372	1,404
受評課程率（%）	94.06	94.77	96.05	95.45	94.60	93.24	95.28	94.78
學生填答率（%）	91.31	88.16	91.31	86.4	87.12	85.91	87.42	88.23
教學評量結果全校平均值(五點量表)	4.47	4.5	4.5	4.52	4.5	4.52	4.51	4.5

本校每年於 10 至 11 月份進行「大二學生學習習慣問卷調查」，**瞭解學生學習行為、教學偏好、學習困擾與看法，並探討不同因素（如：性別、入學管道及學業成績等）對學習習慣的差異，提供給各學院及系所做為提升教學品質與學生學習效果的參考**。

除學生教學滿意度施測外，為強化學生學習成效施測機制，**特別針對創新課程成效進行評估**，再依評估結果進行課程輔導，以協助精進，並作為未來徵件時的評估參考，以達到確實的課程成效追蹤、管理。

2-4-2 學校檢討課程及教學品質之作法

(一)設有各級課程委員會定期檢討課程規劃

訂定「國立暨南國際大學課程委員會設置要點」，設置校、院及系三級課程委員會，課程規劃採三級三審制，各級課程委員會分層負責規劃及審議課程開設之方向與內容，且每學期至少召開一次會議，定期修訂及檢討課程架構與實施成效，以建立周全的課程規劃與審議機制，及提升課程品質。另依規定院級及系級課程委員會委員組成應含**校外專家學者、業界代表、校友代表及學生代表**，校課程委員會得視需要聘請校外專家學者、業界代表及校友代表擔任諮詢委員參與會議，透過課程委員會引進外部回饋之機制，使學生之學習內容符合產業需求脈動及社會發展趨勢。

(二)系所參與外部機構辦理之品質保證認可作業，以體檢系所課程規劃與開設

111 年度委託高教評鑑中心辦理系所品保認可，檢視系所之教育目標與所欲培養的學生核心能力，規劃清楚合理，系所能依據所擬訂之總體課程架構規劃，開設必修、選修、實習等各類課程，且實際開設情形合理，**評鑑結果 26 個系所全數通過，而土木系、應光系申請 IEET 於 111 年獲得通過認證**。

2-4-3 學校改善課程及教學品質之作法

(一)強化課程改善措施，提供教師教學支援

1.重視學生學習權益

依據教育部維護學生受教權益查核指標，修訂「國立暨南國際大學排課作業準則」(如附錄 2-58)，重視學生之學習權益，提升教學品質。

2.實施教師教學評量，並**定期追蹤教學評量結果未達標準之教師**

為提升教學品質，本校訂有「國立暨南國際大學教學評量要點」(如附錄 2-57)，每學期末對於教師開授之所有課程實施網路教學意見調查，另針對全英語授課、體育及服務學習課程設有加填題，評量結果提供授課教師及所屬教學單位主管了解，以協助教師改進教學，並得送各級課程委員會作為課程改進參考。

(二)教學評量後續追蹤輔導情形

依據「國立暨南國際大學教學評量後續追蹤輔導作業要點」(如附錄 2-59)，109 至 111 學年度每學期教學評量後續追蹤輔導情形為：

1. 109 學年度：109-1 學期教學評量結果未達標準教師共計六門課、六名教師；109-2 學期教學評量結果未達標準教師共計四門課、四名教師，皆於次學期

後續追蹤輔導完成，並經主管評估結案。

2. 110 學年度：110-1 學期教學評量結果未達標準教師共計兩門課、三名教師；110-2 學期教學評量結果未達標準教師共計三門課、三名教師，皆於次學期後續追蹤輔導完成，並經主管評估結案。109 學年度至 110 學年度教學評量後續追蹤輔導皆已結案。
3. 111 學年度：111-1 學期教學評量結果未達標準教師共計四門課、五名教師，皆已於 111 學年度第 2 學期後續追蹤輔導完畢，並經主管評估可結案；111-2 學期教學評量結果未達標準教師共計三門課、三名教師，皆於次學期後續追蹤輔導完成，並經主管評估結案。
4. 112 學年度：112-1 學期教學評量結果未達標準教師共計六門課、六名教師，於 112-2 學期接受後續追蹤輔導，預計於 113-1 學期送主管評估結案與否。112-2 學期教學評量結果預計 113-1 學期啟動後續追蹤輔導機制。

二、本校教師教學與學術專業之特色

(一)多元獎勵教師優異表現

為鼓勵教師積極參與各項活動，提升教學品質和學校整體實力，設立四大獎項，從教學到社會實踐，全面並差異地獎勵教師的貢獻。包括：**教學獎、講座教授、導師獎、社會責任與實踐獎**等。教學獎訂有「國立暨南國際大學教學獎評選辦法」，傑出獎最高獎勵金額達 24 萬；另依據「國立暨南國際大學講座教授、特聘教授及優聘教師設置辦法」，新設特聘講座教授、講座教授、菁英特聘教授、優聘教師獎項，獎勵彈性薪資最高每月六萬元；導師獎訂有「國立暨南國際大學導師獎設置要點」，傑出導師獎最高獎勵金為 12 萬元；優秀社會責任與社會實踐獎訂有「國立暨南國際大學參與大學社會責任與實踐績優教師獎勵與遴選要點」(如附錄 2-22)，獎勵分為「特優獎」及「優良獎」，特優獎最高核給獎勵金總金額 12 萬元。

史丹佛大學發佈全球前 2%頂尖科學家榜單 暨大 10 名科學家進榜

除上述四種獎勵，另透過獎勵辦法激勵教師投入學術研究、產學研發：

1. 訂有「國立暨南國際大學教師學術研究獎勵辦法」，範圍包括教師研究成果獎勵及教師傑出研究與研究績優獎，鼓勵校內專任、專案、兼任、合聘教師以本校之名義

從事學術研究及論文發表。

2. 訂有「國立暨南國際大學特殊優秀研究人才推薦獎勵要點」，明定國科會補助大專校院研究獎勵支給、申請程序、定期評估等規定。為使教師研究不中斷，新訂「國立暨南國際大學補助教師執行專題研究計畫試行辦法」，鼓勵未獲國科會補助研究計畫之教師能繼續進行相關主題之研究，期能產出優質的研究成果。
3. 訂有「國立暨南國際大學教師執行建教合作計畫貢獻獎評選要點」，依參與計畫的團隊成員承接計畫行政管理費貢獻度給予表揚，激勵教師及其團隊投入產學研發計畫。
4. 修訂「國立暨南國際大學產學合作收入收支管理要點」，調整管理費編列比例及分配原則，明訂計畫主持人可分配 15%之管理費，以提高教師承接產學合作案之意願。

(二)教師各領域表現優異

透過多元獎勵機制，本校 109 至 112 年度各項彈性薪資統計如表 2-8。

表 2-8 各項彈性薪資獎勵人數及總金額統計表

年度	109		110		111		112	
	人數	金額	人數	金額	人數	金額	人數	金額
高教深耕計畫彈性薪資	17	2,640	22	2,640	23	2,750	22	2,640
國科會研究獎勵優秀人才	38	2,522	30	2,522	30	2,189	29	1,807
導師獎	10	200	10	300	10	300	10	300
教學獎	30	680	18	360	18	460	18	470
講座教授、菁英特聘教授	-	-	-	-	-	-	5	1,380
合計	95	6,042	80	5,822	81	5,699	84	6,597

此外，本校教師在各方面優異表現如下：

1. 校長武東星教授及資管系王育民教授分別獲得國科會 111 及 112 年度傑出研究獎。前校長蘇玉龍教授獲得 111 年師鐸獎。
2. 諮人系沈慶鴻教授、資管系陳彥錚教授及國比系洪雯柔教授分別獲得 110、111 及 112 學年度傑出教學獎。
3. 電機系洪志偉教授及中文系陳正芳教授獲得 110 及 111 學年度傑出導師獎。

暨大前後任校長都拿師鐸獎

4. 112 學年度講座教授、菁英特聘教授及終身特聘教授名單如下：

(1)講座教授：科技學院武東星教授。

(2)臺灣知識庫教育講座教授：教育學院楊洲松教授。

(3)菁英特聘教授：管理學院王育民、陳建良教授及科技學院林佑昇教授。

(4)終身特聘教授：人文學院江大樹教授、陳佩修教授、黃源協教授及科技學院蔡勇斌教授。

(三) 結合校務研究檢核創新課程教學品質

透過「創新課程學生學習成效施測」了解學生參與總整課程後之學習成效，以利後續修正與改善。實施方式包括：1.各學系每學年結束後需**繳交成果報告**，若以實習形式辦理，學系另需回覆**學生實習相關資料**(包含實習機構、期程及實習機關資訊)，以了解學系與產業連結情形。2.配合本校**職涯中心 UCAN** 施作，讓各學系了解是否有達成系所教育目標與核心能力要求。3.協同校務研究中心針對「總整式課程」進行執行成效分析。

本校**透過校務研究機制及 PDCA 循環式品質管理的精神，持續提升教師教學品質及學術研究專業**。本項作法除發覺本校所面臨的問題外，亦聚焦分析以提出可行性策略，且持續追蹤，了解改善結果，並再次進入 PDCA 模式，直到問題改善或達成精進目標為止。進行過 PDCA 之相關議題例如：透過大二學生學習習慣問卷調查瞭解學生偏好的教學方式，以提供教師調整教學方法的方向。

(四)營造全校自主學習跨域共學氛圍

1.培養專業人才，規劃跨領域特色學程

本校在 111 年度共有 16 個學分學程開設，其中六個採跨領域規劃（跨學門或跨學系合作開設），**六個學程規劃與數位科技相關，五個與創業實務 STEAM 相關**。112 年度共有 20 個學分學程開設，其中 14 個採跨領域規劃（跨學門或跨學系合作開設），11 個學程規劃與數位科技相關，19 個與創業實務 STEAM 相關。另為使系所課程規劃與發展與產業結合，在 112 年新訂定「國立暨南國際大學產學共構學分學程推動要點」，**鼓勵成立學系專屬產學共構學程，112 年共有 10 個學系成立學系產學共構學分學程**。為檢核學習成果，於 113 年辦理產學共構學程共培工作坊，邀請外部學者與專家給予所有學程回饋與建議。

2.建立校內跨域共學風氣

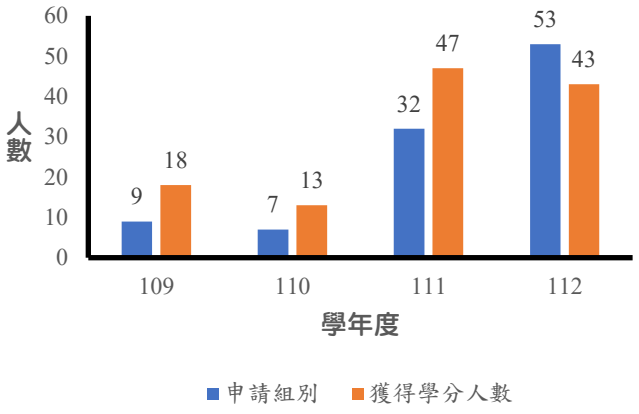
本校新訂「國立暨南國際大學獎勵學生跨領域學習要點」（如附錄 2-60），

以實質獎勵鼓勵學生在不同領域進行學習，從而提高學生跨域多元的核心能力。自 111 年起結合輔系、雙主修、學分學程及教師教學經驗分享，**辦理「全校師生跨域共學」活動**，樹立校內跨域交流學習傳統，提升全校師生參與資訊、STEAM 及人文關懷相關之跨領域（微）學程的氛圍。**設立「學生跨域學習及學分學程諮詢平臺」**提供學生各學分學程、輔系、雙主修及自主學習諮詢及輔導，以了解學生學習需求，自 112 年設立起已有 52 位同學進行諮詢。113 學年度擴大教學發展中心為**教學發展暨學習輔導中心**，提供學生跨域學習之輔導協助。

3.「16+2 週」彈性教學模式提升學生自主學習

持續修訂「國立暨南國際大學學生自主學習作業要點」（如附錄 2-61），新增自主學習類別，辦理徵件說明會吸引學生參與，以提升學生跨域學習意願。自要點設置以來，已有 106 位同學完成計畫取得學分（如圖 2-6）。**111 學年度修訂要點，放寬組別參與人數上限，強調同儕共學，鼓勵學生將參與自主學習計畫內化為選修課程**。

圖 2-6 申請組數與完成獲得學分學生人數統計



另自 110 學年度起，開始實施「16+2 週」之課程設計，即 16 週實體課程+2 週彈性授課，其中「+2 週」的彈性授課方式可採自主學習、數位學習、問題討論、翻轉教學、展演實作、校外參訪、校內外各類演講/講座、線上作業…等方式進行安排，給予師生彈性學習的時間與空間。

依據本校校務研究中心針對「16+2 週」彈性教學模式進行分析後發現，**+2 週施行自主學習模式，所賦予的自主學習機會，較能讓高年級生發揮潛能，獲得更加優異的學習成效**。而自 109 學年度起「教學創新課程學習成效評量測驗」加入「自主學習」題項，針對參與計畫學生進行前後測分析，分析結果「自主學習」題項分數有所提高。

(五)推動產學共構學程與總整式課程

1.訂定要點全面推動產學課程

依據「國立暨南國際大學產學共構學分學程推動要點」（如附錄 2-62）、「國

立暨南國際大學實務性課程遴聘業界專家協同教學實施要點」(如附錄 2-3）及「總整式課程」共同推動(產學共構學程課程規劃需包含學系總整式課程)，除補助各系所經費外，另也透過研究發展處與系所進行討論，媒合合作產業與業界廠商，與學系專業進行整合開設產學共構學分學程，截至 **112 年底已有 10 個系所開設。內容包含業師協同教學、企業實習與參訪，以提升學生職能素養，降低學用落差**。

2. 加強課程與產業、職涯需求之連結，提升學生就業能力

自 112 學年度起推動學系開設總整式課程，本校學士班（24 個學系）均已規劃總整式課程，共計有 **19 個學系學士班設為必修課程，五個學系學士班列為選修課程**，113 學年度預計 91%學系學士班（22/24）設為必修課程。總整式課程可以一種或多種實踐的課程形式來表現，著重「整合系內所學各科目之知識與技能加以運用」及「增進學生實務經驗，提高學習成效以利職涯發展。

業師帶領暨大實習生至大成國小介紹 micro：bit 進階教具

3.設置創新與創業友善環境

積極建置創新育成輔導平臺，並提供多元空間支持推動校內創新與創業友善校園環境，共同塑造校園創新與創業氛圍。目前提供空間包含有讀創邊境（多功能會議室）與讀創生活實驗基地 Living Lab，可辦理課程、座談會、工作坊、會議、採訪拍攝等，針對不同活動內容可容納 20-50 人次等（如附錄 2-63）。

三、問題與困難

(一)整體教師研究能量仍有提升空間

目前本校教師之專任結構，教授 123 人，副教授 91 人，助理教授 24 人，大約呈現 5:4:1 比例。以 112 年為例，申請本校期刊論文獎勵的教師佔比為 25%，大約 60 位教師，其中 49 人教授，8 人為副教授，3 人為助理教授。由此可見，教授人數雖多但仍然是學校的研究主力，副教授及助理教授尚有成長空間。

(二)教職員就職穩定度仍須鞏固

校聘人員等職員工流動情形尚在合理範圍內，惟人員流動情形如造成單位

業務分配困難時，恐導致業務交接不順、新進人員業務熟稔程度不足等問題。

四、改善策略

(一)滾動修正教師研究獎勵辦法以激勵教師持續科研並帶動整體研究風氣

依據主管機關補助政策方向、產學環境變化及學校財務支援情形，滾動式修正教師研究獎勵辦法，包含教師學術研究獎勵辦法、補助教師執行專題研究計畫試行辦法、產學合作收入收支管理要點、參與大學社會責任與實踐績優教師獎勵與遴選要點及講座教授、特聘教授及優聘教師設置辦法皆於 112 年修正或新訂。另外，**透過教師專業社群補助研究績優教授，帶動副教授及助理教授共同組成專業研究社群，並研提整合型計畫，有助副教授及助理教授之研究能量之提升**。

(二)擴大激勵保健措施以留任優秀人員

在職員工方面，提供公務人員內部陞遷、約用人員與專案行政人員依考核結果爭取榮譽公假等機會。另教職員工均配合政府規定與政策，調整教職員工待遇，並提供相關教育訓練與自我精進、進修管道，俾達留任優秀人員之效。

五、項目二總結

如何支持教師在教學及學術專業成長，對於提升教學品質和學生學習成效，以及大學永續發展有著重大影響，是本校極為重視的議題。爰此，透過下述策略與方法來達成上述目標：

1.針對教學、學術、產學合作以及社會服務等面向，**建立多元獎勵機制**，激勵教師提升教學品質及經驗傳承；

2.**鼓勵教師開設創新教學課程及發展多元特色研究**，以爭取教育部各項教學研究計畫補助及推動產學合作計畫；

3.**設置健全且合宜之人力資源遴聘機制**以廣納優秀教師並支持教職員專業成長，俾利校務行政推展；

4.**精進學校跨領域課程及教學規劃之機制**，據以推動具本校特色之學程與通識課程，建立全校跨域共學氛圍。

期待藉由上述各項策略與方法激勵教師持續追求專業成長，達成大學在推動學術研究、培育人才方面的使命，為國家永續發展與社會責任盡一份心力。

暨大數位治理時代啟動
迎向智慧校園新時代

項目三：學生學習與成效

為達成永續發展目標，提供優質教育，確保全面、公平及高品質教育，提高與保障弱勢學生及原住民學生受高等教育的就學機會，並培養學生具備**永續發展能力**（Sustainability）、**資訊科技應用能力**（Information）、**應對治理轉型能力**（Goverance）、**多元文化能力**（Multiculture）和職涯所需的**共通與專業職能認證**（Accreditation）之，本校透過各類型學程與課程的開設，以及創新教學法的實施，並透過校務研究進行學生學習成效之分析檢核，以落實本校培育**整合型∑（SIGMA）人才**之教育目標。茲就大學部與研究生的學習與成效，以及通識、跨領域、跨校（境）教育之實踐分別說明。

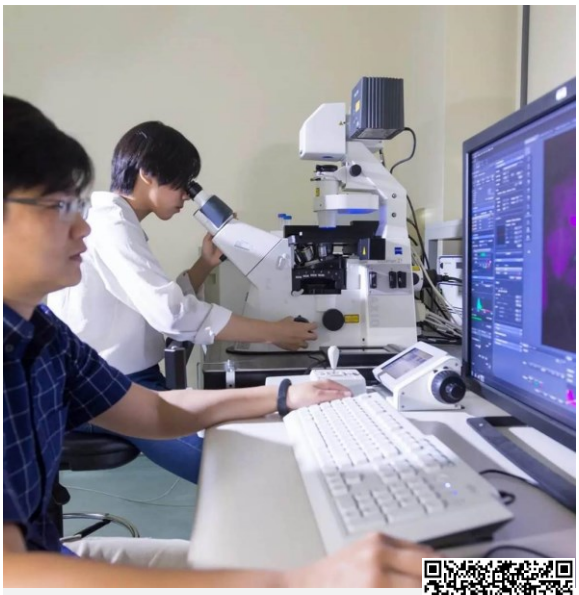
一、現況描述

3-1 大學部教育與成效

3-1-1 學校的招生策略、入學管道及學生特質與學校發展目標結合之合宜性

(一)妥適規劃八種多元適性入學管道以成就學生

本校學士班招生管道主要為：1.繁星推薦；2.個人申請；3.考試分發；4.四技二專；5.特殊選才單招；6.運動績優單招；7.原住民族專班單招；8.身心障礙學生甄試等八種入學管道。其中一至六種入學管道為內含名額，112 學年度教育部學士班核定總量內含名額為 1,012 名，分別為「繁星推薦」193 名（佔 19.08%）、「申請入學」494 名（佔 48.82%）、「考試分發」285 名（佔 28.17%）、「其他（四技二專、特殊選才和運動績優單招）」40 名（佔 3.93%）；另「原住民族專班單招」及「身心障礙學生甄試」兩種入學管道為外加名額。此外，**自 110 年起配合教育部「願景計畫」，爭取外加名額，提供經文不利生多元升學管道以促進社會流動，達到「成就每一位孩子」之精神**。並於 110 年修正「學士班新生入學獎勵辦法」（如附錄 3-1），**依照學測及分科測驗成績，訂定不同發放標準及獎學金額度，期使能讓學生對獎勵更有感，提高就讀意願**。109 至 112 學年度本校學士班各招生入學管道之名額分配，詳如下表 3-1。



暨大辦學努力，歷年分發率高，是消弭城鄉教育資源差距的最佳實證

表 3-1 學士班招生多元適性入學管道比例表

學年度	總量內含名額								外加名額		願景計畫	
	繁星推薦		個人申請		考試分發		其他		原住民族專班單招	身心障礙學生甄試	特殊選才	個人申請
	招生名額	比率	招生名額	比率	招生名額	比率	招生名額	比率	招生名額	招生名額	招生名額	招生名額
109	193	19.30%	441	44.10%	323	32.30%	43	4.30%	50	20	-	-
110	193	19.11%	492	48.71%	283	28.02%	42	4.16%	50	20	37	43
111	193	19.08%	492	48.62%	288	28.45%	39	3.85%	50	18	38	55
112	193	19.08%	494	48.82%	285	28.17%	40	3.93%	75	23	56	59

(二)建立與落實適性選才之學系分則與審查尺規，招收具潛力學生入學就讀

本校**招生專業化辦公室推動申請入學審查機制優化、培訓審查人員、推動書審專業化、訂定評量尺規**，持續建構招生及學生學習資料庫，透過數據分析擬定招生策略、提供數據輔助學系辦理學生申請入學審查，檢討招生策略並追蹤管考。落實適性選才精神、招收具有潛力之優秀學生進入本校就讀。

(三)擴大招收優秀境外生，打造國際化校園

本校於 110 年**成立「國際化推動策進會」強化境外生招生策略**，協助各院系拓展雙聯學制，提高全英語授課比例，打造符合 2030 雙語政策之校園環境。

1.依據境外生身分別積極拓展招生管道

(1)外國學生：外國學生以申請入學為主，得申請進入國際專修部、學士班、碩士班或博士班就讀。本校透過在校生或畢業生推薦、廣告宣傳、教育展及海外姊妹校推廣等方式，招募外國學生。

暨大透過榮譽校友 強化海外實習就業鏈結

(2)僑生：本校建校迄今僑生人數較國內各大學高出許多，除積極參與海外聯招會辦理之招生教育展，更不定期與海外校友座談，藉由校友之推薦，延伸招生觸角，拓展境外招生。

(3)陸生：我國招收陸籍學位生需透過陸生聯招會統一招生。本校自 103 學年度招收第一屆陸籍學位生，惟受兩岸情勢影響，陸生人數

持續下降。

2.境外生招生人數維持穩定

本校歷年境外生招生人數呈現穩定趨勢，且 109 至 111 學年境外學位生在學比率分別為 10.23%、10.34%、10.11%，**均遠高於公立一般大學之中位數**(約分別為 4.8%、5.0%、5.7%)。境外生整體招生成效詳見表 3-2。

表 3-2 境外生人數統計表

學年度 類別	109	110	111	112
陸生	12	13	8	6
僑生	496	494	488	488
外國學生	68	90	100	91
國際專修部	0	0	7	8
總計	**576**	**597**	**603**	**593**

3.境外生招收策略與成效

為吸引更多來自不同文化背景的優秀非華裔外籍學生，促進校園國際化進程，提升學校的全球影響力和多元化程度，推辦下述招生策略：

(1)鼓勵各學院及系所透過網路、學術交流等方式進行國際化宣導，每年補助各系所 10 萬元前往境外進行招生宣導，112 年度起已補助觀光休閒與餐旅管理系、中文系、東南亞系、文創行銷碩士學位學程及國際文教與比較教育學系等系所，前往越南進行學術交流並結合招生活動。

(2)根據校務研究資料庫數據，統計分析不同國別學生表現，制定針對性招生策略；同時積極參加海外教育展及博覽會，吸引更多外國學生。

(3)因應各國學制差異，增加外國學生碩士班春季班招生制度。

(4)**加強姊妹學校雙邊互動，建立雙聯機制，提升新南向國家招生效果。建立校友會及姊妹校推薦機制，學生可獲入學獎學金，增強吸引力並穩固生源。**

(5)**為吸引更多優秀非華裔外籍生，提供獎學金補助與學雜費減免政策；**姊妹**校推薦學生可獲全額獎學金。**

(6)111 年設立「**國際專修部**」，招收無華語基礎的外籍生進行一年華語先修，通過測驗後進入學系修讀學士課程。111 學年度已有七位學生註冊入學，112 學年度有七位外國學生及一位僑生註冊入學。

4.僑陸生招收策略與成效

103 學年度招收第一屆陸籍學位生，因受限陸生未開放人數略降。僑生名額則較國內各大學高出許多，近年持續透過海外聯招會所辦理之各項招生教育展，並協助海外各校友會之成立，陸續成立香港、澳門、馬來西亞、印尼等校友會組織，不定期與海外校友座談，期藉由校友之推薦，延伸招生觸角，成為境外招生之主要支柱所在。

暨大師長蒞臨馬來西亞與校友會校友們歡聚！

暨大印尼校友會在雅加達召開爲臺灣高等教育展加溫

(四)不同入學管道學生學習成效分析

依據本校校務研究中心分析 109 至 112 學年度全校學士班學生學業成績，顯示**繁星推薦入學學生大一成績之平均值優於其他管道入學學生，個人申請亦優於指考分發入學**（圖 3-1）。在休退學方面，指考分發的休退學比例最高（表 3-3）。

圖 3-1 主要入學管道學業表現差異分析

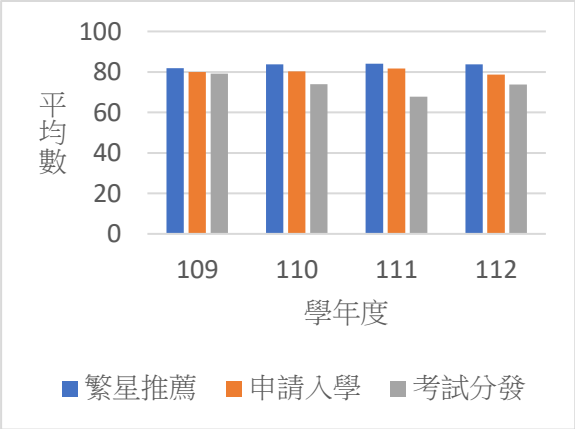


表 3-3 主要入學管道曾休學、已退學學生數分析

學年	項目	繁星推薦		申請入學		考試分發	
		人數	%	人數	%	人數	%
109	曾休學	8	4.32	14	3.81	29	8.22
	已退學	10	5.41	19	5.18	46	13.03
110	曾休學	3	1.63	12	2.86	21	5.36
	已退學	4	2.17	21	5.01	42	10.71
111	曾休學	3	1.6	8	1.71	21	7.22
	已退學	9	4.81	22	4.71	11	3.78
112	曾休學	2	1.19	4	1.07	8	1.86
	已退學	0		0		0	

3-1-2 學校能建立課業學習之支持及輔導機制， 並能落實推動與評估

(一)推動銜接大學入門系列課程（0 plus）與全國大學先修課程，協助大一新生生涯探索與學涯規劃

自 109 學年度起規劃 0 plus 先修線上課程，使大一新生利用暑期時間修讀，並在入學後採認為自由選修學分。0 plus 課程由每門授課教師進行六週課程，並於課程結束後進行總結性評量。學分採計依據課程總成績進行初檢，再由註冊課務組進行複檢，以 60 分為課程及格通過標準，及格可獲得採認自由選修學分。近三年修課數據如表 3-4。

表 3-4 0 plus 先修線上課程統計分析

學年度 (開課日期)	109-3 (110/8/2-9/10)	110-3 (111/8/1-9/9)	111-3 (112/7/31-9/8)
開課數	4	7	9
修課人次	772	771	447
通過人次	581	541	313
通過率	75.3%	70.2%	65.6%

0 plus 課程已執行三年，109 與 110 學年度修課人次皆超過大一新生總人數七成，且完課率達 70%，惟 111-3 學年度修課人次下降或因疫情解封，學生另有暑期規劃。112-3 年開設九門課程，並加入修課動機與意見回饋分析，以掌握開課效益。另外，參加大學招生委員會聯合會之「全國大學先修課程資訊平臺」開設暑期先修課程，111 至 112 年度共開設四門先修課程，共計 74 名準大一生修習，以利準大學生銜接大學課程自主學習。**分析完成修課學生課業學習表現，發現其入學後在學期間皆未接受課業輔導，顯示 0 plus 課程有益於大一新生入學後之學習適應**。

(二)完善學生課業學習預警和一對一輔導機制，近三年輔導成績及格率八成以上，能有效促進學生安心向學

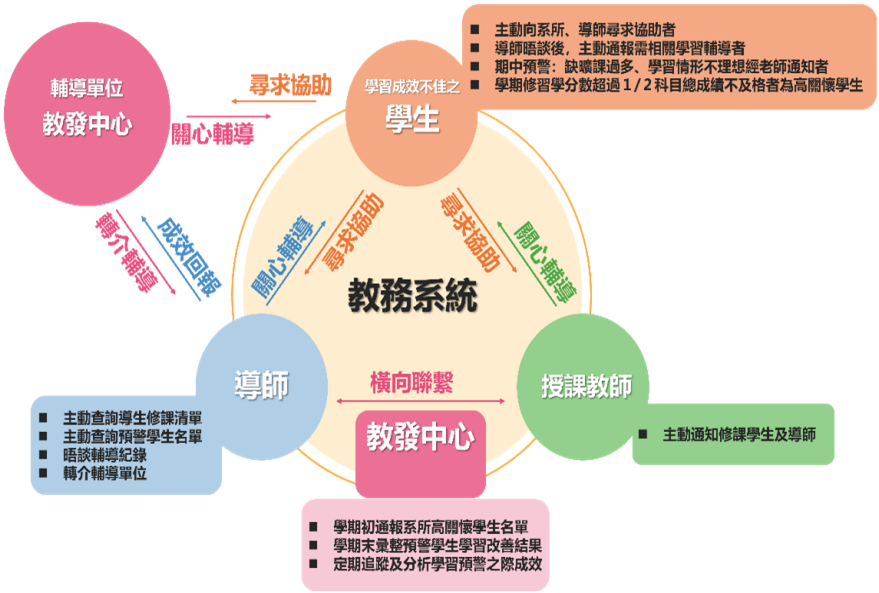
1.提供學生學習落後輔導以提高成績通過率

依據「國立暨南國際大學學生課業輔導實施要點」(如附錄 3-2）為提供學生適切之輔導與協助機會，109 至 112 學年度全校學生申請課業輔導成績及格通過率為 76.19%、82.43%、80.20%、80%，**整體通過率約八成，顯現課業輔導有助於學習精進**。

2.整合建立全方位預警輔導機制，提供學生生活、學業、生涯與生命之輔導

111 年通過「國立暨南國際大學學生學習預警暨輔導辦法」(如附錄 3-3)，透過教務處課輔機制與學務處導師系統之整合，並結合相關單位的連結合作，建立預警輔導機制，詳如圖 3-2，提供學生妥適照顧與關懷。

圖 3-2 學習預警輔導機制圖



3.專屬一對一課業輔導，助境外生學習無礙

依據「國立暨南國際大學學生課業輔導實施要點」，**優先開放境外生申請課業輔導**，若因語言因素致學習狀況不佳，提供境外生一對一課業輔導專案申請機制。另規劃完善的境外生學習輔導照護體系，各地區社團學長姐組成同學會及學伴社團，協助新生初來臺灣生活照顧，每學年新生入學前夕，均會舉辦新生入學輔導講習（包括新生入學測驗、生活輔導、在臺注意事項及學長姐心得分享等措施)，並辦理各項特色活動，如國際學生運動會、春節祭祖、發放端午佳粽及中秋月餅、國際美食文化週等活動，增進學生文化融合。

3-1-3 學校能建立課外活動、生活、生涯及職涯等其他學習與輔導支持，並能落實推動與評估

(一)鼓勵學生社團，支持課外活動，發展全人教育

透過參與多元社團組織，可培養學生課餘興趣、發展組織領導才能、促進自我成長及實現自我價值。為促進學生社團活動進步與發展，訂有「學生社團組織及輔導辦法」，提供學生申辦、參與活動與社團評鑑之依據。設置學生社團辦公室空間，提供學生在課餘時間有充分訓練及發展自我的場所；另積極推動社團活動經費補助及常態型創新創業補助計畫，109-112 學年度依各社團提出之計畫共予補助經費 160 萬元（如附錄 3-4、附錄 3-5)。亦能透過年度社團評鑑獎優汰劣，評鑑過程訓練學生 PDCA 概念。

(二)建立友善校園，推動安全、安心環境，提供完善住宿服務

為保護學生人身安全，本校設置 24 小時校安專線，由校安人員輪值，並於人潮較少重點校安處，設置明顯緊急呼救按鈕，定時巡察校園以保障校園安全。另安排有品德教育、人權法治教育，教導學生現代社會基本法律知識；每月排定律師駐點服務，以解答日益複雜化之學生法律相關問題。校內共有四棟學生宿舍，共計 516 間房，提供 2,840 床位，訂有相關管理辦法及幹部自治組織章程等規範（如附錄 3-6、附錄 3-7）。學生宿舍維運經費**採收支並列模式**，除了向教育部積極爭取補助款外，其餘費用皆由學生宿舍收入支應，若所需經費甚鉅則先向校務基金借支，陸續進行多樣化的設備改善與提升，例如增加煮食設備、增設瞬熱式電熱水器、交誼廳區域重新設計並添購家具組、汰換更新床具組。結合政府綠能政策，在學生宿舍頂樓安裝太陽能板，有效降低宿舍頂樓溫度並改善漏水問題，以及增加學生曬衣空間。111 學年度前空調安裝率為 29.26%，在 112 學年度於男女宿舍 3 樓以上增設 150 台空調設備，安裝率達 58.33%（經費約 3,300 萬），預估在 113 年底，安裝率達 100%（總經費約 5,400 萬）以提供住宿生更優質的住宿環境，建立打破系所、打破學習界線、打破課堂時間的住學合一環境。

(三)追蹤學生學習表現給予適性輔導

根據校務研究分析，本校擬定相關課業輔導、學習諮詢策略與生活輔導措施，從各面向關懷輔導學生，以提高學生學習成效。

1.課業輔導

本校依據「國立暨南國際大學課業輔導實施要點」制訂課業輔導機制，並優先提供學習預警名單、體保生、原住民及外籍生申請課業輔導，對因語言因素致學習狀況不佳者，另提供一對一課業輔導專案申請。此外，也針對課業輔導申請學生之在學狀態與學習表現進行分析，據以滾動修正課業輔導機制。

2.學習諮詢服務

本校自 113 學年度起提供學習諮詢服務，協助有意願參與校內多元創新學習方案，如跨領域學分（微）學程、自主學習方案之學生規劃個人專屬之學習計畫，並提供及媒合相關學習資源。

3.生活輔導關懷

每學期初發函建議各系所導師，針對指考分發入學學生，多加關懷學生生活與學習。若遇學生有生活與經濟困難、情緒適應問題等，請適當轉介，由專業人員接手輔導。

綜上，藉由優先性課業輔導申請及全面性學習諮詢服務，確保本校學生皆能根據其需求和能力得到學習支持，以達適性輔導、培育人才之效。

(四)透過輔導與諮商協助學生生職涯發展，辦理職輔活動、俾利學生職場接軌

透過學生輔導委員會規劃整體性作法，協助個人做好輔導轉銜及生涯規劃與服務的工作（如附錄 3-8、附錄 3-9），主要透過下列輔導服務完成：1.辦理全校性生涯講座及活動。2.提供生涯相關測驗。3.提供生涯諮詢及諮商，輔導升學或就業。

透過實習輔導委員會整體規劃，及職涯導師協助輔導學生進行興趣探索、職涯定向、職涯發展規劃與職場實習經驗參與，同時制度化畢業生流向調查回饋功能，落實至系所進行專業課程的修正與調整（如附錄 3-10、附錄 3-11）。主要透過下列職涯輔導服務完成：1.辦理全校性職涯講座及企業參訪活動。2.實施全校學生職業興趣探索調查。3.提供職涯相關測驗。4.提供職涯諮詢，輔導升學或就業。5.推動職涯導師增能講座，講座更新產業脈動、訊息宣導。6.落實職涯導師輔導專業與產業結合。

辦理「暨在校園 大展長才」校園徵才提供 700 個職缺

3-1-4 學校能展現大學部學生學習成效

(一)導入實證回饋教學品保，精進學習適應評估機制

自 111 學年度起辦理校務發展執行成效考核會議，考核「系所評鑑之改善及成效」。在 112 學年度第 1 學期的考核會議中，請各系所分別說明如何針對品保委員所建議之事項進行改善，以及執行的規劃，亦請系所提供佐證資料，俾利瞭解、追蹤各系所實際執行狀況。

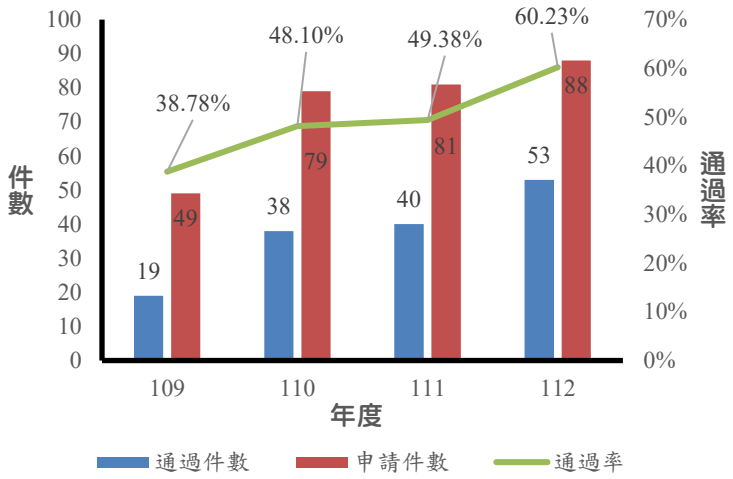
(二)學生學習表現成果及畢業生表現優異

1.大專生參與專題研究持續成長

自 110 年起設立「國立暨南國際大學獎勵大學部學生參與專題研究計畫」，鼓勵大學生參與專題研究；另為激勵教師指導大學生申請國科會研究計畫，本校對每件申請成功的指導教授提供 10,000 元獎勵金。**112 年度，本校大專學生**

研究計畫的通過率達 60%，超越全國 35%至 43%的平均水平，顯示從 109 年起學生學習成果與學術能力持續增長（109 年通過率 39%、110 年 48%、111 年 49%、112 年 60%）。另外**對於申請國科會大專生計畫但未獲核准的學生，提供每人 12,000 元獎勵，鼓勵學生持續從事基礎科學研究和學習**，以提升大學部學生學習水準。

圖 3-3 國科會大專生研究計畫通過件數成長趨勢



2.依學生語言能力差異提供不同學習課程教學以全面提升學生英語力

110 學年度開始對所有入學新生實施「牛津線上分級測驗（OOPT）」，以此前測成績作為分班依據，於課程內提供不同級數的教學教材。110 學年度入學生在 859 位有前、後測成績學生之中，**B2 以上流利精熟等級程度學生由 31.32%提升到 45.64%**，人數從 269 位提高到 392 位。111 學年度入學生在 828 位有前、後測成績學生之中，**B2 以上流利精熟等級程度學生由 31.88%提升到 38.16%**，人數從 264 位提高到 316 位。**教學成效顯著，且 61%英語課採全英語教學**，紮實強化學生英語能力（如表 3-5）。

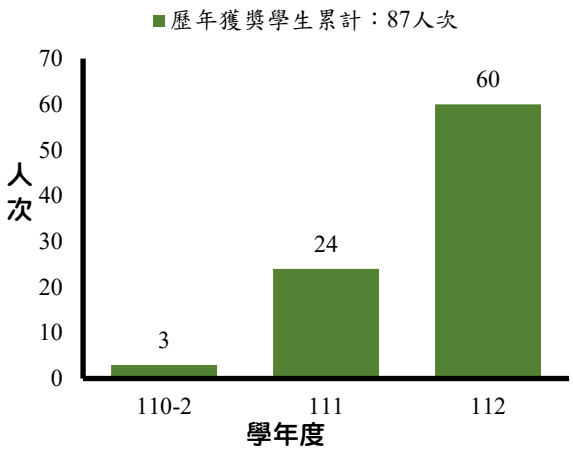
表 3-5 本校入學新生前後測

110學年度/語言能力	新生前測		大二後測		111學年度/語言能力	新生前測		大二後測	
CEFR	人數	百分比	人數	百分比	CEFR	人數	百分比	人數	百分比
C2	3	0.35%	9	1.05%	C2	1	0.12%	1	0.12%
C1	43	5.01%	87	10.13%	C1	42	5.07%	64	7.73%
B2	223	25.96%	296	34.46%	B2	221	26.69%	251	30.31%
B1	362	42.14%	316	36.79%	B1	319	38.53%	317	38.29%
A2	159	18.51%	117	13.62%	A2	167	20.17%	146	17.63%
A1	42	4.89%	26	3.03%	A1	64	7.73%	39	4.71%
Pre-A1	6	0.70%	7	0.81%	Pre-A1	11	1.33%	9	1.09%
0	21	2.44%	1	0.12%	0	3	0.36%	1	0.12%
總和	859	100.00%	859	100.00%	總和	828	100.00%	828	100.00%

根據 LTTC 財團法人語言訓練測驗中心之成績統計報告，本校 112 學年 79 位考生的聽力測驗平均為 86 分、閱讀 89 分，55 位達到聽讀測驗通過標準(相當 CEFR B2)，通過率 70%，**相較於大學以上學歷者參加中高級全民英檢測驗的平均表現為高**（聽力 78 分、閱讀 85 分，通過率 51%）。

另外，為鼓勵學生修讀 EMI 課程，另訂定「國立暨南國際大學獎勵學生修習 EMI 課程實施要點」（如附錄 3-12），**獲獎學生逐年上升**（如圖 3-4）。

圖 3-4 學生申請 EMI 課程獎勵金人數



3.學生創業與就業實力表現優異

為展現大學部學生產學合作學習成果，本校以教育部青年發展署（U-start）創新創業計畫與原漾計畫、國科會創新激勵計畫（FITI）、大專創新創業計畫等為推動學生創業之目標，輔導學生獲得創業基金，培育新創品牌。近幾年推動師生創業執行成效如下：

(1)U-start 計畫第一階段：自 109 年度起至 112 年，每年皆有團隊獲獎，總計有九個團隊獲得教育部青年署第一階段補助（每隊 50 萬元）。

(2)U-start 計畫第二階段：109 年有一個團隊獲得 U-start 原漾計畫第二階段補助 60 萬元，是 10 餘年來首次有團隊獲得第二階段補助；110 年增加為兩個團隊獲得第二階段創業金各 25 萬元；111 年有一個團隊獲得 U-start 原漾計畫第二階段最高補助 90 萬元。

(3)國科會創新創業激勵計畫（FITI）：本校學生與聲麥無線（VM-Fi）組成團隊參與 110 年 FITI 計畫，獲得創業潛力獎及實作激勵金 25 萬元。

(4)培育新創品牌：自 109 年度起，已有七個學生團隊成立新創品牌進行營運，計有：109 年鄉村野市、來唄工作室；110 年嗜一口咖啡工作室、ONE MORE PROTEIN、無國界教育、111 年浮嶼立槳；112 年源柱力人力資源平臺等。

4.畢業生表現優異

在 Cheers 雜誌的「2022 年畢業生表現最超乎預期」的**企業最愛公立一般中型大學中，暨大排名全臺第四**，產學合作全臺排名前 20 名。若將視野放大至全球排名尺度來看，無論是新興經濟體大學評比，或 2021 泰晤士高等教育世界大學影響力評比，都名列全球 500 名內。每年平均 206 位學生通過公職考試

和證照，**整體就業力全臺排名第七**，暨大畢業生表現優異。

(三)休退學人數比率低於公立一般大學之中位數

依據「大專校院校務資訊公開平臺」之資訊，進行 109-112 學年度大學部學生休退學原因分析。發現本校學生主要休學原因為「學業成績不佳」、「志趣不合」、「適應不良」、「學校及科系不符期望」、「就學環境」；主要退學原因為「休學逾期未復學及學校」、「科系不符期待」、「志趣不合」（詳如表 3-6）。並將後續資料提送各相關學系檢討改進。另依據「大專校院分析報告」，本校 109 學年度休退學人數比率分別為 1.47%、1.36%；110 學年度為 1.14%、1.76%，**均低於公立一般大學之中位數**。

表 3-6 大學部學生休退學主要原因分析

休學	109學年度 休學人數=148 休學率3.3%	110學年度 休學人數=122 休學率2.6%	111學年度 休學人數=136 休學率2.9%	112學年度 休學人數=144 （統計至上學期）
	學業成績不佳（37.8%） 志趣不合（20.3%）	適應不良（27.0%） 志趣不合（23.8%）	就讀學校、科系不符期待（32.4%） 學業成績不佳（15.4%）	就讀學校、科系不符期待（22.9%） 學業成績不佳（15.3%） 就學環境（11.8%）
退學	109學年度 退學人數=120 退學率2.7%	110學年度 退學人數=161 退學率3.5%	111學年度 退學人數=178 退學率3.8%	112學年度 退學人數=111 （統計至上學期）
	休學逾期未復學（48.3%）	休學逾期未復學（40.4%） 志趣不合（21.1%）	就讀學校、科系不符期待（41.0%） 休學逾期未復學（29.2%）	就讀學校、科系不符期待（50.5%） 休學逾期未復學（31.5%）

(四)數據驅動教學創新，全面提升畢業生就業與創業競爭力

每年針對畢業生（包括應屆畢業生、畢業一年、畢業三年與畢業五年）實施流向調查，以網路問卷及電話訪談調查就業流向、就業條件及學習回饋三大面向，提供各系教師掌握學生畢業後的職場分布，納入課程規畫之考量，進而推動符合產業趨勢之教學及職涯輔導，以利學生未來職涯發展，詳如表 3-7。

根據「2023 年大專校院分析報告」本校 109 學年度日間學制學士班學生畢業滿一年後各學門就業情形，針對目前工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練相符程度題項，以**「物理、化學及地球科學學門」91.7%相符程度為最高**，其次依序為「建築及營建工程學門」83.3%、「資訊通訊科技學門」73.3%與「社會福利學門」73.1%。相符程度最低者為「人文學門」0.0%，其次依序為「餐旅及民生服務學門」 31.0%與「社會及行為科學學門」38.5%。至於所具備專業能力與目前工作要求的相符程度，以**「物理、化學及地球科學學門」100.0%**

相符程度為最高，其次依序為「資訊通訊科技學門」86.7%、「社會福利學門」80.8%、「工程及工程業學門」80.0%，「人文學門」18.2% 相符程度為最低。

基於前述資料分析，本校將畢業生流向調查結果分析，回饋提供予校院系三級委員會，做為教學、課程、服務改善政策研議之參據。具體做為包括**進行國文課程改革**，將通識教育共同課程之大一國文修改為「**中文思辯與表達一：閱讀書寫**」、「**中文思辯與表達二：多元運用**」。此外，為著重語文的實用性將大一、大二必修英文，**改為較重視聽力訓練與口語訓練，並重視未來職場英語溝通**，將職場需求納入考量。另考慮學生畢業前語文門檻要求，特別於畢業前開設「進修英文」，協助畢業生完成語言門檻要求。此外，增加共同必修課程資訊科技，以及**提高各領域課程須修習資訊科技類別課程**之規範。

表 3-7 大學部畢業生流向調查情形統計

年度	畢業流向調查對象	調查人數	就業率
109	應屆畢業生（108學年度）	992人	39.42%
	畢業後1年（107學年度）	784人	47.07%
	畢業後3年（105學年度）	613人	73.57%
	畢業後5年（103學年度）	522人	85.06%
110	應屆畢業生（109學年度）	1,043人	35.67%
	畢業後1年（108學年度）	761人	47.31%
	畢業後3年（106學年度）	691人	81.48%
	畢業後5年（104學年度）	578人	88.75%
111	應屆畢業生（110學年度）	1,022人	33.86%
	畢業後1年（109學年度）	777人	49.68%
	畢業後3年（107學年度）	706人	77.20%
	畢業後5年（105學年度）	573人	84.47%
112	應屆畢業生（111學年度）	979人	32.89%
	畢業後1年（110學年度）	829人	42.46%
	畢業後3年（108學年度）	768人	74.35%
	畢業後5年（106學年度）	641人	85.49%

又依據 112 年度畢業生流向調查結果顯示，學士班畢業生認為在學期間的學習經驗對就業或創業有幫助的重要影響項目依序為：「專業知識與知能傳授」、「同學及老師人脈」、「校內實務課程」、「校外業界實習」等。為持續提升畢業生就業能力，加強就業能力作法如下：

1. **運用高教深耕計畫補助，引導各學系開設總整課程、產學共構學程**，以制度化方式引導學系檢討改善其課程結構，弭平學用落差以全面提升學生就業力。
2. 113 學年度於通識課程修課辦法中，**新增學生須於通識領域課程（人文、社會、自然、特色通識）15 學分中至少修習兩門資訊科技課程之規定**，其中包含自主學習類型課程一學分，以培育學生具備因應 AI 時代的就業能力。

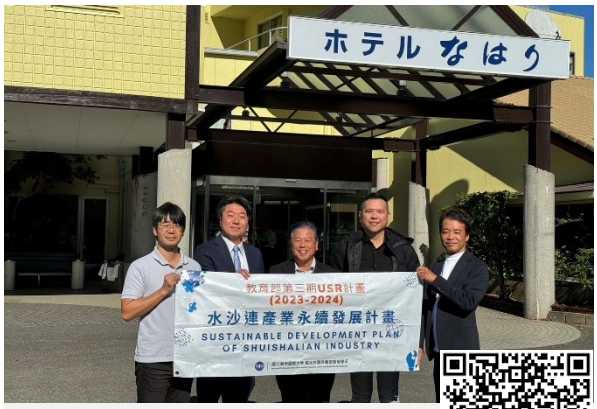
3.112 學年度於通識教育中心開設「**創新、創意、創業學程**」(112 學年度共計 318 人修讀)，為學生提供一個深度學習的機會，讓學生能夠**將理論知識轉化為實際實踐**，在畢業時具備實踐技能、產業洞察、綜合能力、協作溝通、商業倫理與社會責任等特點。

暨大推動AI賦能應用課程
跨域創新育才

4.**彙整、分析畢業生流向調查結果，轉知各系所據此進行相關職涯輔導活動安排及課程的調整**，提升專業知識與知能傳授，例如針對與高普考及專技特考有關的系所開設相關學程辦理國家考試相關講座，提高學生錄取率。

5.**舉辦產業導師講座及企業參訪，增加學生與企業間認識的機會**，搭配專業實習課程與企業人士保持緊密接觸，以提升師生業界連結。再藉由參與校內外專業實習課程，以利實際就業時的參考及選擇。

6.本校畢業校友職涯轉換主要原因為與個人興趣較符合、薪資及福利較高、與可累積不同工作經驗等因素。據此**已研擬加強職涯講座、職涯諮詢、校外參訪實習等活動**，讓在校生可以及早探索自我職業興趣及職向。



國際移動力獲肯定 暨大
觀餐系實習生被日本留用

7.透過暨大紮實的在地實踐，培養具社會包容性、跨文化理解力，與利他主義的多元文化包容能力的學生。**即使未來將是 AI 領銜的世界，但更需要具多元人文底蘊的人才**。

8.**透過學海飛颺、學海惜珠、學海築夢、新南向等計畫，充實學生國際視野**。並積極拓展海外各學校的交換、雙聯學位，增強學生就業的多元能力。尤其在學用落差較大的人文、社會、餐旅學門中，提升學生國際化的比例與能力。

3-2 研究生教育與成效

3-2-1 學校的招生策略、入學管道及研究生特質與學校發展目標結合之合宜性

(一)研究所入學管道與招生策略

本校研究所（含博士班、碩士班）主要入學管道分為「甄試入學」及「考試入學」兩種。另為提供在職社會人士進修的機會，開設有七個「碩士在職專班」。此外，為促進學用合一，培育產業發展所需之高階人才，依據教育部「大學辦理產業碩士專班計畫審核要點」、「補助大學校院產學合作培育博士級研發人才計畫」，開設有產業碩士專班與博士班。另**針對近期少子化與人口老化造成之招生危機，自 110 年起籌設招生策進會，透過專家講座、招生精進檢討、追蹤管考，並研擬各式招生改善策略與具體措施**。

(二)境外研究生入學管道與招生策略

1.境外研究生招生管道分別為：每年 11 月之學校甄試、每年 11-12 月海外聯招會甄試，及每年 1 月之學校研究所考試等三項招生管道。

2.現行招生策略包括：積極參與年度海外各項招生教育展及說明會以提升學校能見度，並透過海外教育展、校友座談及各項平面與電子文宣管道，鼓勵畢業校友再次返校升學。

創設咖啡產業相關系列課程，貫穿學、碩、博，與產業無縫接軌，培養走在產業前端的咖啡產業人才

(三)跨領域與就業導向之課程規劃

1.打破學科界限，提供研究生跨學科修課機會，如人文跨科技領域、教育跨商管領域等，並強化暨大各系所特色課程，鼓勵學生進行創新研究和創業實踐。

2.推廣臺灣國立大學系統 NUST 等跨校修課平台，鼓勵研究生根據自己的時間安排跨校選修課程，認學生在他校獲得的學分。

3.建立強大的校友網絡，讓在校研究生能夠與校友進行互動與交流，受益於校友的經驗和資源。

4.提供更符合重點產業領域需求的課程，規劃產業需求導向課程，讓學生畢業後更具競爭力。並與企業合作，提供實習機會，讓學生在學期間能夠獲得實際工作經驗，及瞭解業界最新動向、建立業界人脈。

5.與創業育成中心合作，鼓勵學生參與創新創業。

3-2-2 學校能建立研究生課業學習之支持與輔導機制，並能落實推動與評估

(一)研究獎勵機制

為鼓勵本校在學學生以本校名義從事學術研究及論文發表，於 111 年訂定「國立暨南國際大學學生學術研究獎勵辦法」，並於 112 年修改該辦法，提高每篇期刊論文之獎勵金額。學術期刊論文，刊登於 SCI(含 SCIE)、SSCI、A&HCI、EI、SCOPUS、TSSCI 及 THCI 期刊者，得以「篇」為單位申請獎勵。

本校在學學生刊登於 SCI（含 SCIE）、SSCI、A&HCI、TSSCI 及 THCI 之期刊論文，名列第一或通訊作者每篇獎勵 10,000 元；上述獎勵之第二作者或非屬上述獎勵但屬於 EI 及 SCOPUS 每篇獎勵 5,000 元。**111 年迄今共補助 19 篇研究生期刊論文、研討會論文獎得獎論文一篇**。

（二）課業生涯輔導機制

本校研究所有完善之學術導師制度，以落實研究生課業與生涯輔導。同時，依據「國立暨南國際大學學生課業輔導實施要點」提供研究生課業輔導，109 至 112 學年度研究生申請課業輔導分別為 13 人次、14 人次、23 人次、24 人次，**申請人次有成長趨勢，穩定提供研究生課業精進資源**。

本校**設立資源教室協助身心障礙研究生**，依其個別化學習情形，改善其因障礙別限制，而造成可能的學習困擾與學習落差，提供課業輔導相關機制。使身心障礙學生能在學習上有合理調整，不因障礙限制而影響其真正的實力展現。

3-2-3 學校具備支持及評估研究生學習誠信之機制及其落實情形

(一)訂定有研究生研究倫理教育課程要求

本校訂有「國立暨南國際大學學術研究倫理教育課程實施要點」(如附錄 2-25)。自 106 學年度(含)起入學之碩士班(含碩士學位學程及碩士在職專班)、博士班學生應修習本課程，並須於申請論文考試前取得學術倫理教育修課證明。

(二)規範各系所研究生學位論文品質保證機制

於「國立暨南國際大學研究生學位考試辦法」第 6 條第 1 項明訂：各系(所、學位學程）應依所屬教育目標及專業領域，訂定研究生學位論文與專業領域相符性之審查程序，該項審查作業應於研究生提出學位考試申請前完成。復於第 6 條第 3 項規定，各系（所、學位學程）應就所屬研究生學位論文訂定相關之品保機制。

(三)建置有學生違反學術倫理審查及處分機制

為完善學生違反學術倫理審查及處分機制，依據「學位授予法」及「專科以上學校學術倫理案件處理原則」之規定，訂定有「國立暨南國際大學學位論文違反學術倫理案件處理細則」(如附錄 2-24)。

3-2-4 學校能展現研究生學習成效

(一)學以致用的橋樑：暨大畢業生調查推動課程創新與職場連結

本校研究所畢業生流向調查結果詳如表 3-8。研究所畢業生調查回饋作業由一級單位統籌辦理，系所負責實際調查，後續回饋資料提送校院系三級課程委員會，依權責進行後續課程改善。

根據 112 年度畢業生流向調查結果顯示，研究所畢業校友認為自我具備的共通職能前五項依序為**「倫理道德能力」、「問題解決能力」、「團隊合作能力」、「批判思考能力」及「自我管理能力」**，需加強學生能力的項目有「外語溝通能力」、「國際宏觀能力」、「職涯規劃能力」、「統御領導能力」。

表 3-8 研究生畢業生流向調查情形統計

年度	畢業流向調查對象	調查人數	應屆畢業生就業率
109	應屆畢業生（108學年度）	290	80.34%
	畢業後1年（107學年度）	287	85.02%
	畢業後3年（105學年度）	368	94.29%
	畢業後5年（103學年度）	324	92.90%
110	應屆畢業生（109學年度）	290	80.34%
	畢業後1年（108學年度）	317	87.70%
	畢業後3年（106學年度）	283	90.11%
	畢業後5年（104學年度）	292	87.67%
111	應屆畢業生（110學年度）	348	82.47%
	畢業後1年（109學年度）	313	91.87%
	畢業後3年（107學年度）	258	91.09%
	畢業後5年（105學年度）	316	93.67%
112	應屆畢業生（111學年度）	336	77.98%
	畢業後1年（110學年度）	291	87.97%
	畢業後3年（108學年度）	316	92.72%
	畢業後5年（106學年度）	319	90.60%

(二)進行研究生休退學原因分析

1.研究生（非在職專班）

依據大專校院校務資訊公開平臺之資訊，進行 109-112 學年度研究生（非在職專班）休退學原因分析，發現最主要休學原因為「工作需求」，其次為「論文撰寫」；最主要退學原因為「休學逾期未復學」，其次為「逾期未註冊而退學」，後續資料提送各相關系所務會議檢討改進。研究生（非在職專班）休退學主要原因分析，詳如表 3-9。

表 3-9 研究生休退學率及原因分析

休學	109學年度 休學人數=162 休學率20.5%	110學年度 休學人數=161 休學率19.9%	111學年度 休學人數=175 休學率20.2%	112學年度 休學人數=192 （統計至上學期）
	工作需求（43.2%） 論文撰寫（22.8%）	工作需求（52.8%） 論文撰寫（12.4%） 家人傷病（11.4%）	工作需求（41.7%） 論文撰寫（16.0%） 家務或家人照顧（10.9%）	工作需求（41.7%） 論文撰寫（20.8%）

退學	109學年度 退學人數=84 退學率7.0%	110學年度 退學人數=73 退學率7.2%	111學年度 退學人數=78 退學率7.8%	112學年度 退學人數=29 （統計至上學期）
	休學逾期未復學（74.5%） 逾期未註冊（16.4%）	休學逾期未復學（58.6%） 逾期未註冊（25.9%）	休學逾期未復學（55.9%） 逾期未註冊（26.5%）	休學逾期未復學（65.5%）

2.研究生（在職專班）

本校依據「大專校院校務資訊公開平臺」之資訊，進行 109-112 學年度研究生（在職專班）休退學原因分析。發現最主要休學原因為「工作需求」，其次為「傷病」或「家務或家人照顧」；最主要退學原因為「休學逾期未復學」，其次為「逾期未註冊而退學」，後續資料提送各相關系所務會議檢討改進。在職專班研究生休退學主要原因分析，詳如表 3-10。

表 3-10 在職專班研究生休退學率及原因分析

休學	109學年度 休學人數=55 休學率18.2%	110學年度 休學人數=58 休學率15.0%	111學年度 休學人數=68 休學率15.8%	112學年度 休學人數=79 （統計至上學期）
	工作需求（75.0%）	工作需求（71.2%） 傷病（11.0%）	工作需求（51.3%） 傷病（17.5%）	工作需求（50.6%） 家務或家人照顧（13.9%）
退學	109學年度 退學人數=31 退學率6.9%	110學年度 退學人數=41 退學率8.4%	111學年度 退學人數=43 退學率8.7%	112學年度 退學人數=27 （統計至上學期）
	休學逾期未復學（46.9%） 逾期未註冊（43.8%）	休學逾期未復學（46.3%） 逾期未註冊（34.1%）	休學逾期未復學（41.9%） 逾期未註冊（32.6%）	休學逾期未復學（44.4%） 逾期未註冊（44.4%）

為改善研究生休退學情形，針對休學主要原因，**優化碩士班課程安排，方便學生規劃時間，並加強學習支持服務**，例如提供更多線上學習資源、錄播課程等，讓學生能靈活安排自主學習時間。另針對退學主要原因，**實施更積極的跟進機制，幫助休學學生克服困難，重返校園**，例如定期與休學學生保持聯繫，瞭解休學學生的情況與需求，並適時提供協助，例如學業輔導、心理諮詢或財務援助，以幫助休學學生克服困難，重返校園。

3-3 通識教育與跨領域教育學習評估機制及成效

3-3-1 學校通識教育課程之學生學習評估機制合宜

(一)修習通識課程學生教學意見與共通職能施測結果

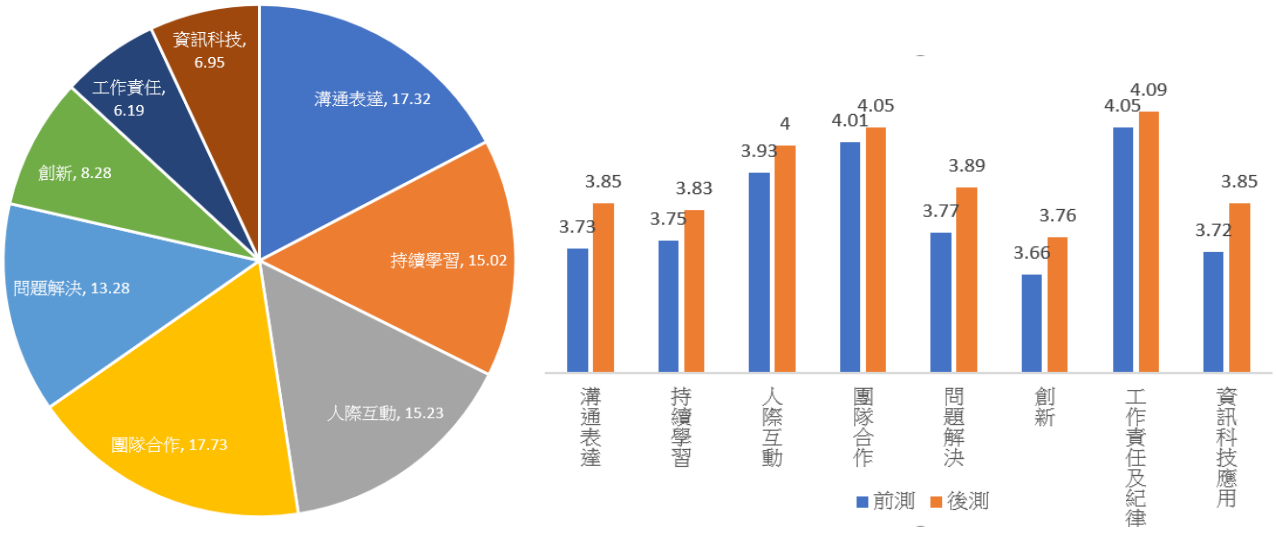
1.進行教學意見調查

本校通識課程每學期依據教師授課狀況、課程內容實施教學意見調查，以了解學生學習狀況。109 至 112 學年學生滿意度平均值分別為 4.57、4.59、4.61 及 4.62，**顯示學生對通識課程的滿意度有持續上升趨勢**。另於通識教育中心業務會議，透過教學意見調查結果檢視學生對課程的滿意度、教師授課情形，作為次學期是否繼續開設課程的評量依據。

2.進行共通職能施測調查

依據教育部「iGER 提升大學通識教育計畫」於 112 年 5-6 月期間實施之「大專校院通識教育實施現況問卷」調查（如圖 3-5），針對本校通識教育課程能夠反映職場共通職能診斷，**以團隊合作、溝通表達、人際互動與持續學習四個項目最高**。再以前、後測分析比較發現，**修畢通識課程學生的八大職能項目皆為成長**，成長幅度介於 0.04 至 0.13，其中以**「資訊科技應用」的成長幅度最高**。因此修讀通識課程可有效提升學生所需職場能力。

圖 3-5 共通職能學生意見調查分析結果



3-3-2 學校雙主修、輔系、學位（分）學程之學生學習評估機制合宜並具成效

(一)鼓勵學生跨域多元學習

1.修訂相關法規鼓勵教師開設相關課程

修訂「國際暨南國際大學獎勵教師教學精進與創新作業要點」和「國際暨南國際大學跨領域創新共時授課實施要點」(如附錄 2-27、附錄 2-28）激勵教師參與開設各類課程，111 至 113 年上半年分別有 28 門、61 門、15 門課程通過申請，**內容涵蓋數位科技跨領域學程課程、SDGs 課程、STEAM 領域學分學程課程、人文關懷課程、跨領域共時授課課程、實作課程、媒體識讀或資訊判讀課程、總整課程**等面向。

2.行政與教學單位合作，開設七類多元自主學習主題

修訂「國際暨南國際大學學生自主學習作業要點」(如附錄 2-61)，新增自主學習類別至七類，透過辦理徵件說明會吸引學生參與。本校於 110 學年度起試行 16+2 週推動，鼓勵課程朝 16+2 週彈性規劃，期以達到接軌國際與鼓勵自主學習的教育目標。

(二)建立雙主修、輔系、A 系進 B 系出之適性學習機制

本校訂有「國立暨南國際大學學生修讀雙主修辦法」(如附錄 2-49)、「國立暨南國際大學學生修讀輔系辦法」(如附錄 2-50)、並修訂「國際暨南國際大學學則」第 42 條（讓滿足條件學生可 A 系進、B 系出），**提供學生多元適性轉換學習軌道**。於 109-112 學年度雙主修及輔系修讀人數，四年來總計有 1,329 位學生修讀，如表 3-11。

表 3-11 雙主修及修習輔系人數

學年度 人數	109	110	111	112
修習雙主修	107	113	110	108
修習輔系	139	201	257	294

依據「大專校院分析報告」，本校 109 學年度修讀雙主修之人次比率為 2.27%、110 學年度為 2.23%，109 學年度修讀輔系之人次比率為 3.33%、110 學年度為 4.59%，**均高於全國公立一般大學中位數**（109 學年度雙主修 1.7%、110 學年度 1.9%，109 學年度輔系 1.6%、110 學年度 1.75%)。除大學部雙主修外，本校**亦開放研究所可以修習雙主修**，於「國立暨南國際大學學生修讀雙主修辦法」規定，**雙主修研究生分別完成對應之學位考試可獲得兩個研究所學位證書**。

(三)取得雙主修與輔系學生學習成效

依據「大專校院校務資訊公開平臺」之資訊，畢業生取得雙主修資格之畢業率在 0.9%~1.4%之間，畢業生取得輔系資格之畢業率在 1.1%~2.7%之間。在

109-111 學年度取得雙主修資格人數中，有 26.3%（10 位）為外文系學生、23.7%（9 位）為東南亞系學生、15.8%（6 位）為歷史系學生；有 28.9%（11 位）雙主修公行系、18.4%（7 位）雙主修國企系。在 109-111 學年度取得輔系資格人數中，有 23.2%（13 位）為東南亞系學生、19.6%（11 位）為外文系學生；有 55.4%（31 位）輔系國企系。

表 3-12 原系所與雙主修或輔系系所統計

	原系所	雙主修或輔系系所
取得雙主修資格人數=38人	26.3%（10位）為外文系 23.7%（9位）為東南亞系 15.8%（6位）為歷史系	28.9%（11位）為公行系 18.4%（7位）為國企系
取得輔系資格人數=56人	23.2%（13位）為東南亞系 19.6%（11位）為外文系	55.4%（31位）為國企系

依據校務研究中心分析雙主修及輔系的學生學習成效，發現取得雙主修及輔系資格的學生，其學業成績較不具輔系、雙主修資格的學生優異。

3-3-3 學校其他跨領域教育之學生學習評估機制合宜並具成效

(一)完善跨學院選修抵免通識學分學習評估機制

1.開設跨學院選修課程抵免通識課程

每學期均開設跨學院選修課程，鼓勵學生修習抵免通識課程，**109-112 學年度跨學院課程數及修課人數逐年增加，引導學生深入理解各專業領域的知識**，促進學生跨越學科界線，多元選修跨學院老師所開設之課程，培養綜合性思維和解決問題的能力，將所學知識應用於日常生活和未來職業生涯中。

2.跨學院課程評估機制

每學期中由各學院提送次學期跨學院課程開課申請，通識教育中心召開系、院級課程委員會進行課綱審核，**評估課程內涵是否符應通識課程核心能力，各學院所提交的課程大綱必須根據委員會意見修訂，始能核定為次學期跨學院課程**。此外，學生於每學期期末填答教學意見調查，以建立量化數據和提供質性回饋，學生的意見反饋將用於檢討課程，並做為後續精進跨學院課程內涵之參考。109-112 學年度共計開設 66 門跨學院課程，整理各學年度之平均教學意見滿意度如表 3-13。

表 3-13 跨學院課程教學意見滿意度統計

學年度	109學年度		110學年度		111學年度		112學年度	
學期	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1	112-2
課程數	7	3	7	4	7	8	16	15
平均滿意度	4.72	4.31	4.71	4.56	4.59	4.61	4.60	-

3.通識講座

為發揚大學培養博雅人才的精神，實現全人教育的目標，依本校通識教育架構設置通識專題講座，特訂定「國立暨南國際大學通識講座實施要點」(如附錄 3-13)，辦理成果如下表 3-14。

表 3-14 通識講座統計

學年度	自然科學類/參與人次	歷史社會類/參與人次	人文藝術類/參與人次
109	6場/1,352人次	0場/0人次	10場/4,048人次
110	4場/2,760人次	8場/4,651人次	7場/4,498人次
111	4場/2,542人次	4場/2,614人次	6場/4,240人次
112	4場/2,181人次	2場/1,195人次	9場/4,271人次

(二)推動跨域永續教育目標

本校 109、110、111 及 112 年度課程內容與聯合國永續發展目標 SDGs 議題有相關對應的課程數分別有 2,148 班、2,404 班、2,338 班和 2,226 班，佔全校開課數 72%、84%、83%和 82%，詳如前圖 2-5。

3-4 跨校（境）教育、評估機制與成效

3-4-1 學校的國內或境外校際合作及發展機制之合宜性

(一)校際資源整合以擴大學習效益

本校參與「**臺灣國立大學系統**」，**與其他 10 所國立大學資源整合**，推動通識課程、特色課程、遠距課程、教學知能暨 EMI 研習課程共享、跨校輔系及雙主修，以及名人講座等六大合作主題，提供學生多元跨域學習及課程共享合作。

就讀暨大可橫跨十所國立大學上課無疆界大學引發熱議

因應社會及產業數位化與智慧化發展趨勢，訂定「國立暨南國際大學數位課程實施辦法」(如附錄 3-14）作為本校推動數位教學法源依據。自 111 學年度起與 ewant 育網開放教育平臺合作，提供學生多元教育資源（為臺灣第一個磨課師平臺，採用開放源碼的 moodle 線上教學系統作為平臺核心）合作提供學生更加豐富、多元的學習機會。為鼓勵學生積極參與線上學習，在修畢課程並取得及格證書後，得採計為通識學分。

本校運動代表隊積極落實教育部體育署四級一貫升學輔導政策，以區域化、精緻化、國際化建構學校運動代表隊訓練及競賽教學共享平臺，並積極鍊結國內或境外校際合作發展機制，促進區域化教育資源共享，以利擴大學生學習效益，具體內容詳見表 3-15。

表 3-15 南投縣區域發展划船、壘球、射箭、游泳及空手道運動四級銜接表

四級發展培訓學校	划船	壘球	射箭	游泳	空手道
大學	國立暨南國際大學				
高中職	國立水里商工 臺中市立大里高中	國立埔里高工 臺北市士林高商	國立埔里高工 旭光高中	國立埔里高工 臺中市立大里高中	縣立旭光高中
國中	水里國中 明潭國中	埔里國中	大成國中 明潭國中	大成國中	南投縣立旭光高中（國中部）
國小	水里國小 明潭國小	法治國小 中正國小 埔里國小	愛蘭國小	埔里國小 大成國小	南光國小

備註：本表在表達各階段發展培訓學校及帶隊教練間合作體系

(二)深化學生跨國學習機制與成效

1.建構國際友善學習場域

透過「國際化推動策進會」機制，凝聚全校國際化共識、集思廣益來研擬本校外國學生招生策略，業已完成「國立暨南國際大學推動雙聯學制經費補助要點」(如附錄 3-15)、「國立暨南國際大學境外招生活動經費補助要點」(如附錄 3-16)、「國立暨南國際大學與境外姊妹校交換教師作業要點」(如附錄 3-17)等多項重要議案，據以落實推動。

2.雙語教育推動

本校語文教學中心**作為「雙語教學推動資源中心」的教學資源組，與「國際化推動策進會」合作**，自 109 學年度起推動本校的永續雙語教育。目標包括導入與運用國內外雙語教學資源，營造及優化雙語教學環境。透過課程優化、活動導入、講座倡議、教師專業社群及線上資源平臺等多方位發展，積極打造沉浸式雙語學習環境，並提供教師課程設計及班級管理的增能與交流空間。

3.沉浸式語言教學環境

提供學生安全舒適的語言學習環境，並透過全英語電視牆與文化文學薰陶打造沉浸式的語言學習環境。另**同時重視國際化與在地化雙向發展的雙語教育**，並規劃極具特色的國際特派員真人實境聊天室，同時不定期舉辦各種相關語言文化活動，讓學生深度體驗學習。

4.EMI 教學助理計畫

為提升雙語教學品質，語文教學中心自 110-2 學期成立 EMI-TA 雙語教學助理培訓計畫，現有 37 位雙語教學助理協助推動雙語教育。透過「國立暨南國際大學獎勵學生修習 EMI 課程實施要點」（如附錄 3-12）及每年至少組成四個教師專業社群，**從教學輔助資源強化、語言學習動機增幅及教學力三個面向提升本校雙語教育進程**。

5.數位學習平臺合作

自 112 學年度起，與**數位學習平臺 My ET 及 Live ABC 合作**，依各科系專長打造專屬的 ESAP（English for Specific Academic Purposes）線上資料庫。本校並開發針對 SDGs 的 Moodle 水沙連外語自主學習平臺，優化 EMI 教學環境。

6.補助國際移動

為鼓勵師生踴躍出席國際會議，修訂「國立暨南國際大學補助專任教師（含專案教師）及學生出席國際學術會議作業要點」，**採隨到隨審、定額補助方式辦理**。其次則鼓勵學生參與國際志工、海外實習、出國研修，自 111 年疫情趨緩

各國陸續開放邊境，**本校學生國際移動人數亦見成長**，如表 3-16。

表 3-16 本校及國科會補助學生出國交流人數

	109	110	111	112	小計
國際志工	4	0	1	19	24
海外實習	30	9	22	81	142
出國研修	40	7	48	39	134
學生出席國際會議	1	1	6	24	32
總計	75	17	77	163	332

(三)落實境外生課業學習支持與輔導機制

執行高等教育深耕計畫之國際化行政支持專章，本校**編制國際處與國際專修部，由專責人力處理國際與涉外行政事務**。透過整合校內、校外資源，完善軟硬體環境，建置境外師生專屬休憩、閱讀及諮商空間，使境外師生能得到最完善的照顧。

為提升境外生的華語文能力，擬訂華語文能力輔導實施計畫，並申請經費開設專屬輔導課程。**每學期擬訂僑生課業輔導實施計畫**，報部申請輔導經費，並開設「華語文」課程。這些課程分別於週末與夜間授課，針對華語文分級程度較落後的同學，有效提升其聽、說、讀、寫能力。

3-4-2 學校有國內或境外校際學生學習支持與評估機制並具成效

（一）正向回饋展現校際資源整合成效

透過參與臺灣國立大學系統，本校學生 111、112 學年至外校修課人數分別為 3 人、13 人，111 學年外校學生至本校修課為一人。111、112 學年分別辦理

12 場、20 場教學知能研習活動，校內外共計 297 人次、1,405 人次參與。111、112 學年分別辦理六場、14 場通識講座，共計 3,709 人次、7,991 人次參與。

本校 112 年度已有六門數位課程上架於 ewant 育網開放教育平臺，113 年再上架兩門課程。希望透過創新教學方式或內容提升教學品質，增進學生學習成效及創造多元教學與學習環境。目前由於校外磨課師平台的受眾多為他校的學生、高中生及社會人士，修習彈性大，近四年修課人數達 1,395 位學生，學習完課率平均約 3%至 5%。**本校對開設的課程進行回饋分析，質性回饋多集中在期望與授課教師有更多互動、感受到教師的專業度、期待再次開課等正向回饋；選課動機多為應用於工作及學業**。未來，將協同校務研究中心針對「校外數位課程平台」之參與者進行成效分析，以了解本校學生參與自主課程學習的概況與效益，並據此提供授課教師課程規劃及行政策略的修正與改善。

(二)有效支持境外生學習及生活輔導

聘任專（兼）任華語教師，完善華語教學支持系統，透過優質華語教師提供高質量的華語課程，並引導學生修讀全英語授課課程，輔導其成為教學助理。根據「國立暨南國際大學學生課業輔導實施要點」，每學期期初優先開放境外生申請課業輔導。109 至 112 學年度，每學期的境外生申請課業輔導及成績及格人次如表 3-17 所示，每學期通過率皆達 50%以上。

表 3-17 境外生申請及參與課程輔導統計

學年度 課程輔導	109	110	111	112
專業課程輔導申請人次	79	50	61	112
專業課程輔導成績及格人次	49	33	47	76
華語文課程輔導參與人數	25	32	28	28

多元文化活動與生活支持上，學校推動校園外語智慧 AI 服務（Line@），並積極舉辦多元文化活動，幫助外籍學生融入校園生活，深入了解本地文化。辦理國教署「大手牽小手」計畫，促進本國高中生與外籍大專生的交流，並積極招募國際學伴，增進多元文化互動。多重管道協助外籍學生適應校園環境，促進跨文化交流，豐富學生校園生活。

為應對 COVID-19 疫情，推出暑期防疫安心就學 CPR 計畫（Credits, Part-time, Reassurance），照顧在臺灣的境外生。該計畫包括暑期暑修以取得學分（Credits），兼顧打工（Part-time），確保學生、家長及師長都能安心（Reassurance）。109 年度，有 99 位學生參與了暑修課程，112 位學生留在本校工讀。110 年度，有 50 位境外生留在校內修課及工讀，並媒合 12 位境外生赴校外進行工讀實習，

有效支持境外生在疫情期間的學習和生活需求。

落實國際學伴計畫，招募本國學生擔任國際學伴並進行培訓，協助外國學生適應校園生活。109 至 112 年度共招募 110 位學生，服務 134 位外國學生。推動僑生、外國學生與本地學生的互動交流活動，包括國際文化推廣活動及大手牽小手計畫，109 至 112 年度共 342 位外籍生參與了 66 場交流活動，促進語言及文化交流。

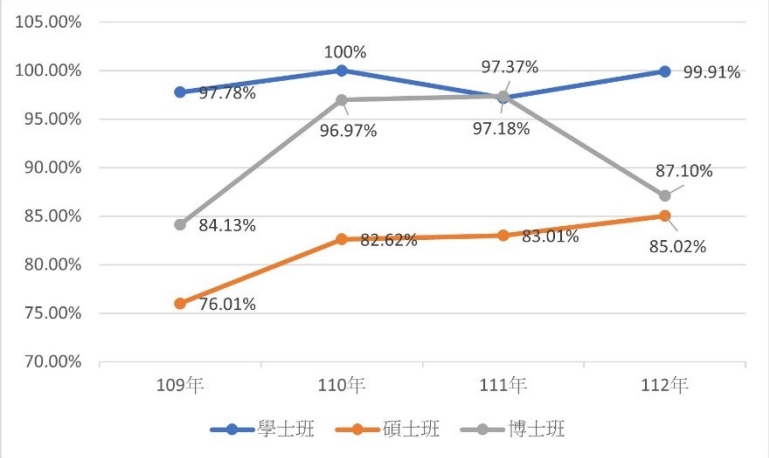
二、本校學生學習與成效之特色

(一)就學穩定率與新生註冊率逐年上升

本校 109 至 111 學年度就學穩定率分別為 92.44%、94.47%、95.77%，呈現穩定上升趨勢，且 **110 及 111 兩學年度之表現均高於公立一般大學之中位數**。此外，學士班新生註冊率穩健維持在 97%以上，109 學年度大學部新生註冊率達 97.78%、110 達 100%、111 達 97.18%、112 達 99.91%。

本校碩士班研究生近三年新生註冊率，提升至 80%以上，呈現穩健成長的趨勢，112 學年度整體碩士班**新生註冊率更創新高達 85.02%**。博士生近四年新生註冊率，**穩定在 80%以上**，其中 110 和 111 學年度博士班新生註冊率更達 90%以上，近四年註冊率如圖 3-6。

圖 3-6 各學制新生註冊率

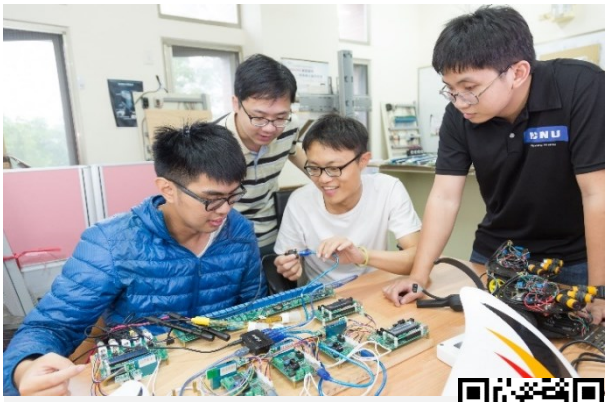


(二)呼應政府政策培育未來整合型人才

本校將現有人文、管理、科技、教育及水沙連學院、護理暨健康福祉學院的課程進行細部分析，掌握其課程領域及主要培育的領域人才類別，並**呼應國家雙語政策培養學生具備雙語能力，國家重點領域及六大核心產業**，提供系所進行課程檢核改善。

為降低學用落差，提高業界進用本校畢業生，**補助每學系開設「產學共構學程」**，包含基礎與實作課程、專題製作，對應國家重點產業發展領域，培養畢業生兼具跨領域的理論基礎及專業應用能力，同時能投入就業市場，解決產業實務問題，提升研發價值與國際接軌，帶動校內產學合作風氣。

為鼓勵學生修習 STEAM 相關課程，透過「國立暨南國際大學獎勵教師教學精進與創新作業要點」（如附錄 2-27）、「國立暨南國際大學學生自主學習作業要點」（如附錄 2-61）及「國立暨南國際大學獎勵學生跨領域學習要點」（如附錄 2-60）補助各類創新教學課程，發展具特色的多元主題創新課程，亦透過「國立暨南國際大學學生跨域探索課程實施辦法」鼓勵學生多元領域學習，增進跨領域知能。歷年開設之學分學程暨微學程提供學生跨域修讀，111 年開設 16 個學分學程，其中六個為跨領域學分學程、五個與數位科技相關、五個與創業實務 STEAM 相關；112 年開設 30 個學分學程，其中 14 個為跨領域學分學程、11 個與數位科技相關、19 個與創業實務 STEAM 相關、10 個為產學共構學分學程。此外，透過上述相關法規之修訂，**提供配套措施有利於師生 STEAM 相關課程的開設及參與，112 學年度修畢 STEAM 領域學門學生已占全體學士班 72%**。



從偏鄉教育到 AI 應用，暨大生 113 年度國科會大專學生研究計畫通過件數比

為使成績優異學生得提前畢業，儘早進入職場或是邁向下一學習階段，本校學則第 54 條規定，學士班學生成績優異，在規定修業期限屆滿前「一學期」或「一學年」修滿該學系應修學分者，得准提前畢業。另外，為使學生適性發展，於學則第 42 條明訂「修讀雙主修學士班學生，如已符合本校加修學系畢業條件並取得主修學系輔系資格者，得申請以加修學系畢業。」（即滿足條件學生可 A 系進、B 系出），**提供學生多元適性轉換學習軌道**。除此之外，配合政府役男政策，修訂學則、校際選課辦法、暑期開課辦法以及學生課業輔導實施要點，協助役男於大學四年內得以順利服完兵役並大學畢業。

暨大香料共和園 USR 計畫培育人權與多元文化包容人才，暨大生反餽課程修讀心得

(三)擘畫全人教育核心能力學習藍圖

為落實全人教育發展目標，符應兼具在地實踐與國際思維的辦學特色，課程架構包括人文、社會、自然、特色通識四大領域（如附錄 3-18）。依據「國立暨南國際大學排課作業準則」（如附錄 2-58）第 8 條略以，通識課程最低開課人數為 20 人，大一體育課程為 40 人。109 至 112 學年度各領域開課數逐年下降，是因為將最低開課人數往上調整，每學期檢討班級規模，以減少授課人數不足之課程數，但**教學意見調查平均分數並未下降反而略微上升，顯示課程品質未受影響**。詳如表 3-18。

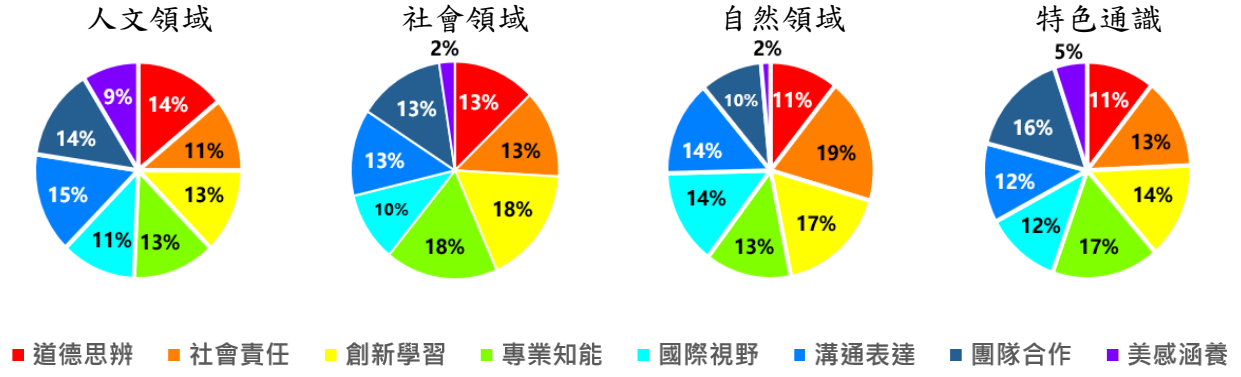
表 3-18 通識領域課程開課統計

課程＼學年度	109	110	111	112	總計
人文（文學與藝術、歷史哲學與文化、AI文創協作）	95	70	59	56	280
社會（法政與教育、社經與管理、資料科學）	76	71	62	54	263
自然（工程與科技、生命與科學、程式設計）	72	56	58	47	233
特色（社會創新、國際連結、淨零永續）	76	59	50	46	238
總計	**319**	**263**	**229**	**203**	**1,014**
教學意見調查平均分數	**4.57**	**4.59**	**4.61**	**4.62**	

學校提供學生自由修習多元化學程，鼓勵學生修習學分學程，培養第二專長。通識教育中心目前開設五個學分學程，分別為跨界流行音樂與多元文化產業學分學程暨微學程、R 立方-青年返鄉創新實務學程暨微學程、運動教練專業知識學分學程暨微學程，另於 112 學年度新開設 STEAM 教育學分學程暨微學程、創意創新創業學分學程暨微學程。

為落實全人教育發展目標，並符應本校兼具在地實踐與國際思維的辦學特色，本校通識教育連結大學與社區，密切結合校園與附近區域豐富自然與生態，發展具社會創新與在地實踐之通識特色教學，以及善用歷年推動國際教育的努力成果，發展國際教育特色的課程內容。課程架構包括**人文、社會、自然科學、特色通識**四個領域，各領域課程均涵蓋一定範圍的核心能力且會因領域特性有不同規劃的課程。**學生得視學習興趣或欲加強的能力，參考課程地圖選擇課程**。彙整各領域課程所對應之八大重點核心能力，如圖 3-7。

圖 3-7 各領域課程所對應之重點核心能力分布



註：因採複選方式勾選，故佔比計算方式為單一核心能力課程數/總填答次數。

表 3-19 修讀跨域學程課程共通職能前後測分析

共通職能	前測 N=46		後測 N=46		平均差
	平均數	標準差	平均數	標準差	後測-前測
溝通表達	3.89	.47	4.02	.47	0.13
持續學習	3.75	.58	3.81	.61	0.06
人際互動	4.07	.57	4.15	.57	0.08
團隊合作	4.09	.58	4.21	.48	0.13
問題解決	3.87	.55	3.98	.53	0.11
創新	3.61	.72	3.75	.59	0.15
工作責任及紀律	4.20	.51	4.35	.50	0.15
資訊科技應用	3.51	.57	3.91	.56	0.40

112 學年度修訂「國立暨南國際大學學生自主學習作業要點」（如附錄 2-61），放寬申請條件，結合各系所專題課程、自主學習引導課程，參與計畫同學從 112-1 學期的 133 人增至 112-2 學期的 175 人。另透過新訂「國立暨南國際大學獎勵學生跨領域學習要點」給予完成學生實質獎勵，自 112-1 學期新訂辦法起，112-1 及 112-2 學期各有 56 位、41 位同學獲得完成跨域學習獎勵。另**依據校務研究中心針對修讀「跨域課程」學習成效分析，發現參與課程的學生在八項共通職能皆明顯提升**，如表 3-19。

(四)跨校園無疆界學習有效整合校際資源

本校參與由中南部 11 所大學組成的臺灣國立大學系統，促進跨學門、跨城鎮及跨領域的教育資源共享，包含 EMI 資源。此外，**與臺北藝術大學、臺北市立大學及國立宜蘭大學共同打造跨域共享校園平臺學程（Shared Campus of Taiwan, SCoT），學生可跨校選課，體驗無疆界大學的理念**。積極參與 NUST 及 SCoT 大學聯盟系統，學生可依自身志趣、生涯發展及研究探討，檢視各成員學校特色課程、遠距課程及通識課程，從中**找到適切自身學習需求的教育機會**。

島內留學：暨大攜手北藝大、北市大、宜大打造 SCoT 共享校園平台

(五)致力國際合作擴展全球姊妹校網絡

本校境外生比例居全國大專校院第三高，爰運用該優勢，營造多元文化的學習環境，亦透過與臺灣國立大學系統、臺日大學地方連結與社會實踐聯盟之 10 所臺日大學共同辦理學術研討會或課程參與等，帶動國際經驗交流，讓學生有機會在跨文化環境中學習和成長，擴大國際視野。

已與分布於中國大陸 14 省及港澳地區 20 校簽署合約締結姊妹校，另與 26 國 130 校締結姊妹校。目前與七所姊妹校簽訂雙聯學制，包括英國密德薩斯大學、西班牙赫羅納大學、蒙古國立大學、越南國立自然科學大學、泰國易三倉大學、馬來西亞新紀元學院及南方學院。**積極參與國際三大教育者年會，緊追國際高教發展趨勢，洽談國際合作可能、鞏固既有姊妹校情誼並觀摩國際知名高校作法**。

111 年本校擔任臺日大學地方連結與社會實踐聯盟會長校，並設立秘書處於本校，另於 112 年 9 月舉辦第一屆「臺日大學地方連結與社會實踐聯盟首長會議」，進行跨國 USR 國際人才培育及技術交流。未來將推動更多交流，以深化臺日高等教育的合作。

台日交流頻繁 暨大扮演火車頭交流地方創生經驗

三、問題與困難

(一)自主學習、跨領域學習成效有待提升

自主學習、跨域學習並非必要畢業規定，學生需有較強的學習動機才易參與。各學系課程因學系發展與專業規劃，開設跨領域課程數並不一致，且自由學分數並無統一規定，學生較少空間修習外系跨領域課程。

(二)面對學習 M 型化，應增強學習輔導能力

目前就讀本校學生入學 PR 值差異極大，不只同系學生程度落差大，學習態度與動機也不同。如何**依據不同特性和背景的學生進行適性教學，並保障學生受教權將是教師教學最大的挑戰之一**。

(三)本校區位離都會區較遠，交通因素影響學生跨校交流

本校區位居臺灣地理中心，雖有聯盟學校，但空間距離造成交流障礙。交通因素導致本校學生至他校，或他校學生來本校跨校修讀課程較為辛苦，**影響學生跨校意願**。

四、改善策略

(一)全面性推動跨領域學習

為達成增加跨領域課程學習之整體推動目標，**113 學年度起入學之學生於就學期間至少修習一類跨領域課程**（雙主修、輔系、跨領域課程、跨領域學程、跨域探索課程）。具體推動策略包括 1.提供學生跨域與自主學習之選課輔導與諮詢，2.以鼓勵機制與法規（「國立暨南國際大學獎勵教師教學精進與創新作業要點」、「國立暨南國際大學跨領域共時授課實施要點」）鼓勵教師開設各類跨領域課程，3.訂定「國立暨南國際大學獎勵學生跨領域學習要點」及「國立暨南國際大學學生自主學習作業要點」獎勵學生參與跨領域學習，4.鬆綁教務法規給予學生更大跨域學習空間，已修訂換軌分流（A 系進、B 系出）、「國立暨南國際大學學生跨域探索課程實施辦法」，並修訂本校學則提高每學期修習學分上限（一至二科），5.擴大跨校課程合作，提供學生跨校選修課程及跨校共開學程。

(二)規範及擴大自主學習課程

為給予學生更大學習空間，本校逐步鬆綁各系自由選修學分，並明訂 113 學年度起入學之學生於就學期間至少須修習自主學習類型課程之規範，且修訂「國立暨南國際大學學生自主學習作業要點」，放寬學生參與條件與擴大自主

學習課程類型。本校教學發展中心 113 學年度起擴大為**「教學發展暨學習輔導中心」，聘僱與培訓學習規劃師，提供固定諮詢時段，以一對一方式提供學生跨域與自主學習之選課輔導與諮詢**。

(三)強化導師輔導知能與差異化教學能力，並搭配諮商輔導人力

本校一學期召開二次導師會議與辦理 10 場以上教師專業知能活動，持續強化導師的輔導知能，使導師成為學生輔導的第一線尖兵。依據「學生輔導法」第 11 條規定，專科以上學校學生超過 1,200 人者，每滿 1,200 人須置專業輔導人員一人為原則。為使學生更享有充足輔導資源，改為教育部規劃實施之 900 人為標準。本校 112 學年度學生數 6,556 人，即須置約七位專業輔導人員，而目前本校諮商輔導人力已有 7.5 人，即已具充足的諮商輔導專業能量（且優於 110 學年一般公立大學中位數每位服務約 1,500 人），本校會再增加身心科醫師駐診時段及外聘特殊專業兼任諮商心理師，以適時協助輔導更多元的學生。

(四)推動 NCNU Free-PASS，縮短交通距離；強化資源共享，學生跨校交流

自 113 年 5 月 20 日起推動 NCNU Free-PASS，學生只要刷一卡通暨大學生證，就可享有免費從臺中高鐵站搭乘臺灣好行的公車直達暨大校園內的免費優惠。每週還加開八個班次的臺灣好行班車往返於臺中高鐵與本校之間，具體縮短本校與都會區交通距離。

暨大學生一卡通可享有免費從台中高鐵站直達暨大校園，具體縮短臺中與南投的距離，呼應南投縣長許淑華提出的「領投發展」交通政策。

五、項目三總結

學生學習成效乃是檢核「教」與「學」成果的最佳指標，也是本校校務治理最關注的面向。學生自入學開始，**由校務研究中心定期且系統化地蒐集學習成果相關資料，作為教學改進、輔導機制和學校資源配置之調整依據**。整體教與學相關制度涵蓋範圍包含：**各項教學相關法制之與時俱進、滾動修正調整**；建立學習預警制度，務求不放棄任何一位學生；**建立「以生為本」友善學習校園**，系統性進行學生輔導與關懷機制；多元的課外學習活動，以及社團服務學習力培養；透過多元獎助學金、急難救助金與各項經文不利生助學措施，使學生能安心向學。讓學生從**專業學習、生活學習、公共參與三合一，並將學習的主體性還給學生**。以沉浸式的方式，透過空間場域、學習制度、導師輔導三方架構，讓學習的效果在實際生活中擴散，學生有機會改變社會，有效推動未來的想像。另**建構全方位支持系統及職涯發展**等，鼓勵學生多元適性學習，並精實課程內容，展現學校教育特色及成效。本校持續完善支持與評估學習成效機制，透過 IR 分析課程、教學評量、學習成效問卷與畢業生流向、僱主滿意度調查等資料追蹤學習成效，更**反饋至教學單位，不間斷呼應政府政策，精進改變既有產學共構課程以提升學生就業力**。

項目四：社會責任與永續發展

為因應高教環境變遷，**進行行政組織調整，制訂永續發展對策，善盡社會責任**。在財務穩健基礎上，**提供經濟及文化不利學生入學機會，及各項學習與生活支持輔導措施**。透過多樣招生管道，積極擴大經文不利生入學名額，並建立完整輔導機制，提供學習和生活上的支援，提升其學習力與就業力。本校**推動多項地方合作計畫，強化與在地社群的連結**，積極進行產學合作及國際化策略，於社會責任實踐取得顯著成效。

一、現況描述

4-1 提供教育機會均等之作法與成效

4-1-1 學校能提供經濟及文化不利學生入學之機會與學習及生活支持，並具成效

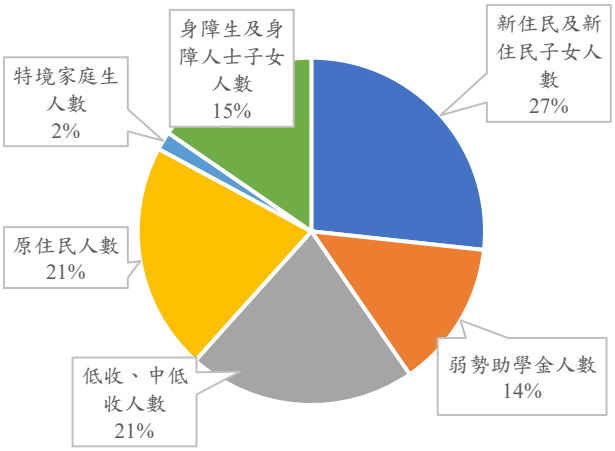
(一)因應地方特色招生，確保永續發展契機

本校學士班招生管道除繁星推薦、申請入學及分發入學，另結合地方人才資源，增加原住民族專班單招、特殊選才單招、體育運動績優單招、四技二專甄選入學、技優保送及身心障礙學生甄試等入學管道，自 109 學年度至 112 學年度全校學生人數及新生註冊率均持續穩定成長。**學生人數由 6,016 人逆勢成長為 6,556 人，新生註冊率由 90.24%提高至 94.68%**。

(二)擴大招收經文不利生之就學管道與名額

擴增弱勢學生入學名額與減輕經濟負擔，保障教育機會，提升高教公共性。本校招收弱勢學生多元入學類別措施計有：1.成立原住民族專班（文化產業與社會工作學士學位學程、護理學系）、2.增加招收經文不利生名額、3.減免報名費用降低經濟負擔、4.優先錄取、5.提供獎學金、6.加強招生宣導、7.特殊選才。

圖 4-1 經文不利新生學生數分配



另招收新住民及其子女，申請願景計畫，爭取弱勢學生外加名額及補助。110 學年度獲得教育部核定弱勢學生外加招生名額 80 名，補助經費 60 萬；111、112 學年度連續兩年均獲教育部核定弱勢學生外加招生名額 115 名，補助經費 60 萬元。此外，更**搭配教育部「大學招生專業化計畫」，優化學系審查尺規，**

從優錄取弱勢學生。經統計本校經文不利生人數及比例，均有穩定成長，109-112 學年度共計有 1,167 名經文不利新生入學，各類人數比例如圖 4-1。

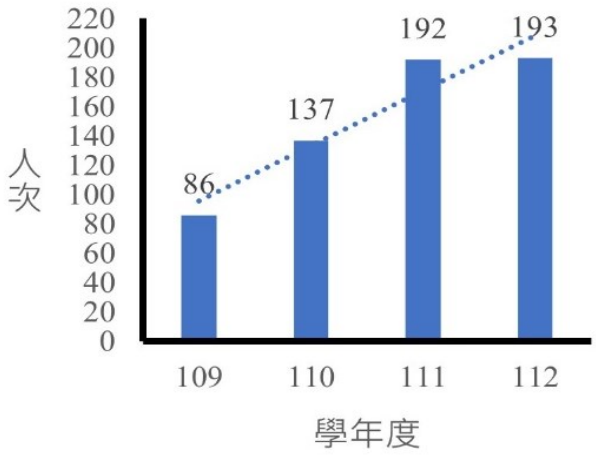
4-1-2 學校能提供學生多元入學之管道與學習支持，並具成效

(一)建立預警輔導機制

本校 111 年 7 月通過「國立暨南國際大學學生學習預警暨輔導辦法」(如附錄 3-3)，透過教務處課業輔導機制與學務處導師系統之整合，結合相關單位，建立預警輔導機制，提供經文不利生全方位之妥適照顧與關懷。

109 至 112 學年度經文不利生申請課業輔導人次分別為 86 人次、137 人次、192 人次、193 人次，**有逐年成長趨勢**，如圖 4-2 所示。

圖 4-2 經文不利生申請課業輔導人次



(二)經文不利生之學習支持

本校原由校內經費針對經文不利生提供助學金、生活助學金、緊急紓困助學金及住宿優惠等安心就學財務支持措施。為提升經文不利生學習力與就業力，另**專門訂定「復原力優秀學生獎助學金申請要點」**(如附錄 4-1)，提供經文不利生專屬之財務支持，並提供多元學習支持活動，包括課業學習、自主讀書會、優秀競賽表現、發表論文或專題、考取證照、多元學習、公益服務、實習表現、社團績優，**支持面向廣泛且成效顯著**。

藉由問卷及訪談調查，經文不利生對輔導證照考取、課業學習及自主讀書會需求較多。**另輔以校務研究中心分析報告，掌握經文不利生學習情況，以調整學習輔導協助方式**。每學期兩次的全校性說明會，及不定期「經文不利生獎助學金措施到班說明」，掌握學生需求，滾動式修正各項正式與非正式學習安排。

(三)經文不利生之生活支持

本校依循教育部「大專校院弱勢學生助學計畫」，擴大協助弱勢學生順利就學，讓家庭年所得約在後 40%的學生均能獲得政府或學校提供之就學補助。實施措施包含**弱勢助學金、生活助學金、緊急紓困助學金及住宿優惠**等四項，分別針對學雜費、生活費、緊急紓困金及住宿費等費用提供補助。依據 2023 年大專校院分析報告，本校每千名學生獲弱勢學生助學計畫補助之受惠學生人數比

率於 109 及 110 學年度分別為 29.31%與 30.59%，**均高於公立一般大學之中位數**（109 年為 19.7%、110 年為 19.5%）。

(四)經文不利生之職涯發展

結合校友與業界資源，強化就業媒合機制，規劃各式講座及面試體驗營，作為制度面職涯輔導措施。另**透過經文不利生 UCAN 職能檢測結果，擴大掌握學生在校務研究資料庫中學習數據內容**，連結與系所導師間的諮詢管道，並將學生就學表現記錄於線上。透過豐碩詳細的學習歷程檔案，提供學生履歷完整來源，並成為在校生適性學習輔導典範。

(五)跨單位資源支持網絡

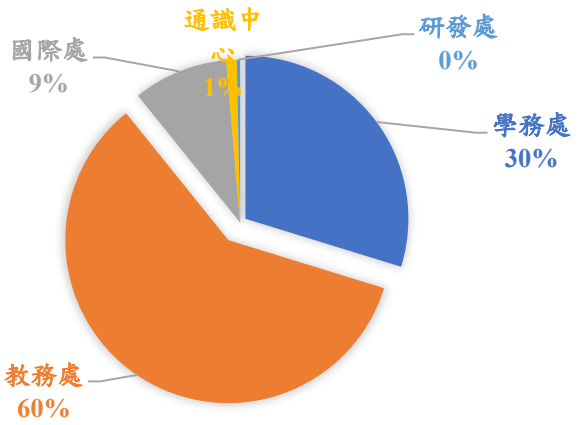
針對經文不利生個別化需求，**透過個案管理方式，合併個案不同需求議題**；召開資源整合聯繫會議，建立各單位輔導共識，共同擬定學生輔導處遇作法，藉以提升個案需求滿意程度。另定期召開個案督導會議、辦理輔導人員教育訓練、完善各單位間合作網絡連結、辦理跨單位個案討論會等方式，強化經文不利生輔導機制。

4-1-3 學校提供學生財務支持之作法與成效

(一)透過學生公費獎勵金支持學生安心就學

每學年由校務基金規劃約 4,500 萬元「公費及獎勵金」預算，分別分配至學務處、教務處、國際處、通識中心及研發處，提供包括；學生工讀金、生活助學金及難救助金；教學助理助學金、學士班清寒及成績優良獎學金、新生入學獎學金；僑外生獎助學金與學術研究獎勵金、體育績優獎勵金等支持措施，**充分協助學生在學期間各項學習與生活，以及急難救助之需求**，相關分配比例如圖 4-3。

圖 4-3 本校學生與公費獎勵金預算分配



1.校內清寒獎助學金

每學年學校編列專款，提供經濟文化不利學生獎助學金。109-112 學年度共發放 934 人次，總計金額 10,624,300 元。（112 學年僅統計至上學期）

2.教育部學產基金低收入戶助學金

依據教育部學產基金設置急難慰問金實施要點，當學生或其父母一方發生急難事件，如家中有重大傷病、住院、死亡、非自願性離職等急難情事時，可透過辦理申請救助金，109-112 學年度，共計 159 名學生申請該項急難慰問金，總計金額 795,000 元。（112 學年僅統計至上學期）

3.校外獎助學金

提供校外多元獎學金資訊協助同學申請，共有 759 人符合獲資格獲補助。

(1)社福機構獎學金：張榮發獎學金、日月潭文武廟慈善會、美國燃燈慈善基金會、紫南宮、陳綢女士獎學金、廣源基金會、宗倬章基金會獎學金、英士獎學金等。

(2)縣市政府清寒獎學金：臺中市政府、南投縣政府、彰化縣政府等。

(二)經濟及文化不利學生校內工讀優先辦法

本校願景計畫生為教育部專案補助外加生源，110 學年度入學 80 位、111 年 93 位、112 年 115 位、113 年 115 位。**為鼓勵願景生學生安心就學，並及早規劃職涯發展與培養職能，特別於 110 學年度研擬願景計畫生行政服務獎學金。**另自 111 學年度起**以專案指定用途募款，輔導願景生於校內優先進行工讀**。除願景生外之其他經文不利生，亦可申請本校提供之生活助學金，以及復原力行政服務學習。前揭法規均以經文不利生為主要補助對象，鼓勵其以工讀方式取得生活費，在學期間每月補助生活費 6,000 元。

(三)補助出國研修，拓展國際化學習經驗

1.補助出國研習

補助學生出國短期進修及實習，具體措施包括公開甄選優秀學生赴海外研修或實習（含教育部學海系列等計畫），如表 4-1。

表4-1 獲教育部補助選送優秀學生赴海外研修或專業實習經費

計畫名稱	109	110	111	112
學海飛颺	4,480	2,080	3,520	2,240
學海惜珠	-	-	398	-
學海築夢	1,725	420	980	1,680
新南向學海築夢	4,170	2,325	0	334

2.海外實習及海外志工

鼓勵學生在課業學習外提升外語能力，從參與國際及兩岸交流活動中，檢視專業學習或體驗生活，也能拓展全球視野，增進對國際社會使命感與責任感。

(四)妥善照顧來臺就學僑生

僑教為本校重要任務之一，對於僑生之照護，除依規定申請各項政策性獎

助外，亦積極爭取外部經費補助，其主要來源為教育部及僑務委員會，於 109-112 年度期間，每年申請並獲相關單位獎補助經費合計均逾 500 萬元，有效支援各項僑生輔導工作之推展。相關獲補助項目及明細金額詳如表 4-2。

表 4-2 相關單位獎補助僑生經費統計

教育部	109年	110年	111年	112年
清寒僑生助學金	3,204,000	2,742,000	2,454,000	2,494,000
研究生獎學金	780,000	960,000	1,020,000	1,080,000
獎勵回國升學僑生獎學金		50,000	100,000	
春節祭祖加菜金	50,000	50,000	50,000	
課業輔導	40,198	40,270	44,068	44,926
僑生輔導	378,000	325,000	337,500	360,000
合計	**4,452,198**	**4,167,270**	**4,005,568**	**3,978,926**
僑務委員會	109年	110年	111年	112年
社團活動經費	35,300	26,100	35,105	27,000
春節祭祖加菜金	32,000	29,600	268,000	298,000
工讀學習扶助金	699,600	726,000	462,000	780,000
獎助學金	294,000	165,000	287,500	467,000
醫療急難慰助金	10,000		31,000	12,500
傷病醫療保險	55,400	62,720	64,960	41,760
COVID-19確診慰問金			24,000	
防疫旅宿費	290,450	475,000	164,000	
合計	**1,416,750**	**1,484,420**	**1,336,565**	**1,626,260**

(五)申請計畫補助款與成立國際專修部

對外爭取專案計畫補助經費，如交通部觀光局獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行、大陸委員會港澳學生臺灣觀摩團計畫等，透過計畫補助款挹注，達成學校宣傳效果，112 年獲補助 225 萬 3,277 元。

「重點產業領域擴大招收僑生港澳學生及外國學生實施計畫」，本校於 111 年向教育部申請設立國際專修部，透過計畫補助款增補專職輔導人力，共獲教育部補助開辦費 100 萬元。

4-2 展現社會責任之作法與成效

4-2-1 學校對社會責任作法與校務發展計畫之關聯性

(一)深耕水沙連：暨大推動教學創新與社會責任的 27 年

1.「深耕水沙連，迎往東南亞」是 108-112 年校務發展計畫主軸。本校於 84 年 7 月 1 日以「國立暨南國際大學」為校名正式設立，在南投縣埔里鎮生根、耕耘迄今 27 年。回顧過去 27 年來在服務、教學與研究之經驗，本校在 921 大地震後，陸續與許多非營利組織合作，共同參與在地各項震災重建事宜。經 921 地震災後重建的共同體經驗，已深刻體會到身為南投縣國立大學學府，

關心並參與在地各項公共事務，將「社會實踐的 DNA」高度深度融入校務發展的治理系統，並衍生出「推動教學創新、發展辦學特色、提升公共性、實踐社會責任」等四大發展願景。

提供部落長照服務 暨大高齡長照原民專班獲准成立

2.自 105 年起設置「水沙連區域合作推動委員會」，由校長擔任召集人，每學期邀請南投縣政府、鄰近地區鄉鎮長、民間社團、地方企業、專家學者與校內各院系代表等，研討地方發展議題，作為本校協力地方社群的參考依據。

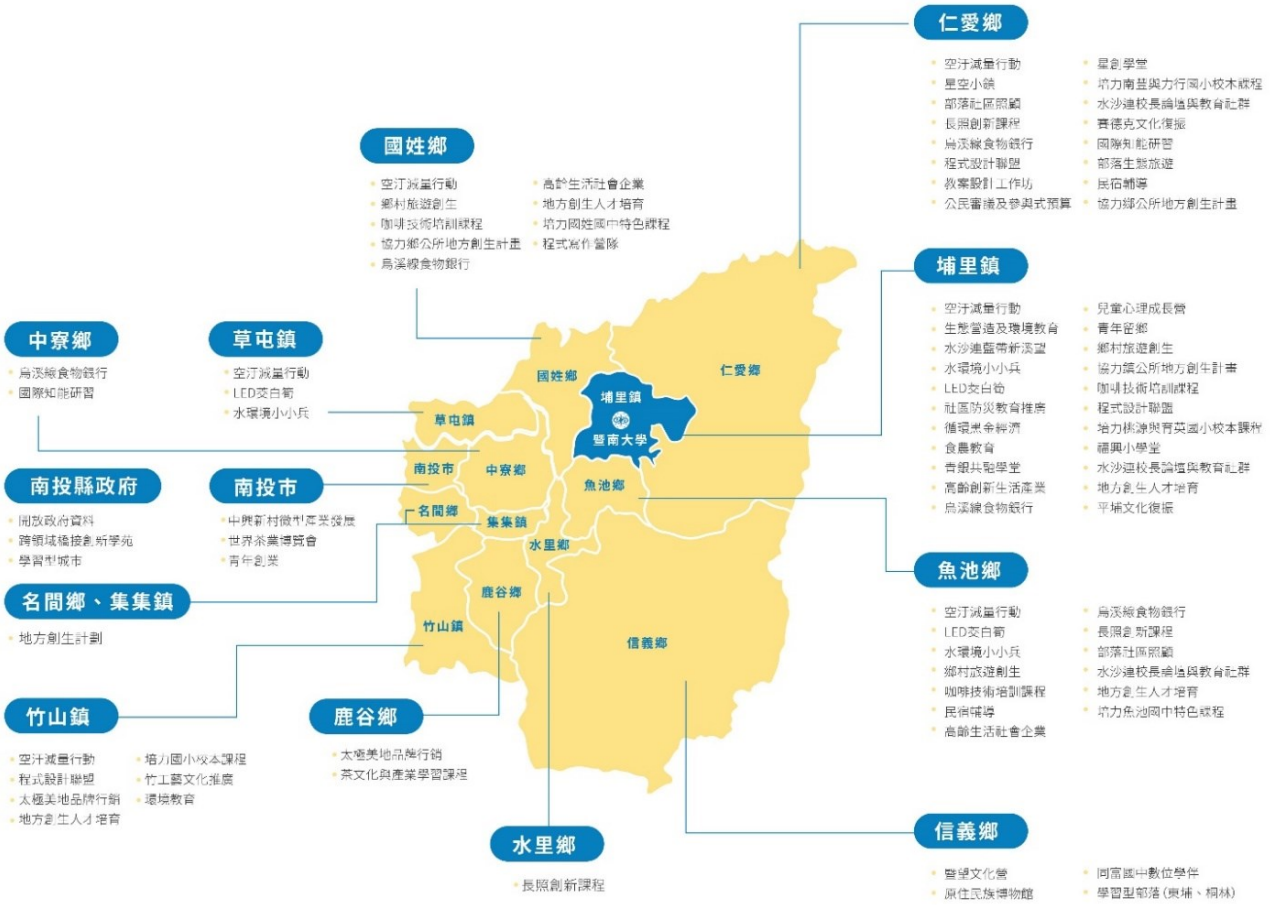
3.持續推動「大學與地方政府合作推動地方人文發展與跨域治理計畫」，自 105 年開始嘗試協力南投縣府鏈結縣內產官學民成立跨域平臺，藉由第一期「南投縣跨域治理政策成效分析架構」的研究基礎、第二期的循證治理模式，協助南投縣政府歸納分析政策發展問題需求。

4.本校各 USR 團隊依據水沙連區域實際場域需求（如圖 4-4），橋接校內師生團隊進場與利害相關人協力共作，不僅提供各種創新產品、技術與服務，也對在地社群帶來組織制度和社會關係的正向重組，得以替後續相關系列計畫夯實地基，**關鍵便在於校務治理結構調整、人才培育制度及國際鏈結強化等，相互增效地提高對於在地需求的回應性**，相關經費補助如表 4-3（如附錄 4-2）。

表 4-3 本校獲教育部補助推動 USR 計畫經費金額

年度	109	110	111	112	113
期數	第一期	第二期		第三期	
計畫件數	3	3	3	5	5
獲補助經費（仟元）	18,600	18,600	18,600	27,250	27,250

圖 4-4 本校社會實踐行動場域地圖



5.透過數位學伴計畫，跨越地域差異，關懷學童成長。為落實本校「開闊、關懷、開創」理念，**長期執行教育部補助辦理「數位學伴計畫」不曾間斷過**。每學期招募之大學伴人數約 103~110 人次，並每年推薦傑出大學伴至教育部進行甄選。歷年獲獎人數如下：109 年度有 1 位傑出大學伴和 1 位傑出帶班老師；110 年度有 2 位傑出大學伴；111 年度有 1 位傑出大學伴；112 年度有 2 位傑出大學伴和 1 位傑出帶班老師。

(二)學校與產業之連結

在 109 至 112 年度間，本校執行教育部補助「博士級研發人才計畫」及「產業碩士專班計畫」，與企業合作培育產業人才。另**埔基醫療財團法人埔里基督教醫院自 111 年 8 月 1 日起與本校產學合作，進行「偏鄉健康照護與長期照顧人才提升」及「原鄉高齡健康與長期照顧人才培育」計畫**，協助設立護理暨健康福祉學院及培育相關人才，累積補助經費達 3,000 萬元。112 學年度已建置完成解剖實驗教室、產兒護理技術教室以及內外護理技術教室，113 學年度完成客觀結構式臨床技能評估(OSCE)教室以及長期照顧教室建置。

本校持續與校外產官學單位簽訂策略聯盟合作協議，並與民間企業或法人產學合作計有正瀚生技公司等 24 個機構或團體簽訂合作協議（如附錄 4-3），推動各領域的產學合作。**另為申請增設智慧暨永續農業學士學位學程，與多家企業簽訂合作意向書，以提升南投地區農業競爭力，培育優質農業人才**。

另以 110-112 年個別教師的產學合作案累計金額 500 萬以上進行分析，本校人文社會科學領域的教師與科技學院教師的比例為 9 人：7 人，顯見在產學應用上人文與科技平衡發展，人文領域教師能夠站在社會問題與政策前沿，為社會解決實務問題。

(三)學校與國際之連結

1.成立「國際化推動策進會」加強本校國際化策略

自 110 年成立「國際化推動策進會」以加強國際化策略規劃並落實具體作為，主要任務為擴大招收優秀境外生、拓展各院系雙聯學制、提高全英語授課比例、打造符合 2030 雙語政策之校園環境，並且積極促進校園國際化。此外，**積極參與多項國際評比，包括泰晤士高等教育世界大學（THE）、QS 世界大學、世界大學實質影響力（WURI）、世界大學網路（Webomatrics）、世界綠色大學（GreenMetric）等評比**。本校在世界綠色大學評比歷年均居全球前 50 名，表現尤其出色，另於 THE 亞洲排名為 485 至 601 名之間、QS 亞洲排名為 351 至 450 名之間，近年排名結果可參見附錄 4-4。

2.與全球夥伴建立穩定且緊密溝通平臺，穩定境外生源

本校**外國學生來源國前三高依次為緬甸、越南、馬來西亞，僑生來源國（地區）前三高依次為馬來西亞、港澳、印尼，顯示東南亞地區仍是境外生主要生源地**。本校與東南亞地區學校之交流網絡日益綿密，同步藉由參與臺泰、臺菲、臺印校長論壇等和主責國際事務各層級人員的互動合作而逐漸強化外，系所教師也建立與新加坡、菲律賓、寮國、越南、馬來西亞、柬埔寨、泰國、印尼、紐西蘭、澳大利亞、以色列、加拿大、西班牙、希臘、法國、捷克、愛沙尼亞等多國的企業及民間組織的友好合作，提供學生實習或擔任志工的機會。

疫情期間和解封之後，亦採用線上或線下形式，與日本多所高等教育機構建立密切交流網絡，包括臺日校長論壇、工作坊、日本地方創生案例參訪和系所師生赴日本進行長照、非營利組織經營管理、地區振興人力資源發展計畫相關交流、移地教學等。本校更發起籌組「臺日地方連結與社會實踐聯盟」，自 110 年 11 月成立以來，促成臺灣六所及日本四所學校藉此平臺，頻密交流地方網絡經營的學術和實務、開發課程、針對少子高齡化、城鄉發展不均、地方產業發展、社區營造等當代重要社會議題和發展困境，提出可行解方，相關研究成果和大學社會責任及地方創生經驗不斷精進和擴散，**並於 113 年 5 月協辦的亞太高峰會地方創生論壇中精彩呈現**；暨大與聯盟學校之一日本高知大學也因此展開合作，促成觀餐系學生赴日本 Nahari 飯店實習。

臺日大學地方連結與社會實踐聯盟簽約

3.綠色水沙連計畫：培養國際人才與創新技術應用

本校「綠色水沙連永續價值與人才培育升級計畫」透過課程帶領學生實作濾水潔淨系統，**為柬埔寨國際偏鄉村落量身設計淨水設備及節電的太陽能板，以提升水資源的最大化利用率，同時培養學生國際移動力與知識技術的交流**。

4.咖啡園交流與學分學程：培養國際視野與產業連結

「水沙連產業永續發展計畫」與臺日聯盟學校進行地方創生經驗交流，**與泰國清邁大學進行咖啡園指導與交流、成立臺泰大學聯盟並建立國際人才培育機制**（學分學程、生活經濟與學習輔導、企業媒合就業實習等），促成我國學子及僑外生國際視野之養成，提供全英課程學習環境，培養僑外生國際思維，進而貢獻臺灣地方產業，使臺灣勞動市場更增添多元性，最終接軌國際人力市場。

4-2-2 學校推動社會責任的特色與影響力

(一)學校推動大學社會責任的作法與成效

1.校務推動架構與策略

(1)永續營運水沙連人文創新與社會實踐研究中心、地方創生與跨域治理聯合辦公室，扮演暨大與地方社群協力合作平臺，系統性探索地方問題，並提出適切性的行動解方。

(2)協調校內各單位健全落實大學社會責任的制度創新，建置並落實社會實踐型教師育才機制，除落實多元升等機制，也必須持續藉由博士後研究人員、專案教師的聘用機制，培育暨大在地實踐的新興教師社群，回應城鎮民眾對於大學善盡社會責任之期待。

(3)定期召開「水沙連區域合作推動委員會議」，籌組校際共學網絡，開展與不同區域團隊間的在地實踐諮詢、陪伴責任，同時建構地方社群協力網絡團隊。

南投縣政府文化局與暨大水沙連未來教育行動聯盟（USR 計畫）、大地計畫與財團法人 18 度 C 文化基金會共同合辦兩天一夜「熊愛閱讀」

(4)開展臺日大學地方連結與社會創新的學術連結，規劃國際地方創生連結。目前已與日本福井大學、信州大學以及兵庫縣立大學進行地方創生人才培育跨校合作，並協助國科會與教育部推動「臺日大學地方連結與社會實踐聯盟」。

(5)建構「水沙連區域資料庫」與出版「水沙連人文創新與社會實踐研究系列專書」，藉以**統整暨大協力地方治理的發展脈絡與支持系統**。

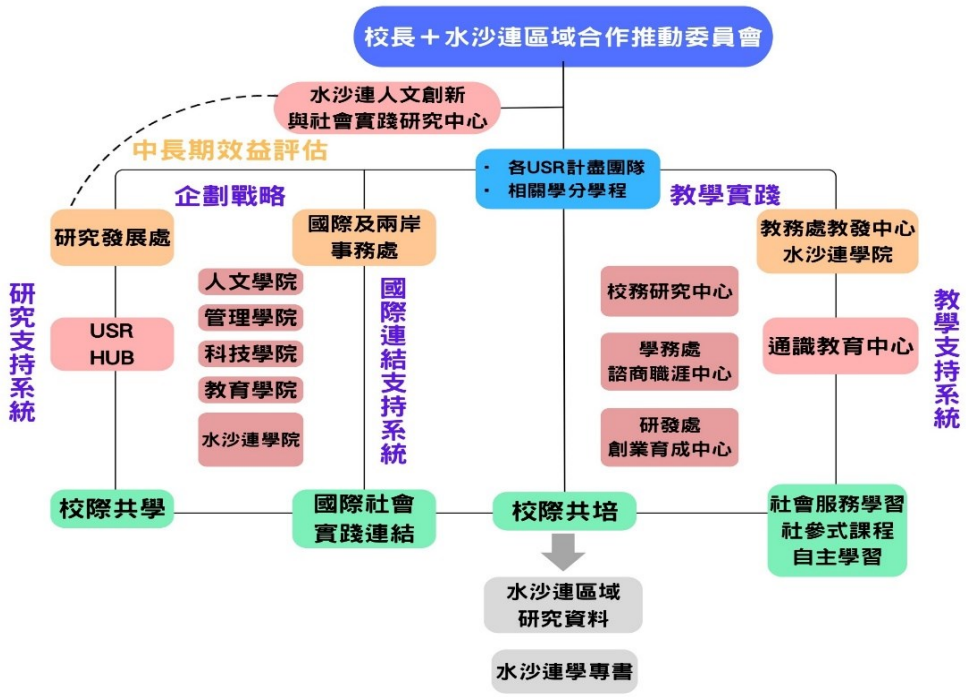
(6)本校透過社會參與、服務學習和 R 立方等不同性質導向的課程安排，串接 USR、高教深耕及國科會人文社會創新及地方實踐計畫，將通識教育理念納入大學全人教育的關鍵層級。

2.成立社會責任計畫校務支持工作小組

112 年度制訂「國立暨南國際大學社會責任計畫校務支持協調工作小組設置要點」(如附錄 4-5)，由研發處擔任工作小組幕僚單位，任務內容包括策劃並

協助社會責任納入校務發展規劃事宜、整合校內各項行政資源、政策支援各個社會實踐團隊計畫執行需求、瞭解與掌握各個社會實踐計畫的執行進度、彙整各個社會實踐團隊計畫成果資訊及共同書寫大學中長程效益評估計畫、暨大社會實踐年報。

圖 4-5 本校 USR 整體推動暨整合架構圖



3.執行「大學與地方政府合作推動地方人文發展與跨域治理計畫」

本校大地計畫對接南投縣政府，希冀**配合縣政白皮書朝觀光首都的施政願景發展**，協助縣府活化及營造多元對談空間，並成立產官學民跨域交流場域-跨領域橋接創新學苑。此外，更建置南投縣大數據資料網及網絡資源平臺、推廣程式教育與競賽，提升縣內資訊科技能力，均衡區域經濟、環境及社會各項發展，最終**達成南投學知識內涵的建構**。

4.協力鄉鎮公所爭取地方創生計畫補助

本校深耕地方積極協力地方鄉鎮區公所爭取國家發展委員會地方創生計畫，自 109-112 年間協力各鄉鎮區公所獲地方創生計畫補助，共計 4 億 7,166.6 萬元（如表 4-4），包含南投縣四鄉鎮及臺中市三區，共計七個鄉鎮區。

表 4-4 本校協力鄉鎮公所爭取地方創生計畫獲補助一覽表

縣市	南投縣					臺中市		
鄉鎮	埔里鎮	國姓鄉		仁愛鄉	魚池鄉	石岡區	大安區	中西區
年度	109	110	111	111	109	112		
獲補助金額	12,615	3,671	3,432	4285.5	17,650	2728.5	1777.8	956.8
總計	47,116.6							

5.推動 USR 計畫教師之支持與獎勵

(1)112 年度進行校內方形劇場修繕工程、研發處育成中心建置**讀創生活實驗室「Living Lab」空間**，提供多元完善教學環境。

(2)落實教師多元升等辦法，增列**「產學應用型、教學實務型，與藝術作品、體育成就型」**等升等管道。107 學年起已有六位老師藉由「產學應用型」升等為「教授、副教授」。111 年亦修訂「教師聘任及升等評審辦法」(如附錄 2-15) 中有關限期升等、教學升等等法規內容，優化本校多元升等之制度環境。

(3)組織教師社群，發展教學實踐與學術研究計畫。截至 112 年 11 月止，本校**共計 80 餘位專任教師參與在地實踐工作(佔全校專任教師 30%)**。奠基此基礎，由教務處持續組織教學實踐研究社群，協助投入社會實踐工作的教師團隊發展教學實踐研究計畫，發展各類課程教學教材、評量工具；其次，由研發處協助教師將實際執行的社會實踐議題轉化為國科會科研計畫，或指導學生投入國科會大專生研究計畫提案，累積水沙連區域研究內容。

(4)提供各項教學實踐教學獎勵措施，發展社會參與式課程。滾動修訂「國立暨南國際大學社會參與式課程實施與補助要點」(如附錄 4-6)、「國立暨南國際大學跨領域共時授課程實施要點」(如附錄 2-28)，獎勵社會實踐團隊教師投入「社會實踐」、「跨領域創新共時授課程」的教學課程；其次，由通識教育中心負責高教深耕 B-2「社區營造公民體現」項目，推動議題探索型之社會 服務學習課程及社會參與式課程，並規劃執行「社會參與式課程評量機制」。本校自 107 年起，積極鼓勵校內教師申請教學實踐研究計畫，111 年至 112 年通過補助之教師有逐年增加的趨勢。

(5)112 年制訂「國立暨南國際大學參與大學社會責任與實踐績優教師獎勵與遴選要點」(如附錄 2-22)，本校現任專任及專案教師，任教滿三年以上，有相關社會實踐成果，則可被推薦審查。大學社會責任與實踐績優獎勵分為「特優獎」及「優良獎」；特優獎核給獎勵金每月新臺幣一萬元，為期一年，另優良獎核給獎勵金新臺幣一萬元，113 年開始實施。

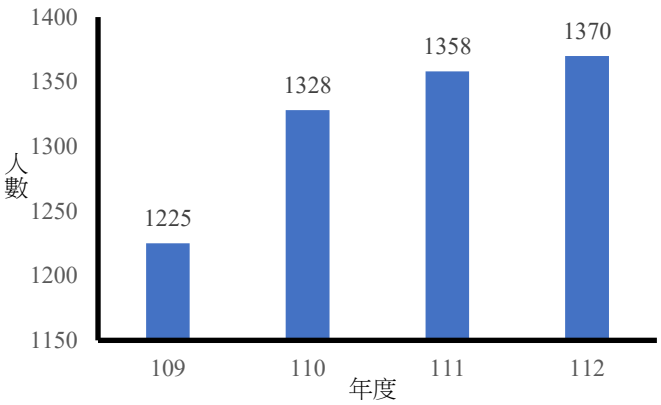
(二)暨大學生參與社會實踐完善互惠式服務

依據「在地化與大學社會責任」之辦學特色，將**服務學習規劃為通識教育共同必修課程，並作為各系實踐社會參與學習課程一環**，引導同學作為專業必選修課之基礎，透過參與水沙連地區相關機構、社區、產業活動、節慶活動等，提升學生對於實務議題之了解。社會參與學習課程設計，主要**以「互惠式服務活動」與「實務議題導向」為主要核心，透過「文本閱讀」、「場域踏查」、「互惠服務」、「反思活動」、「數位課程」等教學設計**，讓同學了解各項不同的在地實踐議題樣態，更加深入察覺實務場域中的各項議題。結合真實社區、機構與產業議題，產生互惠夥伴關係，並經由反思活動自我探索，作為同學未來於專業必選修課程學習之基礎。

社會參與學習課程不同於傳統勞作服務或公益服務課程，著重於學生的志願服務與勞動服務貢獻上，此類課程主要規劃目的，在於希望學生藉由此類型課程，能夠於大一、大二階段接觸到實務場域的各類問題，希望讓同學藉由課程進入實務場域過程中，接觸到現實社會的各項實務議題，並引發學生從中產生其有興趣的實務場域議題，能夠以此議題作為其後續在大學專業課程修習過程中主要實作議題的基礎，藉以降低學生在未來專業知識學習上的學用落差。是以，將社會參與學習課程，設計為全校共同必修課程，以達到設計此類課程的教學目標。

參與社會實踐課程人數逐年成長，112 學年度修課人數共計 1,370 人，占全校學士班人數（4,802 人）28.5%，預計 115 學年度達成全校所有學生均有社會參與經驗的目標（如圖 4-6）。

圖 4-6 參與社會實踐課程修課人數



4-2-3 學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）的相關策略與作法

(一)爭取具外部機構認可永續特色，提升學校國際能見度，深耕校園永續力

1.「世界綠色大學」評比印證本校 SDGs 策略

評比以環境保護與永續發展作為指標，與聯合國永續發展目標（SDGs）互相呼應，本校 2023 排名全球前 50 大，連續七年蟬聯國立綜合大學第一名，評比項目包含基礎設施、能源與氣候變遷、廢棄物處理、水資源、交通運輸、教育等六大項評分。在基礎設施更是在全球排名並列第五名，於能源與氣候變遷

項目獲得全臺第三名(如附錄 4-7)；**各項評比項目與全球各頂尖大學並駕齊驅，推動綠色永續校園之成效卓越**。

2.「世界大學影響力排名（Times Higher Education Impact Rankings）

以聯合國 17 項「永續發展指標」（SDGs）作為評核各大學對實現永續及社會影響力的成果；112 年度本校「產業化、創新及基礎建設」、「責任消費及生產」、「氣候行動」及「多元夥伴關係」四項分數加權，於全臺獲得排名第 34 名。

暨大永續發展的校園文化受國際肯定，世界綠色大學評比以環境保護與永續發展作為指標，評比項目包含基礎設施、能源與氣候變遷、廢棄物處理、水資源、交通運輸、教育等

(二)積極推動環境教育與生態永續，從蝴蝶棲地到穿山甲保育

本校校地總面積約 148 公頃，海拔高度約 450 公尺至 665 公尺之間，處於淺山環境，是許多野生動物的棲息地，其中還有保育類動物穿山甲，校內有 30 公頃森林景觀，其廢木再利用加工作為藝術品，營建日池以回收校內廢水處理後，用於澆灌周圍種植的蝴蝶蜜源及食草植物，營造蝴蝶生態棲地，目前共發現 112 種蝴蝶，**校園生態多樣豐富，藉由推廣生物多樣性保育及環境教育以達永續發展之社會責任**。在永續發展主軸下，發展具在地特色之永續校園，推動環境永續、生態友善、智慧循環、能資源管理、安全健康、環境教育等校園發展目標，並建造健全的污染防治及資源再生設施，規劃良好的操作維護與管理。

(三)發展環境教育課程，推廣校園友善環境及多樣性生態

1.課程一：地景閱讀-日池生態觀察

本校透過污水處理系統，讓生活污水經處理後的排放品質遠優於法令規範，並連結中水與雨水回收系統用於澆灌、沖廁及蝴蝶棲地營造，使再生水回收使用比例達 80%，並成功於校內景觀池（日池）建立蝴蝶生態棲地。藉由此課程讓學員了解日池與校園生活污水再利用及棲地營造的重要性，認識日池動植物進而懂得愛護與尊重生命並瞭解生態保育的重要性。

2.課程二：暨大神獸穿山甲

本校是國內大學中少見校園內有穿山甲出沒的學校，校園即是穿山甲的棲地，藉由此課程使學生理解環境棲地對穿山甲的重要性，透過影片和知識講授，讓學生認識穿山甲的生態習性、國內相關的保育政策和研究工作，以及國內保育組織的特色和行動。

暨大通過行政院環境保護署認證的環境教育設施場域「暨大永續生活實驗室」正式啟用

3.課程三：木育森活

將校園廢棄的樹材，經長時間的乾燥後，依原木原狀切出大小，進行藝術創作，藉由課程傳達人、生活、森林之間的永續美好。

(四)發展太陽能設備

因應國家能源政策，太陽能建設得以併入既有建築電力系統網路，積極辦理自行標租建設太陽能，確立本校屋頂型太陽能案場建設方針為「先建立鋼構雨遮後，再鋪設太陽能板」之模式，可使太陽能建設兼具防水隔熱效果。

第一、二期所建設太陽能發電設備共計容量約 3400 kWp（千瓦），已將既有電網（饋線 AY29）剩餘容量全數建設。考量學校地理環境位處日照充足的台地之上，本校積極響應國家能源政策及靈活運用校地，進一步設計規劃地面型太陽能自行標租案（第三期），由得標廠商向臺電公司申請饋線擴充，**總設計建設容量約 5100 kWp（千瓦）**，已於 111 年 5 月完成標租。全案運用本校校地及建物屋頂，且為兼顧幅員遼闊之森林與植被，尤其能在保有中台灣少有之遼闊大草原及森林之情況下，**以不破壞既有生態為發展目標，預期全程總體容量約有 8500 kWp（千瓦）**。

4-2-4 學校具備年度校務成果報告，並能定期公告

(一)出版前一年度之永續報告書

本校於 111 年出版第一本「國立暨南國際大學校園永續報告書[9]（Campus Sustainability Report, CSR）」，內容依據聯合國「永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），**聚焦於本校之「重大性」議題以及對永續發展具有重大影響之經濟面、環境面及社會面績效表現**，透過報告書編撰，揭露相關績效，提供各界關心人士參考。

永續創新辦學獲肯定！ 暨大奪 2023 年 TCSA 大學永續報告書金獎

(二)出版校務研究年度報告書

本校自從 105 年成立校務研究中心後，每年皆定期完成重要校務議題，並將分析結果印製為分析報告書[10]。自 109 年度起至 112 年度止共 12 本，將分析議題統整為：1.校務發展與經營、2.教師與教學、3.學生與學習、4.其他重要議題四大面向，並各自編纂成冊於隔年上半年公開。

(三)每年於學校網站公開校務基金績效報告書

依據「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」，自 105 年起，每年編撰校務基金績效報告書[11]與決算書，經校務基金管理委員會、校務會議審議通過，函報並經教育部同意備查後，**登載於學校網頁之校務及財務資訊公開專區**。

(四)定期公開財務資訊

依據「國立大學校務基金管理及監督辦法」第 25 條規定，擬定年度財務規劃報告書，並於校務及財務資訊公開專區公告周知，迄今已公告 106-113 年財務規劃報告書。另本校**預、決算皆遵循預、決算法規定，公告於主計室網頁[12]，供各界查閱**。

---

[9] 2022 年永續報告書下載網址:https://environ.ncnu.edu.tw/p/406-1020-14452,r741.php?Lang=zh-tw

[10] 校務研究中心分析報告書網址：https://www.cir.ncnu.edu.tw/open-data/

[11] 校務基金績效報告書：https://www.ncnu.edu.tw/p/412-1000-1373.php?Lang=zh-tw

[12] 財務規劃報告書：https://www.ncnu.edu.tw/p/404-1000-2069.php?Lang=zh-

4-3 財務永續作法與成效

4-3-1 財務開源之作法與成效

(一)產學合作及專案補助計畫收入之狀況

1.積極參與產學合作及專案補助計畫，例如向教育部、國科會、國發會及各縣市政府企業及民間組織申請相關計畫，取得補助資金支持，涵蓋教育、科技研發、人才培育等多個領域，為學校的教學和研究工作提供資源和支持。

2.為優化教學環境暨智慧校園升級，多年來均**積極爭取競爭型計畫補助**，109 年至 112 年計獲教育部、教育部體育署、經濟部水利署、內政部建築研究所及南投縣政府等政府機關補助經費總計 7,453 萬元，自籌 1,201 萬元，合計 8,654 萬元，輔助支應龐大校園各項修繕建設財務需求，如表 4-5。

表 4-5 獲補助工程計畫及經費

年度	補助單位	計畫名稱	補助金額（仟元）	自籌款
109	教育部	0520豪雨災損復建工程	4,000	0
	教育部體育署	中區戶外探索場域建設統包工程	26,000	0
	經濟部水利署	雨水貯留系統建設工程	4,000	0
	南投縣政府	設備汰換與智慧用器補助計畫	638	1,130
110	教育部	改善無障礙校園環境計畫	3,000	2,500
	南投縣政府	設備汰換與智慧用器補助計畫	467	467
111	教育部	改善無障礙校園環境計畫	3,000	2,500
	教育部	大專校院校內危險路段及治安死角設備及工程改善	1,410	0
112	教育部	改善無障礙校園環境計畫	3,700	2,500
	教育部	建構智慧低碳校園計畫	1,000	1,983
	經濟部水利署	建置水資源智慧管理及創新節水技術計畫	3,356	0
	內政部建築研究所	中央政府公有既有建築物及建築公共緊急避難空間效能改善及淨零示範補助計畫	23,960	930

(二)資金投資管理及收益之狀況

本校致力投資多元化，以學校永續發展為前提作資金之分配及運用。於 105 年 6 月 7 日訂定「國立暨南國際大學投資收益收支管理要點」(如附錄 4-8)，並依該要點**成立投資管理小組，負責相關投資規劃事宜**，該要點另於 113 年 5 月 14 日及 5 月 20 日經行政會議暨校務基金管理委員會通過增訂有關投資績效分配辦法，以鼓勵投資有功人員。

本校投資規劃中除部分資金投入較具穩定收入之臺幣定期存款外，同時也參酌國內外經濟情勢及產業變化，依投資管理小組建議伺時機選購股票或買賣外幣進行投資。109 年主要以臺幣及結構外幣操作定期存款方式孳息，以穩健獲利方式進行，因資金靈活運用，定存及活存利息收益較預期增加，爰 109 年度至 112 年度利息收入分別約為新臺幣 776 萬 2 千元、795 萬 1 千元、1,225 萬 6 千元及 1,965 萬 7 千元；自 110 年起另於適當時機於股票市場進行投資，目前投資標的包含個股及 ETF，112 年已實現之股市報酬率為 6.81%，高於銀行一年期定存利率，如表 4-7。

(三)募款及受贈收入之狀況

為積極籌募校務基金，鼓勵校友及社會各界之捐贈，以落實大學財源自主、提升校務運作績效、促進校務發展，特訂定「募款策略規劃暨推動策進會設置辦法」(如附錄 4-9)，執行擬訂與推動募款策略、協調與整合校內各單位募款計畫、監督募款工作及受贈收入之運用、研議募款獎金額度及其他有關校務基金募款業務之事項等任務。目前依據捐款者身分及捐款活動，提供快速、便捷的線上捐款服務。利息收入及投資報酬率逐年增加，惟 111 年舉辦「願景計畫募款餐會」，協助弱勢學生就近就讀國立大學，故募款金額大幅增加，如表 4-6。

表 4-6 利息收入決算金額、股市投資報酬率及接受各界捐贈

項目＼年度	109	110	111	112
利息收入(仟元)	7,762	7,951	12,256	19,657
投資報酬率（%）	-	6.27	2.49	6.81
募款金額（仟元）	3,263	3,612	11,082	4,292
筆數	57	151	417	134

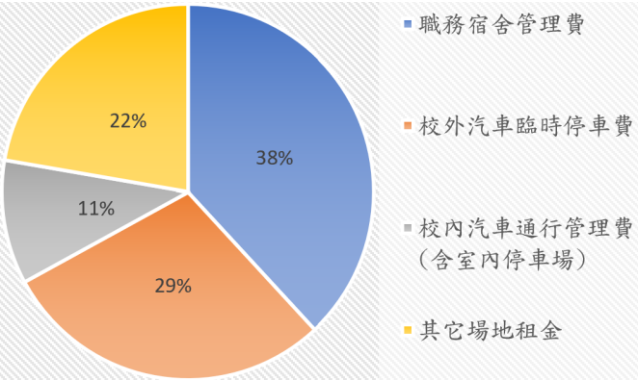
註 1：年度投資報酬率計算方式:（資本利得+現金股利）/年度總投資成本*100%、註 2：113 年 5 月臺銀一年期定存利率約為 1.7%

(四)本校場地及設備之收入狀況

109 至 112 年**活化校產成效，年平均有 1,609 萬元收入**，項目包括職務宿舍管理費、校外汽車臨時停車費、校內汽車通行管理費及其它場地租金（場地包括：戶外大草坪、方形劇場、階梯教室、演藝廳、學生餐廳區及人文學院地下一樓便利商店、圖書文具部、圖資大樓影印中心、飲料自動販賣機、宿舍洗衣&烘乾機、暨大行旅及臺北辦公室），如圖 4-7。

另因校園景觀優美，吸引民眾至本校賞花或辦理各式活動，所收取之校外汽車臨時停車費**由 109 年的 333 萬 5 仟元逐年增加，至 112 年共有 570 萬元收入，活化校產成績最為顯著**。職務宿舍管理費、校內汽車通行管理費及其它場地租金均是穩定收入。

圖 4-7 活化校產年平均收入各項配比



本校戶外探索教育基地已依「促進民間參與公共建設法」規定辦理「民間自行規劃參與國立暨南大學中區戶外探索教育基地營運移轉案（OT）」，**期以招商經營業外服務，增加本校收益**。刻正進行學生宿舍及樂學養生園區兩項興建營運移轉（BOT）案，期能對本校財務有相當助益。

活化校園景觀 大學變身中部地區最適合舉辦戶外大型活動場

4-3-2 學校具備財務節流之作法與成效

(一)人事費支出管控之措施

1.人事成本隨經濟物價高漲而調升，軍公教人員於 111 年、113 年均調薪 4%，調整項目包括薪俸額、專業加給（教師為學術研究加給）及主管職務加給等三項，在 113 年調整法定薪資部分另針對公立大專校院助理教授以上教師學術研究**加給調整 15%，以提升教研人員待遇策略因應高教人才斷層危機**。

2.學校人員除編制內教職員外，還有專案教師及研究人員、約用人員、校聘人員、行政雇員等，專案教師及研究人員之薪資報酬支給標準比照本校同等級專任教師之待遇標準支給；約用人員及校聘人員、行政雇員亦於 113 年調整薪資，行政雇員每月基本工資調整為新臺幣 27,470 元，為使校務能順利推展的基本人事成本費用。

3.本校 109 年度至 112 年度人事費支出分別約為新臺幣 3 億 1,167 萬 5 千元、3 億 644 萬元、3 億 4,215 萬 2 千元及 3 億 4,488 萬 1 千元，**占最近年度決算自籌收入之比率皆未超過規定之 50%上限**，詳如表 4-7。

表 4-7 特定人事費支出占最近年度決算自籌收入比率表(單位：仟元)

科目＼會計年度	109	110	111	112
編制內人員本薪(年功薪)與加給以外之給與	57,152	56,271	56,781	56,725
編制內行政人員辦理自籌收入業務有績效之工作酬勞	0	0	0	0
編制外人員之人事費	248,777	246,149	282,035	282,059
講座經費	0	0	0	0
教學及學術研究獎勵	5,746	4,020	3,335	6,097
人事費支出合計(A)	**311,675**	**306,440**	**342,152**	**344,881**
最近年度決算自籌收入(B)	**631,090**	**620,343**	**720,339**	**732,541**
人事費支出占自籌收入比率(C=A/B)	**49.39%**	**49.40%**	**47.50%**	**47.08%**

(二)智慧節電：暨大校園推動節能新措施，降低用電量

本校採取多項節電措施，包括行政大樓及圖資大樓中午時段降載、學生及學人宿舍熱泵避開中午時段加熱、自來水及井水改採夜間打水，另**於 111 年起在全校 21 棟主要建築物中逐步完成智慧電表裝設，相關數據並將做為未來進一步推動節電措施之基礎**。

112 年總用電量為 11,425,764 度，相較 111 年 11,721,260 度，**電量減少 295,496 度，節約率為 2.52%**。但因電費自 111 年平均每度電價 2.72 元**調漲至 112 年每度 3.04 元，調幅約 10%**，使 112 年總用電費為 34,843,730 元，相較 111 年 31,914,121 元，增加 2,929,609 元，**電費節約率為-9.1%**，見表 4-8。

表 4-8 全校總用電量統計

年度	109	110	111	112
EUI值	54	51.2	55	54
總用電度數	11,482,400	10,870,070	11,721,260	11,425,764
較前年節約率	1.69%	5.33%	-7.83%	2.52%

110 年適逢疫情，本校施行遠端教學，故用電量較 109 年大幅度降低，111 年恢復實體授課，用電型態恢復為 109 年，且因本校學生數量增加，故用電量略為提高。111 年運用太陽能發電回饋金將舊式燈具（燈座）汰換為 LED 平板燈，**在 112 年學生人數再往上提升之情況下，用電度數仍減少約 30 萬度，顯現設備汰換成效**。

(三)節水之措施與成效

校園開發之初即規畫建造完整的下水道收集處理系統，採用雨水、污水分流收集，污水收集進入污水處理廠統一處理，雨水則納入中水系統合併回收再利用，水資源回收如表 4-9。

表 4-9 水資源回收統計

年度	109	110	111	112
自來水量（度）	198,637	175,730	212,763	204,828
總污水量（度）	145,316	135,741	148,630	128,859
回收水量（度）	110,657	104,293	110,670	102,801
總耗水量（度）	53,321	39,989	64,133	26,335
回收率	76.15%	76.83%	74.46%	79.77%

4-3-3 學校確保財務穩定以落實校務發展計畫之作法與成效

(一)學校財務結構與營運能力

1. 109 至 112 年度營運情形

配合本校校務發展，財務管理遵循「國立大學校院校務基金設置條例」、「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」與「附屬單位預算執行要點」等規定，**致力增加收入並提升經費執行成效，109 至 112 年度除努力爭取教育部補助外，更積極提高自有資金，以充實各項軟、硬體建設**，預算執行情形如表 4-10。

表 4-10 營運情形表(單位：仟元)

科目＼會計年度	109	110	111	112
業務收入	**1,311,018**	**1,395,735**	**1,412,904**	**1,442,415**
學雜費收入	290,113	291,961	299,963	311,381
學雜費減免（-）	（31,568）	（32,749）	（34,270）	（37,381）
建教合作收入	273,646	372,470	361,607	370,153
推廣教育收入	1,239	2,621	3,379	4,363
權利金收入	1,021	211	651	472
學校教學研究補助收入	621,172	624,279	638,580	638,580
其他補助收入	151,709	132,979	138,508	149,749
雜項業務收入	3,685	3,964	4,486	5,098
業務外收入	**82,206**	**81,862**	**96,725**	**116,122**
收入合計	**1,393,224**	**1,477,597**	**1,509,629**	**1,558,537**
業務成本與費用	**1,422,001**	**1,509,497**	**1,542,854**	**1,550,407**
教學研究及訓輔成本	868,982	863,957	898,860	885,088
建教合作成本	271,517	370,054	359,266	367,254
推廣教育成本	1,180	2,464	3,150	4,293
學生公費及獎勵金	82,384	76,722	81,521	101,320
管理費用及總務費用	194,252	192,336	195,570	187,766
雜項業務費用	3,685	3,964	4,486	4,686
業務外費用	**57,269**	**63,963**	**58,163**	**61,004**
經常支出合計	**1,479,270**	**1,573,460**	**1,601,017**	**1,611,411**
收支賸餘（短絀）	**（86,046）**	**（95,863）**	**（91,388）**	**（52,875）**
固定資產建設改良擴充	68,486	88,350	105,364	136,086
無形資產及其他資產	6,754	15,056	36,073	19,981
資本支出合計	**75,240**	**103,406**	**141,437**	**156,067**
支出總計	**1,554,509**	**1,676,866**	**1,742,454**	**1,767,479**

(1)總收入規模由 13.9 億元增加至 15.6 億元，經常收入中以教學研究補助收入為最高，佔收入比例在 40.97%至 44.59%之間；其次為建教合作收入則佔收入比例在 19.64%至 25.21%之間；再次為學雜費收入，佔收入比例在 17.54%至 18.56%之間。

(2)總支出規模由 14.8 億元增加至 16.1 億元，經常支出主要為教學研究及訓輔成本，佔收入比例在 54.91%至 58.74%之間；其次為建教合作成本佔收入比例在 18.35%至 23.52%之間；再次為管理及總務費用佔收入比例在 11.65%至 13.13%之間。

(3)資本支出部分，109 至 112 各年度購建固定資產等規模由 0.75 億元增加至 1.56 億元，主要係增置或汰購各項圖儀設備設施等。

2. 109 至 112 年度資產負債情形

(1)資產負債表為記載特定日期資產、負債及淨值之靜態報表，用於表現經營狀況，本校 109 年至 112 年資產負債情形如表 4-11。

表 4-11 資產負債情形表(單位：仟元)

會計年度 科目	109	110	111	112
資產	**4,987,821**	**5,073,929**	**5,127,407**	**5,203,039**
流動資產	932,569	1,074,312	1,130,808	1,217,654
投資、長期應收款、貸墊款及準備金	266,934	269,061	278,520	280,973
不動產、廠房及設備	2,367,841	2,335,413	2,332,012	2,345,701
無形資產	7,447	11,844	30,653	23,623
其他資產	1,413,030	1,383,299	1,355,414	1,335,088
合計	**4,987,821**	**5,073,929**	**5,127,407**	**5,203,039**
負債	**2,178,457**	**2,271,272**	**2,254,512**	**2,283,114**
流動負債	740,845	833,334	872,831	924,814
其他負債	1,437,612	1,437,938	1,381,681	1,358,300
淨值	**2,809,364**	**2,802,657**	**2,872,895**	**2,919,925**
基金	2,809,364	2,802,712	2,874,291	2,920,048
淨值其他項目	-	-55	-1,396	-123
合計	**4,987,821**	**5,073,929**	**5,127,407**	**5,203,039**
流動比率=流動資產/流動負債	**125.88%**	**128.92%**	**129.56%**	**131.66%**
速動比率=(流動資產-存貨-預付費用)/流動負債	**119.83%**	**122.96%**	**123.23%**	**126.59%**

(2)流動比率（流動資產/流動負債）衡量短期償債能力，本校 109 年度至 112 年分別為 125.88%、128.92%、129.56%及 131.66%；速動比率（流動資產-存貨-預付費用/流動負債）衡量可立即變現用於償還流動負債之能力，本校 109

年度至 112 年分別為 119.83%、122.96%、123.23%及 126.59%。

3. 109 至 112 年度營運能力

(1)實質餘絀

依據「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」第 30 條第 1 款規定，學校執行校務基金如有「年度決算實質短絀」情形，教育部得命學校限期改善；屆期未改善者，得視其情節輕重，調降學校「編制內人員本薪（年功薪）與加給以外之給與、編制內行政人員辦理自籌收入業務有績效之工作酬勞、編制外人員之人事費、講座經費、教學及學術研究獎勵」等人事費支出之比率上限或限制不得支給。

復依該辦法第 21 條第 2 項規定，所稱年度決算實質短絀，指學校年度收支餘絀依一般公認會計原則須調整加回國庫撥款購置資產所提列之折舊、折耗及攤銷費用後，仍為短絀之情形。

本校 109 年度至 112 年度決算收支短絀數分別約為新臺幣 8,604 萬 6 千元、9,586 萬 3 千元、9,138 萬 7 千元及 5,287 萬 5 千元，依據上開辦法實質短絀定義之計算結果，109 年度至 112 年度實質賸餘分別約為新臺幣 1,487 萬 3 千元、1,474 萬 9 千元、2,457 萬 1 千元及 7,950 萬 3 千元，詳如表 4-12。

表 4-12 實質餘絀計算表（單位：仟元）

會計年度 科目	109	110	111	112
收支賸餘（短絀）	（86,046）	（95,863）	（91,387）	（52,875）
加：一般公認會計原則調整加回國庫撥款購置資產所提之折舊、折耗及攤銷費用	100,919	110,612	115,959	132,378
等於：加回折舊、折耗及攤銷數之本期賸餘（短絀）	**14,873**	**14,749**	**24,571**	**79,503**

(2)可用資金

依據「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」第 10 條第 2 項規定，所稱可用資金，指現金加上短期可變現資產及扣除短期須償還負債之合計數。本校 109 至 112 年度上述可用資金分別約為新臺幣 3 億 5,138 萬 4 千元、3 億 7,133 萬 4 千元、4 億 1,238 萬 6 千元及 4 億 7,095 萬 3 千元，**逐年增加**；占最近年度決算平均每月現金經常支出倍數，分別為 3.99 倍、4.23 倍、4.50 倍及 5.13 倍，**也逐年成長**，詳如表 4-13。

表 4-13 年底可用資金占近年決算平均每月現金經常支出倍數(單位：仟元)

科目＼會計年度	109	110	111	112
（一）各該年度截至12月底止可用資金情形				
現金及定(D)	1,071,451	1,207,617	1,278,567	1,375,318
短期可變現資產(E)	58,964	59,687	39,663	38,078
短期需償還負債(F)	759,202	879,148	867,783	919,296
資本門計畫尚未執行數(G)	19,829	16,822	38,061	23,147
可用資金(H=D+E-F-G)	**351,384**	**371,334**	**412,386**	**470,953**
（二）最近年度決算平均每月現金經常支出情形				
業務總支出	1,479,270	1,573,460	1,601,016	1,601,016
－折舊、折耗及攤銷數	162,912	161,807	152,512	152,512
－建教合作成本	271,517	370,054	359,266	359,266
＋建教合作成本項下之折舊、折耗及攤銷數	11,457	11,568	11,660	11,660
＝現金經常支出情形(I)	1,056,298	1,053,167	1,100,898	1,100,898
平均每月現金經常支出情形(J=I/12)	**88,025**	**87,764**	**91,742**	**91,742**
（三）各該年度截至12月底止可用資金占最近年度決算平均每月現金經常支出倍數(K=H/J)	**3.99**	**4.23**	**4.50**	**5.13**

二、本校社會責任與永續發展之特色

(一)完善經文不利生扶助機制，保障學習機會

本校**積極配合教育部願景計畫，爭取經濟文化不利學生外加名額及補助**。自 110 學年度起申請教育部願景計畫，110-112 學年度分別獲核定名額為 80 名、93 名、115 名。本計畫名額配置 5+2 創新產業、資通訊領域或具就業前瞻性之學系，招收對象為低收入戶或中低收入戶、由高中校方推薦之經濟不利生以及特殊境遇家庭子女三類經濟弱勢學生；若同時符合在地學生身分（曾設籍於南投縣，或畢業於南投縣之公立或已立案之私立高級中學者），本校得優先錄取。**持續提高經濟或文化不利學生占全校生源總額比例，提高經濟文化不利學之生入學機會**。

(二)透過預警輔導機制，提供經文不利生全方位之學習扶助

依據「國立暨南國際大學學生學習預警暨輔導辦法」(如附錄 3-3）第四條，若學生有生活、心理、職涯、課業等面向之困難，可透過填寫「預警填報單」由教務處教學發展暨學習輔導中心轉介相關單位提供學生所需之協助。經課業輔導後，本校 109 至 112 學年度經文不利生成績及格通過人次分別為 79 人次、110 人次、162 人次、165 人次，**整體成績及格通過率皆達 70%以上**。

(三)瞭解利害關係人需求，彰顯大學協力社會影響

依據 112 年 6 月「水沙連地區公共感知調查」(調查對象為水沙連地區四鄉鎮—埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉、仁愛鄉年滿 20 歲民眾）結果，**民眾認同本校與在地之深厚連結，並與各級政府機關有很緊密的合作關係，同時也是民間公益社團組織可以信賴的合作夥伴**。為改善水沙連地區的公共問題做出許多努力與貢獻，例如茭白筍田改用 LED 燈、農業廢棄物再利用、河川水質監測等。反應本校致力與政府、企業及國際組織合作，開展多元化的合作計畫，進行跨專業跨學科的資源整合研究，以滿足社會需求和促進產學研合作。

合歡山暗空公園設立第四年監測星空品質有改善

本校近幾年推動地方特色產業與人才培育（如咖啡烘焙技術、合歡山暗空公園、觀光導覽等)、在地護理與長照人才培育（如成立護理系、長照及非營利組織在職專班、推動社區關懷據點及文化健康站等)、強化偏鄉教育課業學習（如偏鄉遠距課業輔導、程式設計競賽活動、國中小學生寒暑假營隊等）都**獲得多數民眾之贊同**。

(四)檢討人力配置，充分發揮組織效能

1.謹慎評估延長服務案

依據「國立暨南大學校長教授副教授延長服務案件作業要點」(如附錄 4-10)，教授、副教授無請求延長服務之權利，惟基於教學、研究或產學合作需要，對於符合規定之教授、副教授，在徵得其同意於年滿 65 歲後繼續服務者，得由系(所、學位學程、中心)主動逐年檢討提出申請，詳填本校教師延長服務推薦表，併同相關資料，提經三級教師評審委員會審議，於年滿 65 歲後繼續服務至任期屆滿，但不得逾 70 歲。

2.人員人力管控

111 年通過「國立暨南國際大學行政人力配置原則」(如附錄 4-11)，為兼顧行政服務量能並合理管控行政人力人事費用成長幅度，避免校務基金發生實質短絀或自籌經費支應人事費超過標準。行政人力包含公務人員、稀少性科技人員、教官、約用人員、行政雇員。而本校學術單位行政人力則另依本校「學

術單位行政人力配置原則」（如附錄 4-12）規定辦理。

(五)符合國家未來發展重點，實踐永續綠生活

本校於 102 年通過成立節能減碳委員會（如附錄 4-13），綜理有關節能減碳相關業務，並訂定能源政策。其次，因臺電公司尖峰時段調整，本校為高壓用戶，採三段式時間電價繳費，爰調整空調製冷排程、熱泵加熱（水）輔以天然氣鍋爐及調整水塔打水時段。

暨大推廣永續旅遊進鄉村！邀台泰日學者為綠色經濟與創生獻策

回收水量約為本校汙水處理廠總處理量 70~80%，以供應校內澆灌、沖廁及補充日、月池之用。本校中水回收系統主要由中繼站以及日、月池組成，其用水主要來源為經污水處理廠妥善處理完成之出流水皆儲存至中水儲存槽，並由中水儲存槽經過壓力式砂濾槽過濾後，再從中繼站加壓輸送至分配閥門，利用三通閥門選擇將中水送至日池或月池，達到有效之循環，並取部分作為本校學生宿舍沖廁以及景觀花木澆灌使用。於 109 年建置體育健康中心雨水及泳池水回收系統，以及 110 年建置宿舍雨水回收系統，皆為供應沖廁及澆灌使用，**平均每年省下 11,500 公噸用水量**。

三、問題與困難

(一)極端氣候與災害對南投的影響

隨著氣候暖化，極端氣候加劇，南投易受地理環境因素影響災情，雖然沒有對本校造成直接影響，甚至本校還在風災期間收容、安置災民、提供協助；惟將造成外界對南投的印象，間接影響家長與學生對本校的憂慮。

(二)設備老舊待汰換

污水處理廠場齡逾 25 年，為維持功能正常運作，須持續汰換老舊設備以維持功能。另系統及智慧電表及雨水回收及智慧水表分由教育部「建構智慧低碳校園計畫」補助經費及經濟部水利署「建置水資源智慧管理及創新節水技術計畫」補助經費，**過保固期後，須編列維護及修繕費用**。

四、改善策略

(一)場域優化建構韌性校園

面對外在環境變遷所造成的衝擊，建構韌性校園乃是當務之急，對於學生、教師、社區或社會能提供正向支持，以善盡社會責任。評估自建 1MW 容量的太陽能儲能系統、儲能貨櫃及傳輸設備，當台電停供時，儲能系統能迅速地提供應急電力，此外利用儲能系統來實現“削峰填谷”的能源管理策略，確定校園的用電高峰和低谷時段，在低谷時段，利用低廉的電價充電儲能系統，在高峰時段，增加儲能系統的放電量，以降低從電網獲取的電力，減少電費；當天災或疫情等發生時，體健中心及學校餐廳地下室規劃成臨時收容避難所。

因應超級旱災 暨大超前部署
節水設備發揮功能

(二)將綠能所得投資於節能設備

以太陽能回饋金購買對本校建設節能設備，減少因辦學所產生溫室氣體。以 111 年為例，本校共計汰換汰換 930 盞傳統燈具為 LED 平板燈具，預期電量節約效益：130,348 度（汰換前）-40,734 度（汰換前）=89,641 度，以每度電 2.8 元計算，**節約經費 250,919 元，將持續更新全校 LED 燈具**。

(三)精進本校節能設備更新及投資

持續精進節能設備更新及投資，每年固定編列各項設備維護保養費用，並持續導入較新科技，**有效智慧化及系統化精進節電、節水績效**。

五、項目四總結

面對社會急遽變遷及少子化等趨勢，學校為經文不利生提供全面的學習及生活支持，包括擴大招生面、學習輔導、以及職涯規劃等，**旨在改善其不利情境，培養其復原力**。反映學校對教育機會均等的承諾與努力，並取得實質成效。

「深耕水沙連，迎往東南亞」是本校 108-112 年校務發展計畫主軸。各 USR 團隊依據水沙連區域實際場域需求，橋接校內師生團隊進場與利害相關人協力共作，不僅提供各種創新產品、技術與服務，也對在地社群帶來組織制度和社會關係的正向重組，得以替後續相關系列計畫夯實地基，**其關鍵便在於校務治理結構調整、人才培育制度以及國際鏈結的強化等**，相互增效地提高本校對於在地需求的回應性。本校**逐年滾動修正校務發展計畫，確保其與學校發展需求和外部環境變化相適應**。於 112 年年底調整未來五年（113-117 年）校務發展計畫，以「兼具國際思維與在地實踐的綜合型大學」為學校定位，並擬定願景為「成為精緻且具永續特色的國際名校」。最後經校務發展規劃委員會及校務會議審議形成共識，確立本校 113-117 年校務發展計畫書，再逐年滾動修正具體實施方案與制定相關規範。此外，持續推動各項開源節流措施，打造綠色大學，以落實中長程校務發展計畫及學校永續經營之目標。

暨大不負在地眾望助南投 13 鄉鎮永續發展 20 年

肆、總結

本校自 84 年創校以來，從最早的五個系所，至今 113 學年度已設立人文、管理、科技、教育、水沙連、護理暨健康福祉等六個學院，共 25 個學士班（系組）、27 個碩士班、15 個博士班、七個境內碩士在職專班、二個境外碩士在職專班、三個原住民族專班及一個產業碩士專班，**穩定朝向中型綜合性大學邁進**。

依 SWOT 分析盤點強項，據以制定校務發展計畫配置資源；並以 PDCA 循環式品質管考，調整辦學策略。透過**健全的組織與資源規劃、校長明確的治校理念與領導策略、積極推動產學合作與外部宣傳**等方式，提升校務經營與治理的品質，實現教育與社會責任的雙重目標。

全力支持教師教學、學術與專業發展。建立教師輔導機制、推動教師專業社群、強化學術研究支持、積極推動教師評估與升等機制等等，確保教師教學與學術生涯發展。通過多元獎勵機制與完善支持系統，激勵教師提升教學品質與研究能力，並促進其專業成長與發展。

為吸引不同背景的學生，本校**提供多元入學管道，強調建立專業化的招生審查機制**，持續優化評量尺規，以確保選才的適性與公正性。配合國家政策加強招收外國學生和僑陸生，最後透過訂定獎學金政策激勵學生，提高其入學意願。**本校穩定的新生註冊率，也顯示招生策略的有效性與學生對學校的信任**。

面對嚴峻的高教環境，本校基於財務穩健的基礎，**積極擴大經文不利生的入學名額，建立預警輔導機制，提供學習和生活上的支援**。更積極透過提供獎助學金、生活助學金及緊急紓困助學金等，提升經文不利生的學習力與就業力。

參與各項國際評比並取得優秀成績，已連續七年在世界綠色大學評比中位列全球前 50 大。112 年遠見雜誌大學評比中，**在「公立大學 30 強」排名第 18**。繼 111 年獲得國家最高榮譽「國家永續發展獎」殊榮後，112 年 9 月獲得天下雜誌頒授 USR 大學公民獎，是**公立一般中型大學組的第一名**，並為獲得最新一期教育部五項 USR 計劃，持續呼應 SDGs 的核心理念與價值。

近年積極推動三期之校園太陽能綠電建置，112 年 11 月已完成約 3400 kWp（千瓦），預計全程可建置約 8500 kWp （千瓦），屆時將有機會成為國內建置容量最大的單一大學校區，**朝向永續淨零目標且兼具韌性的綠色大學校園邁進**。

本校以清楚的定位，合理的願景，運用健全的組織與財務，依據校務發展規劃，推動多項地方合作計畫，強化與在地社群的連結，積極進行產學合作及國際化策略，逐步實踐大學的社會責任，促進校務永續發展並提高社會影響力。